

ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (Οκτώβριος 2016)

1. Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης ποιότητας σε ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη και κέντρο τεκμηρίωσης
2. Αξιολόγηση καινοτομίας τουριστικών επιχειρήσεων με τη μέθοδο της Περιβάλλουσας Ανάλυσης Δεδομένων
3. Μέτρηση ικανοποίησης πελατών με τη βοήθεια της ασαφούς αναλυτικής ιεραρχικής προσέγγισης
4. Μέτρηση ικανοποίησης πελατών με τη βοήθεια της μεθόδου ELECTRE Tri
5. Ανάπτυξη λογισμικού για την εφαρμογή της Λειτουργικής Ανάπτυξης Ποιότητας
6. Η χρήση τεχνολογίας στα Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας

ΘΕΜΑΤΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΔΙΑΤΡΙΒΩΝ (Οκτώβριος 2016)

1. Ανάπτυξη στοχαστικού μοντέλου ποιοτικής παλινδρόμησης για τη μέτρηση της ικανοποίησης πελατών (stochastic MUSA)
2. Ανάπτυξη μοντέλου ποιοτικής παλινδρόμησης για τη μέτρηση της ικανοποίησης πελατών με χρήση ασαφούς λογικής (fuzzy MUSA)
3. Μοντελοποίηση προβλημάτων ιεραρχικής ποιοτικής παλινδρόμησης (hierarchical MUSA)
4. Ανάπτυξη διαγραμμάτων ελέγχου ποιότητας για δεδομένα ικανοποίησης πελατών
5. Προεπεξεργασία δεδομένων ερευνών ικανοποίησης πελατών
6. Αξιολόγηση και ανασχεδιασμός επιχειρηματικών διαδικασιών με τη μέθοδο της Περιβάλλουσας Ανάλυσης Δεδομένων