

## ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

### 1. Προσωπικά Στοιχεία

<i>Όνοματεπώνυμο</i>	ΚΡΑΣΑΔΑΚΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ του Γεωργίου
<i>Διεύθυνση κατοικίας</i>	Νίκου Κυριακάκη 2Α, Χανιά, ΤΤ 73100, Κρήτη.
<i>Οικογενειακή κατάσταση</i>	Μητέρα δύο ενηλίκων τέκνων.
<i>Διεύθυνση εργασίας, τηλέφωνο</i>	Πολυτεχνείο Κρήτης, Σχολή Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Χανιά, ΤΤ 73100. Τηλ. γρ. 28210-37350.
<i>E-Mail</i>	lia@ergasya.tuc.gr
<i>Παρούσα θέση</i>	ΕΔΙΠ Σχολής Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης Πολυτεχνείου Κρήτης.

### 2. Εκπαίδευση

#### 2.1 Σπουδές

1984. Πτυχίο Πανεπιστημίου Πειραιά, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.

1988. Δίπλωμα μεταπτυχιακών σπουδών στην Ολοκληρωμένη Αγροτική Ανάπτυξη, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων (ΜΑΙΧ).

2001. Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης (ΜΠΔ), Πολυτεχνείο Κρήτης. Διατριβή: *Ανάπτυξη μιας πολυκριτήριας μεθοδολογίας αξιολόγησης προσόντων πληροφορικής.*

2013. Διδακτορικό Δίπλωμα, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (ΜΠΔ). Διατριβή: *Μεθοδολογία εκτίμησης μη τυπικών και μη πιστοποιημένων γνώσεων που αποκτώνται από προγράμματα μαθημάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.*

#### 2.2 Επιμόρφωση

- 10<sup>ος</sup> έως 12<sup>ος</sup> του 1982. Βεβαίωση παρακολούθησης σεμιναρίου 3μηνιαίας διάρκειας ΕΛΚΕΠΑ στην εκπαίδευση Στελεχών Επιχειρήσεων και Οργανισμών.
- 1982-1983. Βεβαίωση παρακολούθησης ετήσιου τμήματος Προγραμματισμού της σχολής Advanced Computer Education (συνεργαζόμενη σχολή με την εταιρεία H/Y NCR).

- 4/1986. Βεβαίωση παρακολούθησης του Διεθνούς Συνέδριου στην Ανάλυση Δεδομένων που διοργάνωσε το Πολυτεχνείο Κρήτης στην Ορθόδοξη Ακαδημία Κρήτης.
- 3/1990 - 4/1992. Βεβαίωση παρακολούθησης συνολικής εκπαίδευσης 2 μηνών (8 εβδομάδων) στο CAD-CAM πακέτο λογισμικού EUCLID-IS στην Matra Datavision Γαλλίας (Παρίσι), συμμετέχοντας στην ειδική Ελληνική αποστολή του Πολυτεχνείου Κρήτης και του Εθνικού Μετσοβείου Πολυτεχνείου στη Γαλλία, μέσω αντισταθμιστικών οφελών της Ελλάδας από τη Γαλλία.
- 2/1992. Βεβαίωση παρακολούθησης σεμιναρίου στο λογισμικό SAS για στατιστική ανάλυση, προβλήματα χρονικού προγραμματισμού έργων (Project Management) κλπ, που πραγματοποίησε η εταιρεία OMAS στην Αθήνα (μέσω Πολυτεχνείου Κρήτης).
- 5/1993. Βεβαίωση παρακολούθησης του Διεθνούς Συμπόσιου στα Στοχαστικά Μοντέλα και Μεθόδους Πρόβλεψης που πραγματοποιήθηκε στο Πολυτεχνείο Κρήτης.
- Βεβαίωση του ΚΕΚ Κρήτη (Χανιά) στην Εκπαίδευση Εκπαιδευτών, σεμινάριο 300 ώρες, 18-9-2006 έως 1-4-2007.

### 2.3 Ξένες Γλώσσες

Αγγλικά, Καλή γνώση (Upper Intermediate Communication, Edexcel).

## 3. Διδακτική Εμπειρία

### 3.1 Ακαδημαϊκή Διδασκαλία προπτυχιακών – μεταπτυχιακών μαθημάτων

#### Προπτυχιακά

1. 2013-2014. Μάθημα «*Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων*», 6ου εξαμήνου Σχολής ΜΠΔ Πολυτεχνείου Κρήτης.
2. 2015-2016. Μάθημα «*Μεθοδολογία Επιχειρησιακής Έρευνας*», 1ου εξαμήνου Σχολής ΜΠΔ Πολυτεχνείου Κρήτης.
3. 2019-2020 & 2020-2021. Μάθημα «*Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις & Καινοτομία*» 8<sup>ο</sup> εξαμήνου, προσφερόμενο σε όλες τις Σχολές του Πολυτεχνείου Κρήτης, συνδιδασκαλία.

#### Μεταπτυχιακά

1. 2018-2019, 2019-2020 & 2020-2021. Σεμινάριο «*Επιστημονική Μεθοδολογία και Επιστημονικό Λογισμικό*», στο Μεταπτυχιακό πρόγραμμα MBA (χειμερινό εξάμηνο), Σχολή ΜΠΔ Πολυτεχνείου Κρήτης.
2. 2018-2019, 2019-2020 & 2020-2021. Μάθημα «*Έρευνα Αγοράς και Συμπεριφορά Καταναλωτή*» στο πρόγραμμα MBA, κατεύθυνση Μάρκετινγκ (εαρινό εξάμηνο), Σχολή ΜΠΔ Πολυτεχνείου Κρήτης.

3. 2019-2020. Μάθημα «*Μάρκετινγκ & Επικοινωνία*» εαρινό εξάμηνο, στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα «Διοίκηση Επιχειρησιακών Λειτουργιών», Διδακτικό πρόγραμμα Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ) και Σχολής ΜΠΔ Πολυτεχνείου Κρήτης. Συνδιδασκαλία.
4. Μέλος ΣΕΠ στο ΕΑΠ στο μεταπτυχιακό μάθημα της Εκπαίδευσης Ενηλίκων (ΕΚΕ51) «*Σχεδιασμός, Διοίκηση, Αξιολόγηση Προγραμμάτων Εκπαίδευσης Ενηλίκων*», ακαδημαϊκό έτος 2020-2021.

### 3.2 Διδασκαλία εργαστηρίων προπτυχιακών μαθημάτων

1990 – 2003. Εργαστήρια μαθημάτων Τμήματος ΜΠΔ, ως εξής:

- Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (Διδάσκων: Ν. Ματσατσίνης). Ετη: 1997-2003.
- Αλγόριθμοι και Δομές Δεδομένων (Διδάσκων: Ν. Ματσατσίνης). Ετος 1995.
- Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (Διδάσκων: Ν. Ματσατσίνης). Ετος 1995.
- Χρονικός Προγραμματισμός Έργων (Διδάσκων: Ι. Σίσκος). Ετος 1992.
- Τεχνολογία Λογισμικού (Διδάσκων: Ν. Ματσατσίνης). Ετος 1994.
- Ανάλυση επενδυτικών αποφάσεων (Διδάσκων Κ. Ζοπουνίδης). Ετος 1994.
- Μεθοδολογία Επιχειρησιακής Έρευνας (Διδάσκων: Ι. Σίσκος / Μ. Μιχαλόπουλος). Ετη: 1993, 1996-2000.
- Γραμμικός Προγραμματισμός (Διδάσκων Ι. Σίσκος). Ετος 1994.
- Σχεδίαση με τη χρήση Η/Υ-CAD (Διδάσκων: Ν. Μπιλάλης, συνδιδασκαλία ΜΠΔ & ΗΜΜΥ). Ετος 1992.

2004 έως σήμερα. «Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων» 6<sup>ο</sup> εξαμ. Σχολής ΜΠΔ. Διδασκαλία εργαστηρίων, ασκήσεις, ομαδικές εργασίες εξαμήνου.

2013 έως σήμερα. «Μάρκετινγκ», 7<sup>ο</sup> εξαμήνου Σχολής ΜΠΔ. Διδασκαλία εργαστηρίων, ομαδικές εργασίες εξαμήνου.

### 3.3 Διδασκαλία στη Δευτεροβάθμια & Μετα-Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση

1. 1989 - 1990 & 1990 - 1991. Δύο (2) σχολικά έτη ως ωρομίσθια καθηγήτρια στο 3ο ΤΕΛ Χανίων, Γ' τάξη, τμήμα Πληροφορικής. Ανάθεση διδασκαλίας μαθήματος: Γλώσσα Προγραμματισμού Cobol (πανελλαδικά εξεταζόμενο μάθημα).
2. 2/1995 έως 6/1996. Τέσσερα (4) εξάμηνα ως ωρομίσθια καθηγήτρια στο Δημόσιο ΙΕΚ Χανίων, Τμήμα Πληροφορικής. Ανάθεση διδασκαλίας 3 μαθημάτων: Χρήση Case Tools, Λειτουργικό Σύστημα UNIX, Visual Basic.

### 3.4 Διδασκαλία σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης

1990 - 2000. Διδασκαλία σε προγράμματα κατάρτισης ανέργων ή επανακατάρτισης εργαζομένων σε θέματα ΤΠΕ, οργάνωσης και διοίκησης, μάρκετινγκ και πωλήσεων. Συνεργασία με ΚΕΚ, επιχειρήσεις, οργανισμούς, δημόσιες υπηρεσίες και Εργαστήρια

Ελευθέρων Σπουδών, ενδεικτικά ως εξής: ΚΕΚ Πολυτεχνείου Κρήτης, ΚΕΚ ΔΕΛΤΑ, ΚΕΚ Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδας, ΚΕΚ EUROPROJECT, ΟΑΔΥΚ, ΑΝΕΚ, Ναύσταθμος Κρήτης, Σ/Μ Νέα Αγορά, MEMO Computers, Master's College, Θεραπευτήριο Ψυχικών Παθήσεων, ΕΛΚΕΠΑ, κ.ά.

2000 - 2013. Διδασκαλία σε προγράμματα κατάρτισης ανέργων σε βασικές δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ και Οργάνωσης Συνεδρίων στα ΚΕΚ: α. Μεσογειακό Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης-ΜΑΙΧ και β. ΚΕΚ 'ΚΡΗΤΗ Εκπαιδευτική και Αναπτυξιακή'.

## 4. Ερευνητικό Έργο

### 4.1 Μέλος Επιστημονικών ομάδων

- Μέλος Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ).
- Μέλος Ελληνικής Εταιρείας Επιστημόνων Η/Υ και Πληροφορικής (ΕΠΥ).
- Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου Συνδέσμου Διπλωματούχων Οικονομικών Επιστημών Χανίων, Δεκέμβριος 1995 έως Ιανουάριος 2000. Επίσης, Πρόεδρος από Σεπτέμβριο 2002 έως 2004.
- Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδας, Περιφερειακού Τμήματος Δυτικής Κρήτης, 1990-1993 και 2001 έως 2005.

### 4.2 Ερευνητικά Προγράμματα – Συνεργασίες

- Συνεργάτης του Pilot project Leonardo da Vinci 'ASTROLAVOS'. Υποβολή ερευνητικής πρότασης (1997), συμμετοχή στην υλοποίηση της πρότασης μετά την έγκριση, σύνταξη μελετών, συμπλήρωση Τεχνικών Δελτίων, ανάπτυξη web page του έργου, ανάπτυξη Βάσης Δεδομένων για σπουδές/κατάρτιση πληροφορικής, και ανάπτυξη πολυκριτήριας μεθοδολογίας αξιολόγησης προσόντων πληροφορικής.
- Συνεργάτης στο ΕΠΕΑΕΚ II ΠΠΣ. Διαχείριση έργου και υποστήριξη οριζόντιων δράσεων «Κεντρική Δράση», Ιδρυματικού Υπευθύνου Πολυτεχνείου Κρήτης καθώς και Επιστημονικού Υπευθύνου ΜΠΔ. Τίτλος έργου «Αναμόρφωση προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών Πολυτεχνείου Κρήτης» και συγκεκριμένα υποέργων: Κεντρική Δράση (Γενικό Τμήμα), Τμήμα ΜΠΔ, και Υποέργο Προμηθειών. Συμβάσεις πρόσθετης απασχόλησης 2003-2008.
- Συνεργάτης στο έργο «Συνεχής προσαρμογή του ανθρώπινου δυναμικού στις νέες συνθήκες μέσω μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης της διοίκησης των αλλαγών με χρήση ευφυιών επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων». Σύμβαση ΕΛΚΕ από 1-3-2007 έως 30-9-2007 με αντικείμενα: (α) σύνταξη μελέτης για τις μεθοδολογίες καλλιέργειας και αξιοποίησης της επιχειρηματικής ευφυίας και (β) σύνταξη μελέτης σχετικά με τις εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυίας.

- Συνεργάτης στο έργο ΠΕΠ ΤΑΛΩΣ (Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κρήτης 2003-2006). Σύνταξη μελέτης στα πλαίσια του ερευνητικού έργου με τίτλο «Νέα μοντέλα ελέγχου και πιστοποίησης δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού προσαρμοσμένα στον ελληνικό χώρο». Σύμβαση πρόσθετης απασχόλησης 2007.
- Συνεργάτης στο έργο ΔΑΣΤΑ. Προετοιμασία και ανάρτηση στο πληροφοριακό σύστημα του ΔΑΣΤΑ υλικού, σχετικού με τις επαγγελματικές και γενικές δεξιότητες των νέων μηχανικών. Σύμβαση πρόσθετης απασχόλησης Οκτ. 2012 έως Μάιος 2013.
- Συνεργάτης στο έργο ΗΡΑΚΛΕΙΤΟΣ II (2009-2015), ενίσχυση της διδακτορικής έρευνας στο Πολ. Κρήτης. Συμμετοχή στην αρχική υποβολή της πρότασης Κεντρικής Δράσης του έργου για το Πολυτεχνείο Κρήτης (2009). Διαχείριση έργου, υποστήριξη οριζόντιων δράσεων, διοικητική υποστήριξη Κεντρικής Δράσης & Ιδρυματικού Υπευθύνου. Υποστήριξη όλων των Τμημάτων του Πολυτεχνείου Κρήτης. Συμβάσεις πρόσθετης απασχόλησης 2009-2012 και 2012-2015.
- Συνεργάτης στο *Leonardo da Vinci 'STRAT – TRAINING' project* (2013 - 2015) διακρατικό έργο: Έρευνα, εκπαίδευση στη συμβουλευτική αγροτικών εκμεταλλεύσεων, διδασκαλία συμβουλευτικής, οργάνωση και διαχείριση έργου. Σύμβαση πρόσθετης απασχόλησης με ΕΛΚΕ Πολυτεχνείου Κρήτης: 2013-2014.
- Συνεργάτης, υπεύθυνη Έρευνας στο έργο «Παροχή υπηρεσιών για τη μέτρηση της ικανοποίησης Επιβατών Κρουαζιέρας του Λιμένα Σούδας Χανίων», Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (προγραμματική σύμβαση Πολυτεχνείου Κρήτης με Λιμενικό Ταμείο Νομού Χανίων, Δήμο Χανίων και Εμποροβιομηχανικό Επιμελητήριο Χανίων), 2018-2019.
- Συνεργάτης του έργου «ΠΟΙΩ» του MAKER SPACE του Δήμου Αθηναίων & της Σχολής Αρχιτεκτόνων Μηχανικών του Πολυτεχνείου Κρήτης. Τίτλος έργου «Επιστημονική και οργανωτική υποστήριξη για τη δημιουργία πλαισίου λειτουργίας και επιμόρφωση χρήσης του MAKER SPACE του Δήμου Αθηναίων». Αντικείμενο σύμβασης: Αξιολόγηση (διαγνωστική-διαμορφωτική-απολογιστική) των εργασιών της Προγραμματικής Σύμβασης. (2019-2020 & 2020-2021).

#### 4.3 Οργάνωση Συνεδρίων

- Πρόεδρος Οργανωτικής Επιτροπής συνεδρίου “7<sup>th</sup> *International Symposium and 29<sup>th</sup> National Conference on Operational Research*”, με τίτλο «*Η συμβολή της Επιχειρησιακής Έρευνας, των Νέων Τεχνολογιών και της Καινοτομίας στον αγροτικό και τουριστικό τομέα*» που συνδιοργάνωσε η Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ) και το Πολυτεχνείο Κρήτης. 14-16 Ιουνίου, 2018, Χανιά, Κρήτη.
- Μέλος οργανωτικής/επιστημονικής επιτροπής συνεδρίων:

- Special Conference of Hellenic Operational Research Society (October 12-14, 2000, Chania),
- 3<sup>rd</sup> Multi-Criteria Decision Aid Meeting (September 29-30, 2005, Chania),
- 4<sup>th</sup> Multi-Criteria Decision Aid Meeting (September 27-28, 2006, Larissa),
- 5<sup>th</sup> Multi-Criteria Decision Aid Meeting (September 27-18, 2007, Chania),
- 13<sup>th</sup> LION – Learning & Intelligent Optimization International Conference (May 27-31, 2019, Chania).
- XIV Balkan Conference on Operational Research (BALCOR2020), 30 Sept. – 3 October, 2020, Thessaloniki.

#### 4.4 Ανακοινώσεις σε Συνέδρια

1. Krassadaki, E., Zopounidis, C. (1999). Artificial Intelligence Techniques in Financial Diagnosis, *1<sup>st</sup> International Conference on the Management of Technological Changes*, October 22-24, Iasi, Romania.
2. Krassadaki, E., Siskos, Y. (1999). Inferring a Multicriteria Preference Model for Rural Development Projects Evaluation, *5<sup>th</sup> International Conference of the Decision Sciences Institute-DSI*, Athens 4-7 July.
3. Κρασαδάκη, Ε., Σίσκος, Ι., Ματσατσίνης, Ν. (2000). Πιστοποίηση δεξιοτήτων, ικανοτήτων και προσόντων που αποκτήθηκαν μέσω άτυπης επαγγελματικής κατάρτισης, *Συνέδριο Leonardo Da Vinci*, Αθήνα, 25 Σεπτεμβρίου, Αθήνα.
4. Grigoroudis, V., Krassadaki, E., N.F. Matsatsinis, Y. Siskos. (2001). A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, *53<sup>rd</sup> Meeting of the European Working Group “Multicriteria Aid for Decisions”*, March 29-30, Athens, Greece.
5. Grigoroudis, E., Krassadaki, E., Matsatsinis, N.F., Siskos, Y. (2001). A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, *EURO 2001 – The European Operational Research Conference*, Erasmus University Rotterdam, July 9-11.
6. Grigoroudis, E., Krassadaki, E., Matsatsinis, N.F., Siskos, Y. (2001). A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, *54<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group “Multicriteria Aid for Decisions”*, October 4-5, Durbui, Bruxelles.
7. Κρασαδάκη, Ε., Γρηγορούδης, Ε., Ματσατσίνης, Ν., Σίσκος, Ι. (2001). Μια πολυκριτήρια προσέγγιση για την αξιολόγηση των σπουδών και της κατάρτισης υποψηφίων, *14<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, 1-3 Νοεμβρίου, Ξάνθη.
8. Κρασαδάκη, Ε., Ανέστης, Γ, Γρηγορούδης, Ε., Ματσατσίνης, Ν., Σίσκος, Ι. (2002). SKILLS EVALUATOR: Ένα πολυκριτήριο σύστημα υποστήριξης

- αποφάσεων για την αξιολόγηση προσόντων και δεξιοτήτων πληροφορικής, *15<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, 31 Οκτωβρίου – 2 Νοεμβρίου, Τρίπολη.
9. Ματσατσίνης, Ν., Γρηγορούδης, Ε., Κρασαδάκη, Ε., Γκορτσιλάς, Κ. (2003). Μελέτη ικανοποίησης πελατών εταιρίας κινητής τηλεφωνίας, *16<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, 25-27 Σεπτεμβρίου, Λάρισα.
  10. Ματσατσίνης, Ν., Γκολφινόπουλου, Β., Γρηγορούδης, Ε., Δουλγεράκης, Χ., Κρασαδάκη, Ε., Φόρτσας, Β. (2003). Μελέτη ικανοποίησης νοσηλευομένων νομαρχιακού γενικού νοσοκομείου Χανίων, *16<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, 25-27 Σεπτεμβρίου, Λάρισα.
  11. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ανεσιάδης, Χ., Γρηγορούδης, Ε., Κιτηλής, Ν., Κρασαδάκη, Ε., Πασπαλτζής, Δ. (2003). Μελέτη ικανοποίησης επιβατών αστικών συγκοινωνιών Χανίων, *16<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, 25-27 Σεπτεμβρίου, Λάρισα.
  12. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Αλβίζος, Ε., Γρηγορούδης, Ε., Κρασαδάκη, Ε. (2003). Έρευνα ανταγωνισμού εταιριών αερομεταφορών, *1<sup>η</sup> συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών, 30-31 Οκτωβρίου, Χανιά.
  13. Κρασαδάκη Ε., Ματσατσίνης, Ν., Γρηγορούδης, Ε., Σίσκος, Γ. (2003). Εφαρμογή πολυκριτήριας αξιολόγησης προσόντων και δεξιοτήτων πληροφορικής, *1<sup>η</sup> συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών, 30-31 Οκτωβρίου, Χανιά.
  14. Matsatsinis, N.F., Y. Siskos, G. Anestis, E. Grigoroudis, and E. Krassadaki (2003). Skills Evaluator: A multicriteria decision support system for the evaluation of the qualification and skills in information technology, *57th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, March, Viterbo, Italy.
  15. Ματσατσίνης, Ν., Γρηγορούδης, Ε., Ευαγγελινάκη, Ε., Κρασαδάκη, Ε., Λιονάκης, Π., Ρηγοπούλης, Β., Σταθοπούλου, Σ. (2004). Έρευνα Ικανοποίησης Χρήσης της Αττικής Οδού προς Ελ. Βενιζέλος, *2<sup>η</sup> συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών, 21-22 Οκτωβρίου, Χανιά.
  16. Κρασαδάκη, Ε., Ματσατσίνης, Ν., Δελιάς, Π. (2005). Ανάλυση ικανοποίησης τουριστών με χρήση μεθόδων πολυκριτήριας ανάλυσης και μηχανικής μάθησης, *3<sup>η</sup> Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, 29-30 Σεπτεμβρίου, Χανιά.
  17. Κρασαδάκη, Ε., Ματσατσίνης, Ν. (2006). Μηχανές Αναζήτησης: Συγκριτική μελέτη της ικανοποίησης των χρηστών, *18<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, 15-17 Ιουνίου, Κοζάνη.
  18. Κρασαδάκη, Ε., Ματσατσίνης, Ν. (2006). Νέες Τεχνολογίες, δεξιότητες και συναφή επαγγέλματα, *Συνέδριο Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας 'Ελληνική Βιομηχανία. Προς την οικονομία της γνώσης'*, 3-5 Ιουλίου, Αθήνα.

19. Καραβίας Π., Βλάχος Κ., Γρηγορούδης Ε., Σίσκος Ι., Κρασαδάκη Ε., Ματσατσίνης Ν. (2006). Ανάλυση χαρακτηριστικών και έρευνα ικανοποίησης πελατών ελληνικού ηλεκτρονικού καταστήματος, *6ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, 4η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, 27-28 Σεπτεμβρίου, Λάρισα.
20. Ματσατσίνης Ν., Γκουντάρα Ε., Μακρίδου Ζ., Κρασαδάκη Ε., Μπάλλα Ε., Παυλούς Γ. (2007). Εφαρμογή πολυκριτήριας ανάλυσης μέτρησης της ικανοποίησης σε Διεθνή Αερολιμένα, *7ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, 5η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, 27-28 Σεπτεμβρίου, Χανιά.
21. Matsatsinis N., Krassadaki E., Gountara E., Makridou Z., Balla E., Pavlous G. (2007). Applying a multicriteria satisfaction analysis to an International Airport, *66<sup>th</sup> Meeting of the European Working Group, "Multiple Criteria Decision Aiding"*, October 18-20, Marrakech, Morocco.
22. Κρασαδάκη Ε., Ν.Φ. Ματσατσίνης, Γ. Πολυχρονάκης, Α. Χαντζή. (2008). Νέα Μοντέλα Συστημάτων Διάγνωσης Εκπαιδευτικών Αναγκών. Η περίπτωση των τραπεζών. *20ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, 19-20 Ιουνίου, Σπέτσες.
23. Κρασαδάκη Ε., Χαντζή Α., Ματσατσίνης Ν. (2008). Επαγγελματικές πιστοποιήσεις τραπεζικών στελεχών. Η περίπτωση της Ελλάδας. *7ο Συνέδριο Συνδέσμου Επιστημόνων Χρηματοοικονομικής και Λογιστικής Ελλάδος*, 12-13 Δεκεμβρίου, Χανιά.
24. Κρασαδάκη Ε., Ματσατσίνης Ν. Χαντζή Α., Πολυχρονάκης Γ. (2008). Διάγνωση εκπαιδευτικών αναγκών. Η περίπτωση των τραπεζών. *7ο Συνέδριο Συνδέσμου Επιστημόνων Χρηματοοικονομικής και Λογιστικής Ελλάδος*, 12-13 Δεκεμβρίου, Χανιά.
25. Κρασαδάκη Ε., Πανεθυμιτάκη Α., Τσιτσιρίδη Ε., Φόρτσας Β., Ματσατσίνης Ν. (2009). Μεθοδολογία ανάλυσης συμπεριφοράς ασθενών νοσοκομείων. *21ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, 28-30 Μαΐου, Αθήνα.
26. Κρασαδάκη Ε., Κατεμής Ε., Κόκκινος Κ., Ματσατσίνης Ν. (2009). Ανάλυση συμπεριφοράς πολιτών από τις υπηρεσίες υγείας ενός δημόσιου νοσοκομείου. *21ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, 28-30 Μαΐου, Αθήνα.
27. Κρασαδάκη Ε., Γρηγορούδης Β. (2009). Αντιλαμβανόμενη ποιότητα υπηρεσιών υγείας από ένα δημόσιο νοσοκομείο. *11ο Πανελλήνιο Συνέδριο Μάνατζμεντ Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας*, 22-25 Οκτωβρίου, Γεωργιούπολη, Χανιά.
28. Krassadaki E., Matsatsinis N., Zampetakis L. (2010). Evaluating the effectiveness of a pilot seminar of cooperative learning in an Engineering Course. *2<sup>nd</sup> International Conference of Computer Supported Education-CSEU 2010*, April 7-10, Valencia, Spain.
29. Κρασαδάκη, Ε., Ματσατσίνης, Ν., Δρόσος, Δ. (2010). Βελτίωση των γενικών ικανοτήτων των φοιτητών κατά τη διάρκεια φοίτησης. *10ο Ειδικό Συνέδριο (7<sup>η</sup>*



- Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*), 30 Σεπτ. – 2 Οκτ., Ορεστιάδα.
30. Κρασαδάκη Ε., Λακιωτάκη Κ., Ματσατσίνης Ν. (2011). Μια πολυκριτήρια προσέγγιση για την ενίσχυση των ευεργετημάτων της ετερο-αξιολόγησης. *8<sup>η</sup> Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, 8-10 Δεκεμβρίου, Ερέτρια.
  31. Ματσατσίνης Ν., Λακιωτάκη Κ., Κρασαδάκη Ε. (2011). Μια πολυκριτήρια προσέγγιση ομαδοποίησης για την ανακάλυψη συμπεριφορών αξιολογητών στη διαδικασία του peer-assessment (PA). *1<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Μαθηματικής Εταιρείας και Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, 24-26 Ιουνίου, Αθήνα.
  32. Κρασαδάκη, Ε., Βολάνης, Γ., Γιάννης, Κ., Κόκας, Χ., Κυρλάκης, Κ., Γρηγορούδης, Ε., Ματσατσίνης, Ν. (2012). Πολυκριτήρια ανάλυση μέτρησης της εμπιστοσύνης στους Θεσμούς του Κράτους & της Διακυβέρνησης. *23<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, 12-14 Σεπτεμβρίου, Αθήνα.
  33. Κρασαδάκη, Ε., Τσιφετάκης, Ε., Ματσατσίνης, Ν. (2012). Πολυκριτήρια Αξιολόγηση Μη Τεχνικών Δεξιοτήτων των χειριστών της Πολεμικής Αεροπορίας. *9<sup>η</sup> Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, 11-13 Οκτωβρίου, Καβάλα.
  34. Ματσατσίνης, Ν., Κρασαδάκη, Ε., Γρηγορούδης, Ε. (2012). Μια πολυκριτήρια συγκριτική αξιολόγηση ενός Τμήματος Μηχανικών. Συνέδριο *‘Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Διοίκηση και καλές πρακτικές’*, 20-21 Σεπτεμβρίου, Θεσσαλονίκη.
  35. Krassadaki, E., Lakiotaki, K., Matsatsinis, N.F. (2013). Adopting a strategy for enhancing generic skills in engineering education. *8<sup>th</sup> International Conference ‘New Horizons in Industry, Business and Education’ – NHIBE 2013*, August 29-30, Chania, Crete.
  36. Μαραγκουδάκης Δ., Μωράκη Μ., Κανιαδάκη Α., Γκούμα Κ., Μανιουδάκης Γ., Κρασαδάκη Ε., Ματσατσίνης Ν. (2015). Καταγραφή και Ανάλυση των προβλημάτων που εντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις των Χανίων. *4<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών “Επιχειρησιακή Έρευνα – Ευκαιρίες και Προκλήσεις μέσα στην κρίση”*, Δεκέμβριος 17-18, Αθήνα.
  37. Κτιστάκη Μ., Αντωνίου Μ., Γεωργακόπουλος Χρ.-Γ., Κρασαδάκη Ε., Ματσατσίνης Ν. (2015). Έρευνα αποτίμησης της Εμπιστοσύνης στους Θεσμούς του Κράτους και της Διακυβέρνησης. *4<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών “Επιχειρησιακή Έρευνα – Ευκαιρίες και Προκλήσεις μέσα στην κρίση”*, Δεκέμβριος 17-18, Αθήνα.
  38. Krassadaki E., Matsatsinis, N.F. (2015). Decision aiding process in the frame of the strategic farm management. *4<sup>th</sup> International Symposium & 26<sup>th</sup> National Conference on Operational Research*, June 4-6, Chania, Crete.
  39. Andronoglou A., Krassadaki E., Grigoroudis E., Matsatsinis N.F. (2016). A Multicriteria Methodology for a comparative assessment of an engineering

- school. *5th International Symposium and 27th National Conference on Operational Research*, June 9-11, Athens.
40. Kalafati F., Matsatsinis N.F., Krassadaki E. (2016). Decision Support Systems in Marketing: A Literature Review. *5th International Symposium and 27th National Conference on Operational Research*, June 9-11, Athens.
  41. Krassadaki E., Matsatsinis F. (2017). Analysing and measuring students' experiences. *IEEE EDUCON 2017, Global Engineering Education Conference*, April 25-28, Athens.
  42. Krassadaki E. and Tsafarakis S. (2018). Analysing customers' satisfaction data via MCDA and fuzzy set methods. *7<sup>th</sup> International Symposium & 29<sup>th</sup> National Conference on Operational Research*, June 14-16, Chania, Crete.
  43. Krassadaki E. and Grigoroudis E. (2018). Analysing perceived quality of health care services: a multicriteria decision analysis approach based on the theory of attractive quality. *7<sup>th</sup> International Symposium & 29<sup>th</sup> National Conference on Operational Research*, June 14-16, Chania, Crete.
  44. Spanoudakis N., Krassadaki E., Pialoglou A., Matsatsinis N. (2019). A Web application for aiding tutors to develop Course Outlines. *11<sup>th</sup> International Conference on Computer Supported Education CSEDU 2019*, May 2-4, Heraklion, Crete.
  45. Krassadaki E., Zopounidis C. and Lemonakis Ch. (2019). A methodological approach for firms' viability evaluation: an experimental analysis. *10th National Conference of the Financial Engineering and Banking Society*, 20-21 December, Athens, Greece.
  46. Galanis, A., Krassadaki, E., Doumpos, M., Matsatsinis N. (2020). The ranking of the Air Traffic Controllers' competencies: an empirical survey. *XIV Balkan Conference on Operational Research*, 30 Sept. – 3 Oct., Thessaloniki.

#### 4.5 Μέλος εκδοτικών επιτροπών, κρίσεις σε επιστημονικά περιοδικά

Editorial Assistant του επιστημονικού περιοδικού *ORIJ-Operational Research An International Journal* από το έτος 2005 έως το 2008 (έως τεύχος 8, τόμος 2).

#### Κριτής επιστημονικών περιοδικών

1. *European Journal of Engineering Education*
2. *International Journal of Engineering and Management*
3. *Procedia Economics and Finance*
4. *Journal of Media and Communication Studies*
5. *Industry & Higher Education*
6. *Operations Research and Decisions* (Wroclaw University of Technology)
7. *International Journal of Management Practice* (IJMP)
8. *Mathematics* (MDPI)

## 5. Βραβεύσεις – Διακρίσεις

- EuroAward 1998. Diploma in recognition of outstanding achievement and success in the sector of Business & Economic Management.
- Βραβείο διδακτικού έργου ΕΔΠΠ 2017 από το Πολυτεχνείο Κρήτης.
- Εύφυμος μνεία Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ) για την διοργάνωση του “7<sup>th</sup> International Symposium and 29<sup>th</sup> National Conference on Operational Research”, που συνδιοργάνωσε η ΕΕΕΕ και το Πολυτεχνείο Κρήτης. 14-16 Ιουνίου, 2018, Χανιά, Κρήτη.

## 6. Συγγραφικό Έργο – Δημοσιεύσεις

### 6.1 Επιμέλεια επιστημονικών εκδόσεων

- Co-Editor του βιβλίου ‘*The contribution of OR, new technologies and innovation in agriculture and tourism*’ (2020). Eds. E. Krassadaki, G. Baourakis, C. Zopounidis, N. Matsatsinis, Springer.
- Co-Editor στο Special Issue *Information and Communication Technology in agriculture and tourism* (2019), Vol. 4(2) του περιοδικού *International Journal of Decision Support Systems (IJDSS)*, Eds. C. Zopounidis, E. Krassadaki, G. Baourakis. Inderscience.

### 6.2 Άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά μετά από κρίση

1. Krassadaki, E., Grigoroudis, E., Matsatsinis, N., Siskos, Y. (2002). The evaluation of studies and training in information technology: A multicriteria approach, *Operational Research, an International Journal*, vol. 2(3), 321-338.
2. Anestis, G., Grigoroudis, E., Krassadaki, E., Matsatsinis, N., Siskos, Y. (2006). Skills Evaluator: A multicriteria decision support system for the evaluation of qualifications and skills in information and communication technologies. *Journal of Multi-Criteria Decision Analysis*, vol. 14 (1-3), pp. 21-34.
3. Siskos, Y., Grigoroudis, E., Krassadaki, E., Matsatsinis, N. (2007). A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications. *European Journal of Operational Research*, vol. 182 (2), pp. 867-885.
4. Krassadaki E., Grigoroudis E. (2010). Nursing personnel as a must-be quality characteristic in a public hospital. *The Greek journal of Nursing Science*, Vol. 3(2).
5. Krassadaki E., Matsatsinis N., Hanzis A., (2010). Towards analyzing training needs. A case study in a Greek Bank. *International Journal of Financial Services Management* vol. 4(3).

6. Krassadaki E., Matsatsinis N. (2012). Redesigning university courses based on generic skills via multicriteria analysis methods. *International J. Multicriteria Decision Making*, vol. 2(2), pp. 128-158.
7. Krassadaki, E., Lakiotaki, K., Matsatsinis, N. (2014). Students' behavior in peer assessment: A multi-criteria clustering approach. *European Journal of Engineering Education*, vol. 39(3), pp. 233-246.
8. Krassadaki, E., Lakiotaki K. and Matsatsinis, N.F. (2014). Adopting a strategy for enhancing generic skills in engineering education. *Industry & Higher Education*, vol. 28(3), pp. 185-192.
9. Krassadaki, E., Matsatsinis, N.F. (2015). A multi-criteria and statistical framework for measuring and analysing customers' experience. *International Journal of Decision Support Systems*, vol. 1(1), pp. 18-41.
10. Krassadaki, E., Galanis, A., Doumpos, M., Matsatsinis, N. (2020). The ranking of the Air Traffic Controllers' competencies: an empirical survey. *Safety Science* (submitted).

### 6.3 Κεφάλαια σε βιβλία

1. Krassadaki, E., Siskos, Y. (2001). Inferring a multicriteria preference model for rural development projects evaluation, in S. H. Zanakis, G. Doukidis, C. Zopounidis (eds.), *Decision Making: Recent Developments and Worldwide Applications*, Kluwer Academic Publishers.
2. Κρασαδάκη, Ε., Σίσκος, Γ., Ματσατσίνης, Ν.Φ., Γρηγορούδης Ε.(2004). Μια πολυκριτήρια μεθοδολογία αξιολόγησης γενικών δεξιοτήτων πληροφορικής, στο βιβλίο *Πολυκριτήρια Ανάλυση Αποφάσεων: Μεθοδολογικές Προσεγγίσεις και Εφαρμογές* των Ε. Γρηγορούδη, Μ. Δούμπου, Κ. Ζοπουνίδη και Ν.Φ. Ματσατσίνη, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, σελ 239-256.
3. Ματσατσίνης Ν., Γρηγορούδης Ε., Κρασαδάκη Ε., Ευαγγελινάκη Ε., Λιονάκης Π., Ρηγοπούλης Β., Σταθοπούλου Σ. (2005). Έρευνα ικανοποίησης χρήσης της Αττικής Οδού προς το Ελ. Βενιζέλος στο βιβλίο *Αποφάσεις με Πολλαπλά Κριτήρια* των Κ. Κοσμίδου, Κ. Ζοπουνίδη και Μ. Δούμπου, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, σελ. 167-188.
4. Ματσατσίνης, Ν., Κρασαδάκη, Ε., Δελιάς, Π. (2006). Ανάλυση ικανοποίησης τουριστών με χρήση μεθόδων πολυκριτήριας ανάλυσης και μηχανικής μάθησης. Η περίπτωση των Χανίων ως τόπου προορισμού, στο βιβλίο *“Τουριστικό Μάνατζμεντ”* Κ. Ζοπουνίδη και Γ. Σίσκου, εκδ. Κλειδάριθμος.
5. Ματσατσίνης, Ν., Β. Γκολφινόπουλου, Ε. Γρηγορούδης, Ε. Κρασαδάκη, Β. Φόρτσας (2007). Μελέτη Ικανοποίησης Νοσηλευομένων Νομαρχιακού Γενικού Νοσοκομείου Χανίων, στο βιβλίο Κ. Ζοπουνίδη *‘Θέματα Μάνατζμεντ Υπηρεσιών Υγείας’*, εκδ. Κλειδάριθμος.
6. Κρασαδάκη, Ε. και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2008). Μοντέλα σχεδιασμού εξατομικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποιούνται με χρήση εργαλείων τηλεκπαίδευσης, στο βιβλίο *‘Διοίκηση των Αλλαγών & Επιχειρηματική Ευφυΐα’* Ν.Φ. Ματσατσίνης, εκδ. Νέων Τεχνολογιών.

7. Κρασαδάκη, Ε., Ν.Φ. Ματσατσίνης, Α. Χαντζή και Γ. Πολυχρονάκης (2008). Νέα μοντέλα διάγνωσης εκπαιδευτικών αναγκών: η περίπτωση των τραπεζών, στο βιβλίο *Διοίκηση των Αλλαγών & Επιχειρηματική Ευφυΐα*, Ν.Φ. Ματσατσίνης, εκδ. Νέων Τεχνολογιών.
8. Κρασαδάκη, Ε., Α. Χαντζή και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2008). Νέα μοντέλα ελέγχου και πιστοποίησης δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού τραπεζών, στο βιβλίο *Διοίκηση των Αλλαγών & Επιχειρηματική Ευφυΐα* Ν.Φ. Ματσατσίνης, εκδ. Νέων Τεχνολογιών.
9. Krassadaki, E., Matsatsinis, N.F. (2017). Decision Aiding Process in the Frame of the Strategic Farm Management, in E. Grigoroudis and M. Doumpos (eds.) *Operational Research in Business and Economics*, pp.113-144, Springer.
10. Krassadaki, E. and E. Grigoroudis (2018). Analysing perceived quality in health care services: A multicriteria decision analysis approach based on the theory of attractive quality, in Matsatsinis, N., and E. Grigoroudis (eds.) *Preference disaggregation in multiple criteria decision analysis*, pp. 211-235, Springer.
11. Krassadaki, E., Doumpos, M. and Matsatsinis, N. (2018). Teaching OR courses to satisfy educational and professional needs in an Engineering School, in Beliën J., Teixeira A., W. Ittmann H., de Miranda J., Laumanns M., Vaz Pato M. (eds.) *Advances in Operations Research Education*, pp. 107-122, Springer.
12. Krassadaki, E., Grigoroudis, E., Zopounidis C. (2020, υποβληθέν κεφάλαιο μετά από πρόσκληση). Advanced rule-based approaches in customer satisfaction analysis, in Jason Papathanasiou, Pascale Zaraté, Jorge Freire de Sousa (eds.) *Euro Working Group on Decision Support Systems - EWG-DSS 30 Years: A tour on the DSS developments over the last 30 year. EWG-DSS 30 Years Anniversary Special Edition*, Springer.

#### 6.4 Άρθρα σε Πρακτικά συνεδρίων μετά από κρίση

1. Krassadaki, E., Zopounidis, C., Doumpos, M. (1999). Artificial Intelligence Techniques in Financial Diagnosis, in C. Rusu (ed.), *Management of technological changes*, pp. 345-350, Editura Economica.
2. Krassadaki, E., Siskos, Y. (1999). Inferring a Multicriteria Preference Model for Rural Development Projects Evaluation, *5<sup>th</sup> International Conference Proceedings of the Decision Sciences Institute-DSI*, Athens 4-7 July, 1999. Volume II, pp. 1339-1341.
3. Κρασαδάκη, Ε., Γρηγορούδης, Ε., Ματσατσίνης, Ν., Σίσκος, Γ., (2001). Μια πολυκριτήρια προσέγγιση για την αξιολόγηση των Σπουδών και της Κατάρτισης Υποψηφίων, *Πρακτικά 14<sup>ο</sup> Εθνικού Συνεδρίου ΕΕΕΕ*, 1-3 Νοεμβρίου, Ξάνθη.
4. Ανέστης Γ., Γρηγορούδης Ε., Κρασαδάκη Ε., Ματσατσίνης, Ν., Σίσκος, Ι. (2002). SKILLS EVALUATOR: Ένα πολυκριτήριο σύστημα υποστήριξης

- αποφάσεων για την αξιολόγηση προσόντων και δεξιοτήτων πληροφορικής, *Πρακτικά 15<sup>ου</sup> Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, 31 Οκτωβρίου – 2 Νοεμβρίου 2002, Τρίπολη.
5. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ανεσιάδης, Χ., Γρηγορούδης, Ε., Κιτηλής, Ν., Κρασαδάκη, Ε., Πασπαλτζής, Δ. (2003). Μελέτη ικανοποίησης επιβατών αστικών συγκοινωνιών Χανίων. *Πρακτικά 16<sup>ου</sup> Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, τόμος Β' σελ. 293-302, 25-27 Σεπτεμβρίου 2003, Λάρισα.
  6. Ματσατσίνης Ν.Φ., Γρηγορούδης Ε., Κρασαδάκη Ε., Γκορτσιλάς Κ. (2003). Μελέτη ικανοποίησης πελατών εταιρίας κινητής τηλεφωνίας, *Πρακτικά 16<sup>ου</sup> Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, τόμος Β' σελ. 313-321, 25-27 Σεπτεμβρίου 2003, Λάρισα.
  7. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Γκολφινόπουλου, Β., Γρηγορούδης, Ε., Δουλγεράκης, Χ., Κρασαδάκη, Ε., Φόρτσας, Β. (2003). Μελέτη ικανοποίησης νοσηλευομένων νομαρχιακού γενικού νοσοκομείου Χανίων, στο Π.Γ. Υψηλάντης (επιμέλεια), *Πρακτικά 16<sup>ου</sup> Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (25-27 Σεπτ., Λάρισα) με τίτλο «Διοίκηση και Διαχείριση Εργων»*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, τόμος Β' σελ. 323-333.
  8. Κρασαδάκη Ε., Ματσατσίνης, Ν., Γρηγορούδης, Ε., Σίσκος, Γ. (2003). Μια πολυκριτήρια μέθοδος αξιολόγησης γενικών δεξιοτήτων πληροφορικής, *Πρακτικά 1<sup>ης</sup> συνάντησης Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων*, Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών, 30-31 Οκτωβρίου, Χανιά, σελ. 17-33.
  9. Ματσατσίνης Ν.Φ., Κρασαδάκη Ε. (2006). Νέες Τεχνολογίες, δεξιότητες και συναφή επαγγέλματα, στα *πρακτικά του συνεδρίου του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας 'Ελληνική Βιομηχανία. Προς την οικονομία της γνώσης'*, 3-5 Ιουλίου, Αθήνα.
  10. Krassadaki E., Matsatsinis N., Zampetakis L. (2010). Evaluating the effectiveness of a pilot seminar of cooperative learning in an Engineering Course. *Proceedings of the 2<sup>nd</sup> International Conference of Computer Supported Education-CSEDU 2010*, April 7-10, Valencia, Spain, pp. 380-384.
  11. Ματσατσίνης Ν., Κρασαδάκη Ε., Γρηγορούδης Ε. (2012). Πολυκριτήρια μεθοδολογία συγκριτικής αξιολόγησης ενός Τμήματος Μηχανικών. *Πρακτικά Συνεδρίου ΜΟΔΠΠ ΑΠΘ 'Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Διοίκηση και Καλές Πρακτικές'*, 20-21 Σεπτεμβρίου, Θεσ/νίκη.
  12. Krassadaki, E., Lakiotaki, K., Matsatsinis, N. F. (2013). Adopting a strategy for enhancing generic skills in engineering education. *Proceedings of the 8<sup>th</sup> International Conference 'New Horizons in Industry, Business and Education' NHIBE 2013*, pp. 22-28, August 29-30, Chania, pp 22-28.
  13. Krassadaki E., Matsatsinis F. (2017). Analysing and measuring students' experiences. *IEEE EDUCON 2017, Global Engineering Education Conference*, April 25-28, Athens, pp. 1326-1335.
  14. Spanoudakis N., Krassadaki E., Pialoglou A., Matsatsinis N. (2019). A Web Application for Aiding Tutors to Develop Course Outlines. *11th International Conference on Computer Supported Education CSEDU 2019*, May 2-4, Heraklion, Crete, pp. 323-330.

15. Galanis, A., Krassadaki, E., Doumpos, M., Matsatsinis, N. (2020). The ranking of the Air Traffic Controllers' competencies: an empirical survey. *XIV Balkan Conference on Operational Research*, 30 Sept. – 3 Oct., Thessaloniki.

#### 6.5 Δημοσιεύσεις στον ημερήσιο Τύπο

- *Εκπαιδευτικά συστήματα. Μεγάλες οι διαφορές στην Ευρώπη.* 2 Οκτωβρίου 2001. ΕΛΕΥΘΕΡΟΤΥΠΙΑ, κ.ά.
- *Το ευρώ στη ζωή μας.* Χανιώτικα Νέα. Ιούνιος 2001.
- *Η ικανοποίηση των τουριστών ως μέσο προώθησης τουριστικών προορισμών.* Δευτέρα 28 Ιανουαρίου 2008. MBA Εφημερίδα ΤΑ ΝΕΑ.
- *Στρατηγικές για την ενίσχυση των δυνατών σημείων του Κρητικού τουρισμού.* Κυριακή 3 Μαΐου 2009. ΚΕΡΔΟΣ.
- *Ανάπτυξη δεξιοτήτων μέσω της φοίτησης.* Μάιος 2009. Επιστημονικό Μάρκετινγκ.
- *Ο κορωνοϊός αλλάζει τις διακοπές των Χανιωτών.* Χανιώτικα Νέα 18 Ιουλίου 2020.
- *Επισκόπηση της φοιτητοκεντρικής μάθησης στην πανεπιστημιακή εκπαίδευση της Ευρώπης.* 4 Σεπτεμβρίου 2019. ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ, κ.ά.
- *Οι σπουδές Μηχανικών σε ένα κόσμο που αλλάζει.* 12 Σεπτεμβρίου 2019. ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ, κ.ά.
- *Οι Χανιώτες αγαπούν το ποδήλατο σύμφωνα με έρευνα.* Χανιώτικα Νέα, 22 Σεπτεμβρίου 2020.
- *Ο ρόλος των πανεπιστημίων σε ένα μεταβαλλόμενο κόσμο.* 18 Σεπτεμβρίου 2019. ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ, European Business Review 20-11-2019, κ.ά.
- *Το Ranking των Πανεπιστημίων.* 20 Οκτωβρίου 2019. [www.orgi.gr](http://www.orgi.gr), <https://www.insurancedaily.gr/to-ranking-ton-panepistimion/>, κ.ά.
- *Θέματα γλώσσας στο Πανεπιστήμιο.* 24 Σεπτεμβρίου 2019, Ναυτεμπορική, κ.ά.
- *Ποιοτικά κριτήρια επιλογής πόλεων: η περίπτωση της Γαλλίας.* 8 Οκτωβρίου 2019. ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ, κ.ά.
- *Επιθυμητά χαρακτηριστικά και δεξιότητες Μηχανικών.* 23 Οκτωβρίου 2019. Χανιώτικα Νέα, κ.ά.
- *Το πολεμικό πλοίο Μυκάλη και η ιατρική αποστολή στον Πλατανιά Χανίων.* 29 Νοεμβρίου 2019, Χανιώτικα Νέα.
- *Ασαφή σύνολα για την πρόβλεψη της πτώχευσης.* Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2019. Περιοδικό Οικονομικού Λογισμού, Ινστιτούτο Εκπαίδευσης Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, ημερήσιος τύπος, κ.ά.
- *Οι συνέπειες της πανδημίας. Μια ολιστική προσέγγιση.* Ναυτεμπορική 22 Ιουλίου 2020, κ.α.

- *Η διαχείριση της κρίσης του COVID-19 στα Πανεπιστήμια.* Ναυτεμπορική 19 Νοεμβρίου 2020.
- *Πανδημία και θέσεις εργασίας.* Ναυτεμπορική 19-12-2020, Χανιώτικα Νέα 5-1-2021.

## 7. Επαγγελματική εμπειρία

1984 – 1985: Αλυσίδα Σούπερ Μάρκετ “Kreta Market” ΕΠΕ (5 μήνες)  
19 Δεκ. 1984 έως 26 Μαΐου 1985. Kreta Market ΕΠΕ. Υπεύθυνη μηχανογραφημένου συστήματος τήρησης αποθήκης επιχείρησης (αλυσίδα Σούπερ Μάρκετ με έδρα τα Χανιά).

1985 - 2020 : Πολυτεχνείο Κρήτης, αναλυτικότερα:

1. Μάιος 1985 έως 9 Οκτ. 1990. Συμβασιούχος ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στο Μηχανογραφικό Κέντρο του Πολυτεχνείου Κρήτης. Τεχνική υποστήριξη Μηχανογραφικού Κέντρου και φοιτητών για την εκπόνηση των εργασιών τους καθώς και ανάπτυξη εφαρμογών για την υποστήριξη των Διοικητικών Υπηρεσιών του Ιδρύματος, όπως φοιτητολόγιο και μισθοδοσία προσωπικού.
2. 10 Οκτ. 1990 έως 14 Ιαν. 2004. ΕΔΤΠ, εκλογή στο Τμήμα ΜΠΔ. Διορισμός σε κενή οργανική θέση στο Τμήμα ΜΠΔ. Ανάληψη καθηκόντων 10-10-1990 (ΦΕΚ 169/3-10-90). Τοποθέτηση στο *Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων* (ΕΡΓΑΣΥΑ) του ΜΠΔ. Τεχνική υποστήριξη Εργαστηρίου και ανάθεση από ΓΣ Τμήματος εργαστηριακής κάλυψης μαθημάτων.
3. 15 Ιαν. 2004 έως σήμερα. ΕΔΙΠ Σχολής ΜΠΔ. Ειδικότερα, από 15/1/2004 (ημερομηνία ανάληψης καθηκόντων), ένταξη σε θέση ΕΕΔΙΠ κλάδου ΙΙ με Πράξη Πρύτανη 1248/28-11-2003, η οποία δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ αρ. 329/31-12-2003 τ.ΝΠΔΔ. Ανάληψη καθηκόντων στις 15-1-2004, ως ΕΕΔΙΠ κλάδου ΙΙ ΠΕ Αναλυτών-Προγραμματιστών στο *Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων* (ΕΡΓΑΣΥΑ) του Τμήματος ΜΠΔ του Πολυτεχνείου Κρήτης. Υποστήριξη ΕΡΓΑΣΥΑ και ανάθεση από ΓΣ Τμήματος διδακτικής υποστήριξης εργαστηρίων ή/και διδασκαλίας μαθημάτων. Συνεπίβλεψη Διπλωματικών Εργασιών.

## 8. Ομιλίες μετά από πρόσκληση

1. *Η ίδρυση των εταιρειών Λαϊκής Βάσης.* Σύνδεσμος Διπλωματούχων Οικονομικών Επιστημών Ν. Χανίων. 12 Νοεμβρίου 1997.
2. *Ειδικά χαρακτηριστικά των ανέργων – Η απασχόληση στις ιδιωτικές επιχειρήσεις για την περιφέρεια Κρήτης.* Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Χανίων. 10 Νοεμβρίου 2004.
3. *Το προφίλ των νέων της Κρήτης.* Ημερίδα Θυρίδας Νεανικής Επιχειρηματικότητας, Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ρεθύμνου. 25 Νοεμβρίου 2004, Ρέθυμνο.



4. *Μια πρόταση πιστοποίησης δεξιοτήτων πληροφορικής. Η περίπτωση της Ελλάδας.* Ημερίδα ΕΠΕ – Ένωσης Πληροφορικών Ελλάδας, 5 Φεβρ. 2005, Αθήνα.
5. *Προς μια σύγχρονη προσέγγιση μάθησης και διδασκαλίας στην Ανώτατη Εκπαίδευση.* Εκδήλωση BEST Πολυτεχνείου Κρήτης, 8 Μαρτίου 2014, Πολυτεχνείο Κρήτης, Χανιά.
6. *Modernisation of Curricula in HE – The SCL approach.* Workshop of the students' union BEST, 'Local Event on Education – LEOE. Studies in the TUC: Methods for Learning & Teaching'. Centre for Mediterranean Architecture, 18 February 2015, Chania, Crete.
7. *Ο Μακαριστός Κισάμου και Σελίνου Ειρηναίος Γαλανάκης και η συμβολή του στη δημιουργία και ανάπτυξη της ANEK.* Ορθόδοξη Ακαδημία Κρήτης. 2 Δεκεμβρίου 2015, Χανιά.
8. *Ο προφορικός λόγος.* Κέντρο Γλωσσικών Σπουδών Πολυτεχνείου Κρήτης, 7 Δεκεμβρίου 2016. Πολυτεχνείο Κρήτης, Χανιά.
9. *Enginnering students' skills. What – Why and How?* 'Events on Education (EoE)' organized by BEST, Technical University of Crete, 13 July 2017, Chania, Crete.
10. *Το περίγραμμα μαθήματος.* Ενημέρωση για Περιγράμματα Μαθημάτων, Πολυτεχνείο Κρήτης (πρόσκληση Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων), 27 Ιουνίου 2018, Χανιά.
11. *Φοιτητοκεντρική μάθηση. Από το Syllabus στο σχεδιασμό μαθήματος.* Πανεπιστήμιο Κρήτης, δράση του Training of Trainers (ToT) 8-1-2021.

## 9. Λοιπά

1. Πιστοποιημένη εκπαιδύτρια ΕΚΕΠΙΣ στο θεωρητικό, πρακτικό μέρος και βασικές δεξιότητες πληροφορικής, ΑΜ: 709665.
2. Οργάνωση και συντονισμός επιμορφωτικών σεμιναρίων επιδοτούμενων από το ΕΚΤ στο Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδας, τμήμα Δυτ. Κρήτης στα θέματα: *Δίκτυα και Τράπεζες Δεδομένων, Βασικές αρχές Κοινοτικής λειτουργίας και Πολιτικής, Επενδυτικός Προγραμματισμός για Μικρομεσαίες επιχειρήσεις και Εκπαίδευση Εκπαιδευτών.*
3. Οργάνωση και συντονισμός ημερίδων - διημερίδων του Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδας, τμήμα Δυτ. Κρήτης, σε θέματα που άπτονται της επαγγελματικής επιμόρφωσης και της Ελληνικής και Διεθνούς οικονομικής συγκυρίας.
4. Οργάνωση και συντονισμός ημερίδων του Συνδέσμου Διπλωματούχων Οικονομικών Επιστημών Χανίων, ως εξής: α. *“Περιφερειακή Ανάπτυξη και Ευρωπαϊκή Πολιτική. Ο ρόλος των Δημοσιογράφων”*, 7-7-96, β. *“Η Ενωμένη Ευρώπη μπροστά στις εξελίξεις. Διακυβερνητική Διάσκεψη και ONE”*, 4-11-96.
5. Οργάνωση Συνεδρίου Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων και Ένωσης Ευρωπαίων Δημοσιογράφων με θέμα *“Κρήτη, Πύλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης στη Ν.Α. Μεσόγειο”*, 31-5 έως 2-6-1995.

6. Αμισθη σύμβουλος Νομάρχη Χανίων κ. Αλ. Μαρκογιαννάκη τα έτη 1995 και 1996 σε επιστημονικά και οργανωτικά θέματα (διοργάνωση συνεδρίων, προβολή Κρητικών προϊόντων σε εκθέσεις εκτός Χανίων) με άδεια από το Πολ. Κρήτης
7. Υπεύθυνη υλοποίησης έργου χρηματοδοτούμενου από το ΜΟΠ Πληροφορικής του Οικονομικού Επιμ. Ελλάδας, τμήμα Δυτ. Κρήτης, για δημιουργία Τράπεζας Δεδομένων μικρο-μεσαίων επιχειρήσεων (1996).

## **10. Μέλος**

1. Μέλος Συγκλήτου Πολυτεχνείου Κρήτης 12/9/1996 έως 9/1998.
2. Μέλος Γ.Σ. Σχολής ΜΠΔ Πολυτεχνείου Κρήτης από 1998 έως 2006 (9 ακαδημαϊκά έτη) & 2008-2009.
3. Μέλος Επιτροπών Επίβλεψης/Συνεπίβλεψης Διπλωματικών Εργασιών Σχολής ΜΠΔ Πολυτεχνείου Κρήτης.
4. Εθελόντρια/Μέλος/Πρόεδρος κοινωνικών φορέων & επιστημονικών συλλόγων της πόλης των Χανίων.
5. Μέλος διοίκησης Αθλητικών Σωματείων & Ομοσπονδιών Κολύμβησης (2000 - 2018).

Ιανουάριος 2021

Ε. Κρασαδάκη