

Βιογραφικό Σημείωμα

1. Προσωπικά Στοιχεία

Όνοματεπώνυμο:	ΓΡΗΓΟΡΟΥΔΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ του Θεοδώρου
Ημερομηνία γέννησης:	5 Μαΐου 1968
Τόπος γέννησης:	Flörsheim – Γερμανία
Οικογενειακή κατάσταση:	Έγγαμος, πατέρας δύο ανήλικων παιδιών
Παρούσα θέση:	Καθηγητής, Σχολή Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης
Διεύθυνση οικίας:	Λεντάρηδων 34 - 73134 Χανιά
Τηλέφωνο οικίας:	28210 55931
Κινητό:	6989403217
Διεύθυνση εργασίας:	Πολυτεχνείο Κρήτης, Σχολή Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Κουνουπιδιανά, 73100 Χανιά
Τηλέφωνο εργασίας:	28210 37346
Fax:	28210 69410
E-mail:	vangelis@ergasya.tuc.gr

2. Εκπαίδευση

2.1 Σπουδές

- 1991 Δίπλωμα Μηχανικού Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης
- 1996 Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Τίτλος μεταπτυχιακής διατριβής: “Ανάπτυξη μοντέλου εκτίμησης της ικανοποίησης πελατών”)
- 1999 Διδακτορικό Δίπλωμα, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Τίτλος διδακτορικής διατριβής: “Μεθοδολογία μέτρησης και ανάλυσης ικανοποίησης: Μια αναλυτική-συνθετική προσέγγιση”)

2.2 Επιμόρφωση-Σεμινάρια

5^η Διεθνής Θερινή Σχολή “Υποστήριξη Πολυκριτήριων Αποφάσεων”, Πολυτεχνείο Κρήτης, 4-16 Ιουλίου 1994, Χανιά.

2.3 Ξένες γλώσσες

- Αγγλικά
- Γαλλικά

3. Ακαδημαϊκή-Διδακτική Εμπειρία

3.1 Ακαδημαϊκές Θέσεις

2018 ως σήμερα	Καθηγητής, Σχολή Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης
2014-2017	Αναπληρωτής Καθηγητής, Σχολή Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης
2015-2016	Επισκέπτης Καθηγητής, ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων» (MBA), Τμήμα Διοίκησης, Διαχείρισης και Μάρκετινγκ, Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων, Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου
2014-2015 ως σήμερα	Επισκέπτης Καθηγητής, ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων» – MSc in Business Administration (MBA), Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, ΤΕΙ Πειραιά
2006-2014	Επίκουρος Καθηγητής, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης
2003-2007	Λέκτορας, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης
1999-2002	Διδάσκων ΠΔ 407/80 (αυτόνομη διδασκαλία), Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης
2000-2003	Διδάσκων ΠΔ 407/80 (αυτόνομη διδασκαλία), Τμήμα Πολιτικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Κρήτης
1998-1999	Διδάσκων ΠΔ 407/80 (φροντιστηριακές ασκήσεις και επίβλεψη εργασιών), Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης

3.2 Ακαδημαϊκή διδασκαλία

Προπτυχιακά μαθήματα:

- Έλεγχος Ποιότητας (Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, ακαδημαϊκά έτη 2000-2001 ως σήμερα)
- Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, ακαδημαϊκά έτη 2000-2001 ως σήμερα)
- Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις και Καινοτομία (συνδιδασκαλία, Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, ακαδημαϊκά έτη 2006-2007 ως σήμερα)
- Στρατηγικός Προγραμματισμός (Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, ακαδημαϊκά έτη 2003-2004 και 2004-2005)
- Προγραμματισμός & Σχεδιασμός Εγκαταστάσεων Παραγωγής (Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, ακαδημαϊκά έτη 2000-2001 και 2001-2002)
- Κοινωνική Στατιστική (Τμήμα Πολιτικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Κρήτης, ακαδημαϊκά έτη 2000-2001 ως 2002-2003)
- Στατιστική των Κοινωνικών Επιστημών (Τμήμα Πολιτικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Κρήτης, ακαδημαϊκά έτη 2000-2001 ως 2002-2003)
- Δημοσκοπήσεις και Έρευνες Γνώμης (Τμήμα Πολιτικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Κρήτης, ακαδημαϊκό έτος 2002-2003)
- Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα (Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, ακαδημαϊκό έτος 1999-2000)
- Γραμμικός Προγραμματισμός (Σχολή Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, ακαδημαϊκό έτος 1999-2000)

Μεταπτυχιακά μαθήματα:

1. Ποιότητα υπηρεσιών και ικανοποίηση πελατών (ΜΠΣ Σχολής Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, ακαδημαϊκά έτη 2002-2003 ως σήμερα)
2. Έρευνα Αγοράς και Συμπεριφορά Καταναλωτή (συνδιδασκαλία, ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων» – MSc in Business Administration (MBA), Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, ΤΕΙ Πειραιά, ακαδημαϊκά έτη 2014-2015 ως σήμερα)
3. Διοίκηση Παραγωγής και Ποιοτικός Έλεγχος (συνδιδασκαλία, ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων» – MSc in Business Administration (MBA), Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, ΤΕΙ Πειραιά, ακαδημαϊκά έτη 2014-2015 ως σήμερα)
4. Διοίκηση Έργων (ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων» (MBA), Τμήμα Διοίκησης, Διαχείρισης και Μάρκετινγκ, Σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων, Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου, ακαδημαϊκό έτος 2015-2016)

4. Ερευνητικό Έργο

4.1 Μέλος επιστημονικών ομάδων

1. Αντιπρόεδρος Β΄ του Δ.Σ. της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών
2. Μέλος του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος
3. Μέλος του Πανελληνίου Συλλόγου Διπλωματούχων Μηχανολόγων-Ηλεκτρολόγων
4. Μέλος της ομάδας εργασίας Πολυκριτήριων Συστημάτων Αποφάσεων της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών
5. Μέλος του Ινστιτούτου Διοίκησης Παραγωγής της Ελληνικής Εταιρίας Διοίκησης Επιχειρήσεων
6. Μέλος της Επιστημονικής Ερευνητικής Εταιρίας Sigma Xi
7. Μέλος της Ακαδημίας Επιστημών της Νέας Υόρκης
8. Μέλος της International Society on Multiple Criteria Making
9. Μέλος του Euro Working Group on Multicriteria Aid for Decisions
10. Μέλος του Euro Working Group on Financial Modeling
11. Εθνικός εκπρόσωπος στην EURO (Association of European Operational Research Societies) και την International Federation of Operational Research Societies (IFORS)
12. Μέλος (senior) της Αμερικανικής Εταιρείας Ποιότητας
13. Μέλος της Επιστημονικής και Ερευνητικής Εταιρείας Sigma Xi

4.2 Ερευνητικά προγράμματα

- | | |
|----------------------|---|
| Φεβρ. 1991-Οκτ. 1991 | Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Έρευνα Αγοράς Προϊόντων Κρητικής Βιομηχανίας</i> , Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων (ΕΡΓΑ.Σ.Υ.Α.), Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα Συγχρηματοδότησης για λογαριασμό των Κυλινδρόμυλων Κρήτης Α.Ε.) |
| Ιαν. 1992-Δεκ. 1993 | Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Οργάνωση και Ανάπτυξη Εξαγωγών Βασικών Κρητικών Γεωργικών Προϊόντων</i> , Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από ΠΕΠ Κρήτης-ΕΤΠΑ Ι) |
| Ιαν. 1992-Δεκ. 1993 | Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Οργάνωση και Ανάπτυξη Εξαγωγών Βασικών Κρητικών Αγροτικών Προϊόντων στις πρώην Ανατολικές Χώρες</i> , Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από ΠΕΠ Κρήτης-ΕΤΠΑ Ι) |
| Οκτ. 1993-Ιούν. 1994 | Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Ανάπτυξη Δικτύων και Οικονομοτεχνική Μελέτη Εγκατάστασης Βιομηχανικής Μονάδας</i> , EUROSTATUS Σύμβουλοι Επιχειρήσεων ΕΠΕ (Πρόγραμμα ΜΕΝΤΩΡ) |
| Μάρ. 1994-Σεπτ. 1994 | Υπεύθυνος Γραφείου Σταδιοδρομίας Πολυτεχνείου Κρήτης με κύρια δραστηριότητα την <i>Καταγραφή Επιχειρήσεων και γενικότερα Χώρων Εργασίας για Αποφοίτους Μηχανικούς του Πολυτεχνείου Κρήτης</i> |

	(Πρόγραμμα «Σύνδεσης ΑΕΙ/ΤΕΙ με Επιχειρήσεις» του Υπουργείου Εργασίας)
Ιαν. 1996-Ιούν. 1998	Επιστημονικός Υπεύθυνος της EuroProjects Crete στο πρόγραμμα <i>TELOTEC</i> (Κοινοτική Πρωτοβουλία ADAPT του Υπουργείου Εργασίας)
Ιούν. 1996-Δεκ. 1998	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Ανάπτυξη Μοντέλου Εκτίμησης της Ικανοποίησης Πελατών</i> , Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα Ενίσχυσης Ερευνητικού Δυναμικού της Γενικής Γραμματείας Έρευνας & Τεχνολογίας - Υπουργείο Ανάπτυξης)
Απρ. 1998-Νοέμ.1998	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Έρευνας Ικανοποίησης Πελατών της Εμπορικής Τράπεζας στη Δυτική Κρήτη</i> , Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Εμπορική Τράπεζα)
Ιούν. 1998-Ιαν. 1999	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Γραφείο Υποστήριξης Διεθνοποίησης για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (SME-ISO)</i> , Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα ECOS Overture, χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση)
Σεπτ. 1998-Δεκ. 2000	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Πιστοποίηση Προσόντων Στελεχών Πληροφορικής</i> , Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα Leonardo da Vinci, χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση)
Οκτ. 1998-Δεκ. 1998	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Εναλλακτικά Μοντέλα Ένταξης και Εργασιακής Απασχόλησης Ατόμων με Νοητική Στέρση</i> , Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα Horizon, χρηματοδοτούμενο από το Υπουργείο Εργασίας)
Μάρ. 1999-Δεκ. 1999	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Έρευνα Ικανοποίησης Εκπαιδευομένων σε Προγράμματα Επαγγελματικής Κατάρτισης</i> , Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Ο1 Πληροφορική-Εκπαιδευτική)
Οκτ. 2000-Δεκ. 2000	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>The Green Enterprises Project</i> , Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Κοινοτική Πρωτοβουλία Youthstart, Άξονας Απασχόλησης, χρηματοδοτούμενο από το Υπουργείο Εργασίας)
Νοέμ. 2000-Αύγ. 2000	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Ανάλυση Ικανοποίησης Πελατών της Lisbon Gaz Company</i> , Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Cised Consultores Lda)
Νοέμ. 2001-Αύγ. 2002	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος για την Πρόβλεψη της Κατανάλωσης Τιμέντου</i> , Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πειραιά (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Market & Investment Consultants)
Σεπτ. 2003-Αύγ. 2005	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Αναμόρφωση Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών Τμήματος Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης Πολυτεχνείου Κρήτης</i> , Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ II, χρηματοδοτούμενο από Υπουργείο Παιδείας, ΕΚΤ και ΕΤΠΑ)

- Μάιος 2003-Μάιος 2004
Επιστημονικός Υπεύθυνος, *Ανάπτυξη Μοντέλου Εκτίμησης της Σημαντικότητας Παραγόντων σε Προβλήματα Αξιολόγησης Ποιότητας Υπηρεσιών*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα βασικής έρευνας χρηματοδοτούμενο από τον ΕΛΚΕ του Πολυτεχνείου Κρήτης)
- Μάιος 2004-Δεκ. 2004
Επιστημονικός Συνεργάτης, *Ανάπτυξη Εργαλείων Ποιότητας Δικτύου Προσανατολισμού και Ενημέρωσης SYNERGY*, PDM Hellas (Πρόγραμμα Leonardo da Vinci, χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση)
- Ιούλ. 2004-Νοέμ. 2005
Επιστημονικός Συνεργάτης, *Q-Label: Ενίσχυση του Εργατικού Δυναμικού για την Αντιμετώπιση των Επιπτώσεων της Διεύρυνσης*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα PHARE, χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση)
- Σεπτ. 2004-Αύγ. 2008
Επιστημονικός Συνεργάτης, *Διεύρυνση της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης - Πολυτεχνείο Κρήτης (2004-2006)*, Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ II, χρηματοδοτούμενο από Υπουργείο Παιδείας και ΕΚΤ)
- Σεπτ. 2004-Δεκ. 2006
Επιστημονικός Συνεργάτης, *Εξοπλισμός για Υποστήριξη Πράξεων ΕΚΤ Νέων Τμημάτων Διεύρυνσης Ανωτάτης Εκπαίδευσης (2004-2006) του Πολυτεχνείου Κρήτης*, Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα ΕΠΕΑΕΚ II, χρηματοδοτούμενο από Υπουργείο Παιδείας και ΕΤΠΑ)
- Ιαν. 2004-Μαρ. 2005
Επιστημονικός Συνεργάτης, *Μελέτη Ικανοποίησης Πελατών του Διαδικτύου (e-customer)*, ΤΕΙ Πειραιά, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πρόγραμμα ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ I, χρηματοδοτούμενο από Υπουργείο Παιδείας, ΕΚΤ και ΕΤΠΑ)
- Απρ. 2004-Δεκ. 2005
Επιστημονικός Συνεργάτης, *Ανάπτυξη Μοντέλου Εσωτερικού Marketing για τη Βελτίωση της Ανταγωνιστικότητας των Τραπεζών που Δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα*, ΤΕΙ Πειραιά, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πρόγραμμα ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ II, χρηματοδοτούμενο από Υπουργείο Παιδείας, ΕΚΤ και ΕΤΠΑ)
- Ιαν. 2005-Νοέμ. 2008
Έμπειρος Ερευνητής, *Ανάπτυξη Συστήματος Πολλαπλών Πρακτόρων Βασιζόμενο στην Πολυκριτήρια Ανάλυση της Συμπεριφοράς των Καταναλωτών για την Υποστήριξη Ομαδικών Αποφάσεων Στρατηγικού Μάρκετινγκ*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα Ενίσχυσης Ερευνητικού Δυναμικού της Γενικής Γραμματείας Έρευνας & Τεχνολογίας - Υπουργείο Ανάπτυξης)
- Ιαν. 2005-Δεκ. 2006
Επιστημονικός Υπεύθυνος, *Μεθοδολογία Αξιολόγησης Επιχειρηματικής Αριστείας για Μ.Μ.Ε.*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα ΠΥΘΑΓΟΡΑΣ, χρηματοδοτούμενο από Υπουργείο Παιδείας, ΕΚΤ και ΕΤΠΑ)
- Ιαν. 2005-Ιούν. 2005
Επιστημονικός Συνεργάτης, *Ανάλυση Ικανοποίησης Προσωπικού, Πελατών και Loyalty Δεδομένων της Εταιρείας ΑΤΛΑΝΤΙΚ Supermarkets*, Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πειραιά (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Ατλάντικ Α.Ε.)

- Σεπ. 2005-Ιαν. 2006 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Μελέτη Σκοπιμότητας για την Ίδρυση Τεχνολογικού Πάρκου Στερεάς Ελλάδας*, Unitech Hellas Ltd (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας)
- Ιούν. 2006-Φεβρ. 2007 Έμπειρος Ερευνητής, *Μεθοδολογία για τη Στρατηγική Ανάπτυξη της Επιχειρηματικότητας και Ενδοεταιρικής Επιχειρηματικότητας στο Δημόσιο Τομέα*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα Ενίσχυσης Ερευνητικού Δυναμικού της Γενικής Γραμματείας Έρευνας & Τεχνολογίας - Υπουργείο Ανάπτυξης)
- Νοέμ. 2006-Μάιος 2008 Επιστημονικός Υπεύθυνος, *Έρευνα και Ανάπτυξη Μεθοδολογίας Πιστοποίησης Μονάδων Μαζικής Εστίασης Σύμφωνα με το Μεσογειακό Διατροφικό Πρότυπο*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Unitech Hellas Ltd)
- Σεπ. 2006-Οκτ. 2006 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας*, Unitech Hellas Ltd (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας)
- Ιούλ. 2007-Ιούλ. 2008 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Ανάπτυξη και Πιλοτική Εφαρμογή Συστήματος Αξιολόγησης με Βάση την Προσέγγιση της Ισορροπημένης Κάρτας Επιδόσεων*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από το Γενικό Νοσοκομείο Διδυμοτείχου)
- Ιούλ. 2007-Μάρ. 2008 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Συνεχής Προσαρμογή του Ανθρώπινου Δυναμικού στις Νέες Συνθήκες Μέσω μιας Ολοκληρωμένης Προσέγγισης της Διοίκησης των Αλλαγών με Χρήση Ευφυιών Επιχειρησιακών Πληροφοριακών Συστημάτων*, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από το ΠΕΠ Κρήτης και τη Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας - Υπουργείο Ανάπτυξης)
- Μάρ. 2008-Μάιος 2010 Επιστημονικός Υπεύθυνος, *Ανάπτυξη Συστήματος Υποστήριξης Αποφάσεων για τη Βελτίωση της Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα βασικής έρευνας Πολυτεχνείου Κρήτης)
- Ιούλ. 2008-Φεβρ. 2009 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Διενέργεια Έρευνας για τον Τουρισμό στην Κρήτη με την Υποβολή Ερωτηματολογίου σε Αντιπροσωπευτικό Δείγμα των Επισκεπτών στα Αεροδρόμια του Νησιού και την Εκπόνηση Σχετικής Μελέτης*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από ΠΕΠ Κρήτης)
- Σεπτ. 2008-Οκτ. 2009 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Μέτρηση Ποιότητας των Παρεχόμενων Υπηρεσιών του Τουριστικού Τομέα στη Μύκονο, με Διεξαγωγή Έρευνας Ικανοποίησης Τουριστών, Ανάλυση Αποτελεσμάτων και Προτάσεις Τουριστικής Ανάπτυξης*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την MTC Group ΕΠΕ)
- Ιούλ. 2009-Μάρ. 2010 Επιστημονικός Συνεργάτης, *Μελέτη του Κλάδου των Supermarkets και Πολυκαταστημάτων στο Νομό Χανίων, Παροχή Υπηρεσιών Εφοδιαστικής Αλυσίδας Logistics, Δημιουργία Μονάδας για Ελαιόλαδο και Χυμούς*, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από το Εμποροβιομηχανικό Επιμελητήριο Χανίων)

Ιούν. 2010-Απρ. 2012	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Κέντρο Καινοτομίας Κρήτης με Έμφαση στη Διαχείριση Φυσικών Πόρων</i> , Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από το Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου)
Οκτ. 2010-Μάρ. 2011	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Διενέργεια ερευνών για τη χρήση κράνους μοτοσικλέτας στην Κρήτη</i> , Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Make Roads Safe Hellas)
Οκτ. 2010-Οκτ. 2011	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Μελέτη Βιωσιμότητας Δια-Ιδρυματικού Κέντρου Αριστείας, Καινοτομίας και Εκπαίδευσης για τον Τουρισμό</i> , Πανεπιστήμιο Κρήτης (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Περιφέρεια Κρήτης)
Μάρ. 2011-Δεκ.2012	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Γραφείο Διασύνδεσης του Πολυτεχνείου Κρήτης</i> (Πρόγραμμα του Υπουργείου Παιδείας για Δομές Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας στα πλαίσια του Ε.Π. «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση»)
Μάιος 2011-Ιούλ. 2012	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης</i> (Πρόγραμμα του Υπουργείου Παιδείας για Δομές Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας στα πλαίσια του Ε.Π. «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση»)
Μάιος 2011-Ιούλ. 2012	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>PERARES, Public Engagement with Research and Research Engagement with Society</i> (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του 7 ^{ου} Προγράμματος-Πλαισίου)
Μάρ.2012-Φεβ.2015	Μέλος Κύριας Ερευνητικής Ομάδας, <i>Μεθοδολογικές προσεγγίσεις για τη μελέτη της ευστάθειας σε προβλήματα λήψης αποφάσεων με πολλαπλά κριτήρια</i> , Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πειραιά (Πρόγραμμα Θαλής του Υπουργείου Παιδείας στα πλαίσια του Ε.Π. «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση»)
Σεπτ. 2012-Οκτ. 2012	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Ανάπτυξη ευφυούς συστήματος επιτήρησης θαλάσσιου χώρου με εφαρμογή συστοιχιών καμερών και δικτύου αισθητήρων – ΠΟΣΕΙΔΩΝ</i> (Πρόγραμμα Interreg Ελλάδα-Κύπρος 2007-2013)
Αύγ. 2012-Οκτ. 2014	Επιστημονικός Υπεύθυνος, <i>PERARES, Public Engagement with Research and Research Engagement with Society</i> (Πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση στα πλαίσια του 7 ^{ου} Προγράμματος-Πλαισίου).
Αύγ. 2012-Νοε. 2014	Επιστημονικός Υπεύθυνος, <i>Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης</i> (Πρόγραμμα του Υπουργείου Παιδείας για Δομές Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας στα πλαίσια του Ε.Π. «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση»)
Ιούλ. 2015-Αύγ. 2015	Επιστημονικός Συνεργάτης, <i>Ανάπτυξη ψηφιακών μαθημάτων και υποστήριξη ιδρυματικής πλατφόρμας</i> (Πρόγραμμα του Υπουργείου Παιδείας στα πλαίσια του Ε.Π. «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση»)
Μαρτ. 2017-Φεβρ. 2018	Επιστημονικός Υπεύθυνος, Παροχή υπηρεσιών για τη μέτρηση της ικανοποίησης Επιβατών Κρουαζιέρας του Λιμένα Σούδας Χανίων, Εργαστήριο Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Συστημάτων Υποστήριξης Αποφάσεων, Πολυτεχνείο Κρήτης (προγραμματική σύμβαση Πολυτεχνείου Κρήτης με Λιμενικό Ταμείο Νομού Χανίων, Δήμο Χανίων και Εμποροβιομηχανικό Επιμελητήριο Χανίων)

4.3 Παραπομπές σε επιστημονικές εργασίες

Scopus: 918 αναφορές, h-index: 15 (μη συμπεριλαμβανομένων αυτό-αναφορών)

Google Scholar: 2869 αναφορές, h-index: 25, i-10 index: 46 (συμπεριλαμβανομένων αυτό-αναφορών)

4.4 Οργάνωση συνεδρίων

- Σεμινάριο No 7 του Συμβουλίου της Ευρώπης, Υπουργείο Πολιτισμού, Συνεδριακό Κέντρο Πολυτεχνείου Κρήτης, Μάιος 1988, Χανιά (Οργανωτική Επιτροπή).
- 5^η Διεθνής Θερινή Σχολή Υποστήριξης Πολυκριτήριων Αποφάσεων, Συνεδριακό Κέντρο Πολυτεχνείου Κρήτης, Ιούλιος 1994, Χανιά (Οργανωτική Επιτροπή).
- 10^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, “Το Μάνατζμεντ των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων μπροστά στο 2000”, Πολυτεχνείο Κρήτης, Νοέμβριος 1994, Χανιά (Οργανωτική Επιτροπή).
- 19th Meeting of the EURO Working Group on Financial Modeling, Technical University of Crete, November 1996, Chania, Greece (Οργανωτική Επιτροπή).
- 2^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, “Πληροφοριακά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα”, Πολυτεχνείο Κρήτης, Οκτώβριος 2000, Χανιά (Οργανωτική Επιτροπή).
- 3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Πολυτεχνείο Κρήτης, Οκτώβριος 2003, Χανιά (Επιστημονική Επιτροπή).
- 4^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Πολυτεχνείο Κρήτης, Οκτώβριος 2004, Χανιά (Επιστημονική Επιτροπή).
- 4th International Conference in Management of Technological Change, Technical University of Crete, August 2005, Chania, Greece (Επιστημονική Επιτροπή).
- 5^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (3^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Πολυτεχνείο Κρήτης, Σεπτέμβριος 2005, Χανιά (Επιστημονική Επιτροπή).
- 18th International Conference on Multiple Criteria Decision Making, Technical University of Crete, June 2006, Chania Greece (Οργανωτική Επιτροπή).
- 6^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (4^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), ΤΕΙ Λάρισας, Σεπτέμβριος 2006, Λάρισα (Επιστημονική Επιτροπή).
- 5th International Conference in Management of Technological Change, Democritus University of Thrace, August 2007, Alexandroupolis, Greece (Επιστημονική Επιτροπή).
- 7^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Πολυτεχνείο Κρήτης, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά (Προεδρείο Συνεδρίου).
- 20^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, “Επιχειρησιακή Έρευνα και Τουριστική Ανάπτυξη”, ΤΕΙ Πειραιά, Ιούνιος 2008, Σπέτσες (Επιστημονική Επιτροπή).
- 8^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (6^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Πολυτεχνείο Κρήτης, Σεπτέμβριος 2008, Χανιά (Προεδρείο Συνεδρίου).
- 68th Meeting of the EURO Working Group on Multiple Criteria Decision Aiding, Technical University of Crete, October 2008, Chania, Greece (Οργανωτική Επιτροπή).
- 21^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών, “Λήψη Αποφάσεων στα Συστήματα Υγείας”, ΤΕΙ Αθήνας, Μάιος 2009, Αθήνα (Επιστημονική Επιτροπή).
- 6th International Conference in Management of Technological Change, Democritus University of Thrace, September 2009, Alexandroupolis, Greece (Επιστημονική Επιτροπή).
- 9th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), “Quantitative Models In The Managerial And Financial Decision Making”, ΤΕΙ of Crete, May 2010, Agios Nikolaos, Greece (Επιστημονική Επιτροπή).
- 24th European Conference on Operational Research (EURO XXIV), July 2010, Lisbon, Portugal (Οργάνωση Συνεδρίας).
- 10^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (7^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Σεπτέμβριος-Οκτώβριος 2010, Ορεοσιτιάδα (Επιστημονική Επιτροπή).
- 1^ο Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, ΤΕΙ Πειραιά, Νοέμβριος 2010, Πειραιάς (Επιστημονική Επιτροπή).

- 7th *International Conference in Management of Technological Change*, Democritus University of Thrace, September 2011, Alexandroupolis, Greece (Επιστημονική Επιτροπή).
- 1^ο *Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Μαθηματικής Εταιρείας και της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, “Εφαρμογές των Μαθηματικών στη Διοίκηση, την Οικονομία, την Παραγωγή και την Εκπαίδευση”*, ΤΕΙ Πειραιά, Νοέμβριο 2011, Πειραιάς (Επιστημονική Επιτροπή).
- 11^ο *Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (8^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Δεκέμβριος 2011, Ερέτρια (Επιστημονική Επιτροπή).
- 2^ο *Συνέδριο Επιστημονικής Εταιρείας Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής*, Πολυτεχνείο Κρήτης, Δεκέμβριος 2011, Αθήνα (Επιστημονική Επιτροπή).
- 23^ο *Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, “Διαχείριση Ενεργειακών Πόρων και Συστημάτων”*, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Σεπτέμβριος 2012, Αθήνα (Επιστημονική Επιτροπή).
- 12^ο *Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (9^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, ΤΕΙ Καβάλας, Οκτώβριος 2012, Καβάλα (Επιστημονική Επιτροπή).
- *Quality Management in Higher Education 2012, “Gheorghe Asachi” Technical University of Iasi*, November 2012, Iasi, Romania (Επιστημονική Επιτροπή).
- 3^ο *Συνέδριο Επιστημονικής Εταιρείας Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής*, Πολυτεχνείο Κρήτης, Δεκέμβριος 2012, Αθήνα (Επιστημονική Επιτροπή).
- 2^ο *Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, ΤΕΙ Πειραιά, Δεκέμβριος 2012, Πειραιάς (Επιστημονική Επιτροπή).
- *EWG-DSS Workshop on “Exploring New Directions for Decisions in the Internet Age,”* University of Macedonia, May 2013, Thessaloniki, Greece (Program Committee).
- 2nd *International Symposium and 24th National Conference on Operational Research*, National Technical University of Athens, September 2013, Athens, Greece (International Scientific Committee).
- 13^ο *Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (10^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, ΤΕΙ Θεσσαλονίκης, Νοέμβριος 2013, Θεσσαλονίκη (Επιστημονική Επιτροπή).
- 3^ο *Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, ΤΕΙ Πειραιά, Απρίλιος 2014, Πειραιάς (Επιστημονική Επιτροπή).
- 3rd *International Symposium and 25th National Conference on Operational Research*, University of Thessaly, June 2014, Volos, Greece (Scientific Committee).
- 14^ο *Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (11^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Πανεπιστήμιο Πατρών, Μάρτιος 2015, Αγρίνιο (Επιστημονική Επιτροπή).
- 4th *International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, Technical University of Crete, June 2015, Chania, Greece (Co-Chair).
- 1st *International Transport Conference and 15th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society*, Democritus University of Thrace, October 2015, Alexandroupoli, Greece (Scientific Committee).
- 4^ο *Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Δεκέμβριος 2015, Αθήνα (Επιστημονική Επιτροπή).
- 5th *International Symposium and 27th National Conference on Operational Research*, Technological Educational Institute of Piraeus, June 2016, Piraeus, Greece (Scientific Committee).
- 5^ο *Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας, Μάιος 2017, Πάτρα (Επιστημονική Επιτροπή).
- 6th *International Symposium and 28th National Conference on Operational Research*, University of Macedonia, June 2017, Thessaloniki, Greece (Scientific Committee).
- 8th *International Conference on Information and Communication Technologies in Agriculture, Food & Environment*, Hellenic Association for ICT in Agriculture, Food and Environment, September 2017, Chania, Greece (Organizing/Scientific Committee).
- 7th *International Conference on e-Democracy*, Hellenic Data Protection Authority, December 2017, Athens, Greece (Program Committee).

4.5 Ανακοινώσεις σε συνέδρια

1. Σίσκος, Ι. και Ε. Γρηγορούδης, Εμπειρίες Α.Ε.Ι. από τη συνεργασία τους με επιχειρήσεις, *Ημερίδα με θέμα "Κοινοτικά Προγράμματα με επιχειρήσεις"*, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων, Οκτώβριος 1991, Χανιά.
2. Γρηγορούδης, Ε., Αθηναϊκή και διεθνής αγορά του Κρητικού οίνου, *Διεθνής Ημερίδα με θέμα "Στρατηγική ανάπτυξης εξαγωγών των Κρητικών προϊόντων"*, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων, Δεκέμβριος 1991, Χανιά.
3. Σίσκος, Ι., Ν.Φ. Ματσατσίνης και Ε. Γρηγορούδης, Έρευνα αγοράς και προώθηση του Κρητικού ελαιολάδου στη Γαλλία, *Διεθνής Ημερίδα με θέμα "Στρατηγική ανάπτυξης εξαγωγών των Κρητικών προϊόντων"*, Μεσογειακό Αγρονομικό Ινστιτούτο Χανίων, Δεκέμβριος 1991, Χανιά.
4. Σίσκος, Ι., Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης, Έρευνα αγοράς Κρητικού ελαιολάδου στη Γαλλία: Σχεδίαση και ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος, *10^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Το Μάνατζμεντ των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων μπροστά στο 2000"*, Συνεδριακό Κέντρο Πολυτεχνείου Κρήτης, Νοέμβριος 1994, Χανιά.
5. Μπαουράκης, Γ. και Ε. Γρηγορούδης, Marketing ελαιολάδου στην Ευρωπαϊκή Ένωση, *Διημερίδα για το Ελαιόλαδο: Εξελίξεις & Προοπτικές*, Ένωση Ελλήνων Χημικών, Περιφερειακό Τμήμα Κρήτης, Νοέμβριος 1994, Ηράκλειο.
6. Siskos, Y., E. Grigoroudis and N.F. Matsatsinis, Comparative behavioural analysis of European olive oil consumer, *EURO XIII/Operational Research*, July 1994, Glasgow, Scotland.
7. Siskos, Y., E. Grigoroudis, C. Zopounidis, and O. Saurais, Measuring customer satisfaction using a multicriteria preference disaggregation model, *EURO XIV/Operational Research*, July 1995, Jerusalem, Israel.
8. Siskos, Y., E. Grigoroudis, C. Zopounidis, and O. Saurais, Measuring customer satisfaction using a collective preference disaggregation model, *Euroconference on "European Management in Face of Knowledge Driven"*, September 1996, Porto, Portugal (sponsored by the TMR Programme of the European Union).
9. Siskos, Y., E. Grigoroudis, C. Zopounidis and O. Saurais, Measuring customer satisfaction using a collective preference disaggregation model, *13th International Conference on Multiple Criteria Decision Making*, January 1997, Cape Town, South Africa.
10. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and O. Saurais, Methodological approaches to customer satisfaction evaluation, *International Conference on Methods and Applications of Multicriteria Decision Making*, May 1997, Mons, Belgium.
11. Γρηγορούδης, Ε., Ι. Σίσκος και Ο. Saurais, Μια πολυκριτήρια προσέγγιση για την αξιολόγηση της ικανοποίησης πελατών, *11^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διαχείριση Πόρων και Συστημάτων για Βιώσιμη Ανάπτυξη"*, Μάιος 1997, Αθήνα.
12. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and O. Saurais, TELOS: A customer satisfaction evaluation software, *47th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, March 1998, Thessaloniki, Greece.
13. Siskos, Y., E. Grigoroudis, J. Malandrakis, and J. Politis, Customer satisfaction evaluation: Some real experiences, *EURO XVI/Operational Research*, July 1998, Brussels, Belgium.
14. Γρηγορούδης, Ε., Ι. Μαλανδράκης, Ι. Πολίτης και Ι. Σίσκος, Μέτρηση της ικανοποίησης πελατών στις ακτοπλοϊκές συγκοινωνίες, *12^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Επιχείρηση & Νέες Τεχνολογίες-Σύγχρονα εργαλεία Υποστήριξης, Διαχείρισης & Λειτουργίας"*, Σεπτέμβριος 1998, Σάμος.
15. Matsatsinis, N.F., E. Ioannidou, and E. Grigoroudis, Customer satisfaction using data mining techniques, *European Symposium on Intelligent Techniques - ESIT '99*, Orthodox Academy of Crete, June 1999, Kolyvari, Greece.
16. Grigoroudis, E., A. Samaras, N.F. Matsatsinis, and Y. Siskos, Preference and customer satisfaction analysis: An integrated multicriteria decision aid approach, *5th International Conference of the Decision Sciences Institute "Integrating Technology & Human Decisions: Global Bridges into the 21st Century"*, July 1999, Athens, Greece.
17. Grigoroudis, E., J. Malandrakis, J. Politis, and Y. Siskos, Customer satisfaction measurement: An application to the Greek shipping sector, *5th International Conference of the Decision Sciences*

- Institute “Integrating Technology & Human Decisions: Global Bridges into the 21st Century”, July 1999, Athens, Greece.*
18. Σίσκος, Ι. και Ε. Γρηγορούδης, Προς μια πελατοκεντρική στρατηγική του πρωτογενούς τομέα, *1^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Οκτώβριος 1999, Ιωάννινα.
 19. Grigoroudis, E. and Y. Siskos, Decision support for service quality evaluation: The MUSA system, *EURO XVII/Operational Research*, July 2000, Budapest, Hungary.
 20. Grigoroudis, E., Customer satisfaction evaluation models: An experimental comparison analysis, *EURO XVII/Operational Research*, July 2000, Budapest, Hungary.
 21. Γρηγορούδης, Ε. και Ι. Σίσκος, Εκτίμηση της ποιότητας των υπηρεσιών και μέτρηση της ικανοποίησης του πελάτη: Το σύστημα MUSA, *2^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Πληροφορικά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα”*, Οκτώβριος 2000, Χανιά.
 22. Σίσκος, Ι. και Ε. Γρηγορούδης, Βαρόμετρα ικανοποίησης πελατών στις μεταφορές, *13^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Μεταφορές & Νέες Τεχνολογίες”*, Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2000, Πειραιάς.
 23. Γρηγορούδης, Ε. και Ι. Σίσκος, Ικανοποίηση πελατών και πληροφοριακά συστήματα, *13^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Μεταφορές & Νέες Τεχνολογίες”*, Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2000, Πειραιάς.
 24. Γρηγορούδης, Ε., Μεθοδολογίες μέτρησης ποιότητας και συγκριτικής ανάλυσης επιδόσεων, *Εσπερίδα με θέμα “Ποιότητα στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση”*, Πολυτεχνείο Κρήτης, Φεβρουάριος 2001, Χανιά.
 25. Grigoroudis, E., E. Krassadaki, N.F. Matsatsinis, and Y. Siskos, A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, *53th Meeting of the European Working Group “Multicriteria Aid for Decisions”*, March 2001, Athens, Greece.
 26. Grigoroudis, E., A. Samaras, N.F. Matsatsinis, and Y. Siskos, Preference and customer satisfaction analysis: An integrated multicriteria decision aid approach, *10th IFORS Special Conference “New Trends in Banking Management”*, April 2001, Athens, Greece.
 27. Politis, Y., E. Grigoroudis, and Y. Siskos, Classifying customers of banking services according to satisfaction behaviour, *10th IFORS Special Conference “New Trends in Banking Management”*, April 2001, Athens, Greece.
 28. Tsintarakis, C., Y. Siskos, and E. Grigoroudis, Customer satisfaction evaluation for Greek organic wine, *72nd European Association of Agricultural Economists (EAAE) Seminar “Organic Food Marketing Trends”*, June 2001, Chania, Greece.
 29. Krassadaki, E., E. Grigoroudis, N.F., Matsatsinis, and Y. Siskos, A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, *EURO XVIII/Operational Research*, July 2001, Rotterdam, The Netherlands.
 30. Krassadaki, E., E. Grigoroudis, N.F., Matsatsinis, and Y. Siskos, A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, *54th Meeting of the European Working Group “Multicriteria Aid for Decisions”*, October 2001, Durbuy, Belgium.
 31. Κρασαδάκη, Ε., Ε. Γρηγορούδης, Ν.Φ. Ματσατσίνης και Ι. Σίσκος, Μια πολυκριτήρια προσέγγιση για την αξιολόγηση των σπουδών και της κατάρτισης υποψηφίων, *14^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Η Επιχειρησιακή Έρευνα στην υπηρεσία της περιφερειακής ανάπτυξης”*, Νοέμβριος 2001, Ξάνθη.
 32. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and O. Spyridaki, Satisfaction analysis in different customer groups: An application of the MUSA method to an educational organization, *6th Balkan Conference on Operational Research*, May 2002, Thessaloniki, Greece.
 33. Baourakis, G., N. Kalogeras, K. Tsintarakis, and E. Grigoroudis, Customer satisfaction evaluation for Greek organic wine, *31st Annual Conference of the European Marketing Academy*, May 2002, Braga, Portugal.
 34. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and M. Tzanakis, Customer satisfaction benchmarking analysis: An application to the Greek airline industry, *IFORS 2002 Conference “OR in a globalised, networked world economy”*, July 2002, Edinburgh, Scotland.

35. Siskos, Y. and E. Grigoroudis, Assessing multicriteria prediction models based on socio-economic data, *IFORS 2002 Conference "OR in a globalised, networked world economy"*, July 2002, Edinburgh, Scotland.
36. E. Grigoroudis, Y. Politis, O. Spiridaki, and Y. Siskos, Modelling importance preferences in customer satisfaction surveys, *56th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, October 2002, Coimbra, Portugal.
37. Ανέστης, Γ., Ε. Γρηγορούδης, Ε. Κρασαδάκη, Ν.Φ. Ματσατσίνης και Ι. Σίσκος, Skills Evaluator: Ένα πολυκριτήριο σύστημα υποστήριξης αποφάσεων για την αξιολόγηση προσόντων και δεξιοτήτων πληροφορικής, *15^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Απασχόληση, ροή εργασίας και Επιχειρησιακή Έρευνα"*, Νοέμβριος 2002, Τρίπολη.
38. Γρηγορούδης, Ε. και Ι. Πολίτης, Μέτρηση ικανοποίησης προσωπικού: Μια έρευνα εναλλακτικών μεθοδολογικών προσεγγίσεων, *15^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Απασχόληση, ροή εργασίας και Επιχειρησιακή Έρευνα"*, Νοέμβριος 2002, Τρίπολη.
39. Matsatsinis, N.F., Y. Siskos, G. Anestis, E. Grigoroudis, and E. Krassadaki, Skills Evaluator: A multicriteria decision support system for the evaluation of the qualification and skills in information technology, *57th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, March 2003, Viterbo, Italy.
40. Grigoroudis, E., Y. Siskos, N.F. Matsatsinis, and A. Samaras, Satisfaction benchmarking and loyalty evaluation: The MUSA+ system, *International Conference on Computational Management Science*, May 2003, Chania, Greece.
41. Siskos, Y., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, and A. Samaras, Satisfaction benchmarking and loyalty evaluation: The MUSA+ system, *EURO/IFORS 2003 Joint International Meeting*, July 2003, Istanbul, Turkey.
42. Δρόσος, Δ., Ε. Γρηγορούδης και Σ. Περογιαννάκη, Προς ένα αποτελεσματικό μοντέλο μέτρησης των επιχειρηματικών επιδόσεων μέσω της προσέγγισης Balanced Scorecard, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
43. Κοίλιας, Χ., Ε. Γρηγορούδης και Ι. Σίσκος, Μέτρηση ικανοποίησης των χρηστών του μετρό του Παρισιού, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
44. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Β. Γκολφινόπουλου, Ε. Γρηγορούδης, Χ. Δουλγεράκης, Ε. Κρασαδάκη και Β. Φόρτσας, Μελέτη ικανοποίησης νοσηλευομένων νομαρχιακού γενικού νοσοκομείου Χανίων, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
45. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Γρηγορούδης, Ε. Κρασαδάκη και Κ. Γκορτσίλας, Μελέτη ικανοποίησης πελατών κινητής τηλεφωνίας, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
46. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Χ. Ανεσιάδης, Ε. Γρηγορούδης, Ν. Κιτηλής, Ε. Κρασαδάκη και Δ. Πασπαλτζής, Μελέτη ικανοποίησης επιβατών αστικών συγκοινωνιών, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
47. Πολίτης, Ι., Χ. Λίτος, Ε. Γρηγορούδης και Β. Μουστάκης, Διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και επιχειρηματική αριστεία, *16^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Σεπτέμβριος 2003, Λάρισα.
48. Γρηγορούδης, Ε. και Ο. Σπυριδάκη, Εκτιμώμενη έναντι εκφρασμένης σημαντικότητας σε έρευνες ικανοποίησης πελατών, *3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2003, Χανιά.
49. Γρηγορούδης, Ε., Γ. Νικολοπούλου και Κ. Ζοπουνίδης, Η σύνδεση μεταξύ εθνικών βαρομέτρων ικανοποίησης και μακροοικονομικών δεικτών ανάπτυξης: Μια πολυκριτήρια προσέγγιση, *3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2003, Χανιά.
50. Γρηγορούδης, Ε., Μ. Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης, Πολυκριτήρια ανάλυση και αναλυτική-συνθετική προσέγγιση, *3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2003, Χανιά.

51. Γρηγορούδης, Ε., Ο. Σπυριδάκη και Ι. Σίσκος, Η χρήση προτιμήσεων σημαντικότητας για κριτήρια ικανοποίησης στην ποιοτική ανάλυση παλινδρόμησης, *3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2003, Χανιά.
52. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Αλβίζος, Ε. Γρηγορούδης και Ε. Κρασαδάκη, Έρευνα ανταγωνισμού εταιρειών αερομεταφορών, *3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2003, Χανιά.
53. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Κρασαδάκη, Ε. Γρηγορούδης και Ι. Σίσκος, Εφαρμογή πολυκριτήριας αξιολόγησης προσόντων και δεξιοτήτων πληροφορικής, *3^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (1^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2003, Χανιά.
54. Grigoroudis, E. and Y. Siskos, MUSA: A decision support system for evaluating and analysing customer satisfaction, *9th Panhellenic Conference in Informatics*, November 2003, Thessaloniki, Greece.
55. Δρόσος, Δ. και Ε. Γρηγορούδης, Προς μια αποτελεσματική μέθοδο μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων, *8^ο Εθνικό Συνέδριο Quality Forum*, Μάιος 2004, Αθήνα.
56. Grigoroudis, E., O. Spyridaki, and Y. Siskos, Combining performance and importance judgments into a collective preference disaggregation model, *EURO XX/Operational Research*, July 2004, Rhodes, Greece.
57. Moustakis, V.A., Ch. Litos, and E. Grigoroudis, A methodology for assessing perceived website quality, *EURO XX/Operational Research*, July 2004, Rhodes, Greece.
58. Δρόσος, Δ. και Ε. Γρηγορούδης, Προς μια πολυκριτήρια προσέγγιση της μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη με τη χρήση σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων, *7th Cyprus Quality Forum*, Σεπτέμβριος 2004, Λευκωσία.
59. Γκέκα, Μ. και Ε. Γρηγορούδης, Ανάπτυξη πολυκριτήριας μεθοδολογίας για την αξιολόγηση υποψήφιων μεταπτυχιακών φοιτητών, *4^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2004, Χανιά.
60. Γρηγορούδης, Ε. και Γ. Χαριτάκης, Εκτίμηση και μέτρηση της ικανοποίησης πελατών, *4^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2004, Χανιά.
61. Γρηγορούδης, Ε., Μ. Νεοφύτου, Γ. Νικολοπούλου και Κ. Ζοπουνίδης, Συγκριτική αξιολόγηση οικονομικής ανάπτυξης και κοινωνικής ευημερίας: Μια πολυκριτήρια προσέγγιση, *4^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2004, Χανιά.
62. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Γρηγορούδης, Ε. Ευαγγελινάκη, Ε. Κρασαδάκη, Π. Λιονάκης, Β. Ρηγοπούλης και Σ. Σταθοπούλου, Έρευνα ικανοποίησης χρήσης της Αττικής οδού προς το αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος, *4^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2004, Χανιά.
63. Σπυριδάκη, Ο. και Ε. Γρηγορούδης, Εναλλακτικές προσεγγίσεις για τον καθορισμό των βαρών στην πολυκριτήρια μοντελοποίηση, *4^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (2^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2004, Χανιά.
64. Γρηγορούδης, Ε., Εκτίμηση ποιότητας υπηρεσιών και μέτρηση ικανοποίησης του πελάτη, *Quality Forum – Κρήτη 2004*, Νοέμβριος 2004, Ηράκλειο.
65. Grigoroudis, E., P. Kyriazopoulos, Y. Siskos, and D. Yannacopoulos, Evaluating the quality of e-services: The case of an ISP, *61st Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, March 2005, Luxembourg, Luxembourg.
66. Γρηγορούδης, Ε., Ε. Ρούντη-Σαμαντά, Π. Κυριαζόπουλος και Γ. Σίσκος, Ανταγωνιστικό περιβάλλον και αφοσίωση πελατών: Η περίπτωση των εταιρειών παροχής υπηρεσιών Internet, *17^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διαχείριση Κινδύνων"*, Ιούνιος 2005, Ρίο.
67. Δρόσος, Δ. και Ε. Γρηγορούδης, Η μέτρηση της ποιότητας των υπηρεσιών ως εργαλείο πρόληψης και διαχείρισης των εταιρικών κρίσεων, *17^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διαχείριση Κινδύνων"*, Ιούνιος 2005, Ρίο.

68. Grigoroudis, E., G. Nikolopoulou, and C. Zopounidis, Economic development and customer satisfaction: Empirical results from a cross-national study, *4th International Conference in Management of Technological Change*, August 2005, Chania, Greece.
69. Γρηγορούδης, Ε. και Γ. Πολίτης, Εκτίμηση εθνικού επιπέδου καινοτομίας με τη χρήση ποιοτικής ανάλυσης παλινδρόμησης πολλαπλών εξαρτημένων μεταβλητών, *5^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (3^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2005, Χανιά.
70. Γρηγορούδης, Ε. και Γ. Πολίτης, Ικανοποίηση εργαζομένων: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις, διαστάσεις ποιότητας και νέες τεχνολογίες, *Συνέδριο με θέμα "Οι επιπτώσεις στην απασχόληση από την διεύρυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών"* στα πλαίσια του προγράμματος Q-Label, Νοέμβριος 2005, Χανιά.
71. Kyriazopoulos, P. A. Spyridakos, E. Grigoroudis, Y. Siskos, and D. Yannacopoulos, The quality of e-services: Measuring satisfaction of Internet customers, *6th Annual Conference of European Academy of Management (EURAM) "Energizing European Management"*, May 2006, Oslo, Norway.
72. Grigoroudis, E. and N.F. Matsatsinis, Collective preference disaggregation and the UTA method, *18th International Conference on Multiple Criteria Decision Making*, June 2006, Chania, Greece.
73. Grigoroudis, E., Y. Siskos, P. Kyriazopoulos, D. Yannacopoulos, and A. Spyridakos, Tracking changes of e-customers' preferences with multicriteria analysis, *EURO XXI/Operational Research*, July 2006, Reykjavik, Iceland.
74. Litos, Ch., Y. Politis, E. Grigoroudis, and V.A. Moustakis, A business excellence model for the Greek hotel sector, *10th International Conference of the Academy of Business & Administrative Sciences (ABAS)*, July 2006, Montreux, Switzerland.
75. Γρηγορούδης, Ε. και Γ. Κασωτάκης, Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και οικονομικές επιδόσεις: Η περίπτωση των Ελληνικών πιστοποιημένων επιχειρήσεων, *6^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (4^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2006, Λάρισα.
76. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and Y. Politis, Self-assessment for measuring business excellence: A multistage multicriteria approach, *64th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, September 2006, Larissa, Greece.
77. Γρηγορούδης, Ε. και Κ. Ζοπουνίδης, Η μεθοδολογία 6 σίγμα και η μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών, *Συνέδριο ECOQ με θέμα "Αναπτύσσοντας το six sigma"*, Μάρτιος 2007, Αθήνα.
78. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Β. Γκολφινόπουλου, Ε. Γρηγορούδης, Ε. Κρασαδάκη, και Β. Φόρτσας, Λήψη αποφάσεων υπηρεσιών υγείας με τη βοήθεια μεθόδων επιχειρησιακής έρευνας και τεχνητής νοημοσύνης, *1^ο Επιστημονικό Συνέδριο Κρήτης "Management και Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας"*, Μάρτιος 2007, Χανιά.
79. Kyriazopoulos, P., D. Yannacopoulos, A. Spyridakos, Y. Siskos, and E. Grigoroudis, Implementing internal marketing through employee's motivation, *18th Annual Production and Operations Management Society (POMS) Conference*, May 2007, Dallas, USA.
80. Kyriazopoulos, P., D. Yannacopoulos, A. Spyridakos, Y. Siskos, and E. Grigoroudis, Can total quality management lead the firm into market orientation concept?, *14th International Annual European Operations Management Association (EuOMA) Conference*, June 2007, Ankara, Turkey.
81. Grigoroudis, E. and N.F. Matsatsinis, Preference disaggregation for collective decision making: An extension of the UTA method, *EURO XXII/Operational Research*, July 2007, Prague, Czech Republic.
82. Αραμπατζής, Γ. και Ε. Γρηγορούδης, Μέτρηση της ικανοποίησης των επισκεπτών στα εθνικά πάρκα: Η περίπτωση του εθνικού πάρκου δάσους Δαδιάς-Λευκίμης-Σουφλίου, *7^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά.
83. Βλάχος, Κ., Ν. Ματσατσίνης και Ε. Γρηγορούδης, Ανάπτυξη βάσης γνώσης για την επιλογή μεθόδων πολυκριτήριας ανάλυσης, *7^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά.
84. Διακάκη, Χ., Δ. Κολοκοτσά και Ε. Γρηγορούδης, Η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης κτιρίων ως πρόβλημα πολυστοχικού μαθηματικού προγραμματισμού, *7^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας*

- Επιχειρησιακών Ερευνών (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά.
85. Καραβίας, Π. και Ε. Γρηγορούδης, Πολυκριτήρια αξιολόγηση περιβαλλοντικών επιδόσεων: Η περίπτωση μιας ορυζοβιομηχανίας, *7^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά.
 86. Κίτσιος, Φ., Ε. Γρηγορούδης, Μ. Δούμπος και Κ. Ζοπουνίδης, Πολυκριτήρια αξιολόγηση της καινοτομίας των υπηρεσιών: Η περίπτωση των Ελληνικών ξενοδοχείων, *7^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2007, Χανιά.
 87. Tsafarakis, S., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis, Targeting the undecided customer, *37th European Marketing Academy (EMAC) Conference*, May 2008, Brighton, UK.
 88. Καραβίας, Π. και Ε. Γρηγορούδης, Μια αναλυτική-συνθετική προσέγγιση για την αξιολόγηση περιβαλλοντικών επιδόσεων, *20^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Επιχειρησιακή Έρευνα και Τουριστική Ανάπτυξη"*, Ιούνιος 2008, Σπέτσες.
 89. Ορφανουδάκη, Ε., Ε. Γρηγορούδης, Κ. Ζοπουνίδης και Α. Τσιαφούλης, Ανάπτυξη συστήματος αξιολόγησης στρατηγικής σε οργανισμό παροχής υπηρεσιών υγείας, *20^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Επιχειρησιακή Έρευνα και Τουριστική Ανάπτυξη"*, Ιούνιος 2008, Σπέτσες.
 90. Τσότσολας, Ν., Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης, Ένα ολοκληρωμένο σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας με ανθρωποκεντρική προσέγγιση, *20^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Επιχειρησιακή Έρευνα και Τουριστική Ανάπτυξη"*, Ιούνιος 2008, Σπέτσες.
 91. Ορφανουδάκη, Ε., Ε. Γρηγορούδης, Κ. Ζοπουνίδης και Α. Τσιαφούλης, Αξιολόγηση επιδόσεων και έλεγχος στρατηγικής σε οργανισμό παροχής υπηρεσιών υγείας, *2^ο Επιστημονικό Συνέδριο Κρήτης "Management και Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας"*, Ιούνιος 2008, Χανιά.
 92. Grigoroudis, E., Strategy evaluation system in a healthcare services organization, *CCPR 2008*, June 2008, Chania, Greece.
 93. Tsafarakis, S., K. Lakiotaki, E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis, Calibrating choice models using multicriteria analysis, *8th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), 6th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, September 2008, Chania, Greece.
 94. Politis, Y., Ch. Litos, E. Grigoroudis, and V.S. Moustakis, A business excellence model for the hotel sector: Implementation to high class Geek Hotels, *12th World Congress for Total Quality Management*, September 2008, Edinburgh, UK
 95. Karavias, P., E. Grigoroudis, and A. Kyritsi, An aggregation-disaggregation approach for evaluating corporate environmental performance, *68th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, October 2008, Chania, Greece.
 96. Orfanoudaki, E., E. Grigoroudis, C. Zopounidis, and A. Tsiafoulis, Developing a strategy evaluation approach for health care organizations, *68th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, October 2008, Chania, Greece
 97. Tsafarakis, S., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, and P. Delias, Using multicriteria analysis in choice models for simulating consumer behavior, *68th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, October 2008, Chania, Greece
 98. Ματσατσίνης, Ν., Ε. Γρηγορούδης και Π. Δελιάς, Ανάλυση συμπεριφοράς των αλλοδαπών τουριστών της Κρήτης με χρήση πολυμεταβλητών μεθόδων ανάλυσης δεδομένων, *5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ανάλυσης Δεδομένων*, Μάρτιος 2009, Ρέθυμνο.
 99. Καμπέλης, Ν., Ε. Γρηγορούδης, Χ. Διακάκη, Ν. Κολοκοτσά, Κ. Καλαϊτζάκης και Γ. Σταυρακάκης, Ένα πολυστοχικό πρότυπο απόφασης για την εξοικονόμηση ενέργειας σε κτίρια, *21^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Λήψη Αποφάσεων στα Συστήματα Υγείας"*, Μάιος 2009, Αθήνα.
 100. Γρηγορούδης, Ε. και Π. Καραβίας, Αναλυτική-Συνθετική προσέγγιση για την αξιολόγηση περιβαλλοντικών επιδόσεων, *2^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Περιβαλλοντικής Πολιτικής και Διαχείρισης*, Ιούνιος 2009, Μυτιλήνη.

101. Kemanetzis, P. I.E. Nikolaou, E. Grigoroudis, and K.P. Tsagarakis, A hybrid approach for municipalities water management decision-making, 2nd *International Conference on Water Economics, Statistics and Finance*, July 2009, Alexandroupolis, Greece.
102. Γρηγορούδης, Ε., Ε. Ορφανουδάκη, Κ. Ζοπουνίδης και Α. Τσιαφούλης, Σύστημα αξιολόγησης στρατηγικής σε οργανισμό παροχής υπηρεσιών υγείας, 11^ο *Πανελλήνιο Συνέδριο Management Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας*, Οκτώβριος 2009, Χανιά.
103. Κρασαδάκη, Ε. και Ε. Γρηγορούδης, Αντιλαμβανόμενη ποιότητα υπηρεσιών υγείας από ένα δημόσιο νοσοκομείο, 11^ο *Πανελλήνιο Συνέδριο Management Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας*, Οκτώβριος 2009, Χανιά.
104. Φόρτσας, Β.Χ., Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης, Συγκριτική αξιολόγηση ενός δημόσιου νοσοκομείου με χρήση ερευνών ικανοποίησης νοσηλευομένων, 11^ο *Πανελλήνιο Συνέδριο Management Υπηρεσιών Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας*, Οκτώβριος 2009, Χανιά.
105. Kabelis, N., E. Grigoroudis, C. Diakaki, D. Kolokotsa, K. Kalaitzakis and G. Stavrakakis, A multi-objective decision support system for the improvement of energy efficiency in buildings, *Clima 2010 "Sustainable Energy Use"*, 10th *Federation of European HVAC Associations (REHVA) World Congress*, May 2010, Antalya, Turkey.
106. Grigoroudis, E., M. Papayannaki and C. Zopounidis, Developing an employee evaluation management system: The case of a healthcare organization, 9th *Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), "Quantitative Models in The Managerial and Financial Decision Making"*, May 2010, Agios Nikolaos, Greece.
107. Kabelis, N., E. Grigoroudis, C. Diakaki, D. Kolokotsa, K. Kalaitzakis, and G. Stavrakakis, A multi-objective decision support system for the improvement of energy efficiency in buildings, 9th *Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), "Quantitative Models in The Managerial and Financial Decision Making"*, May 2010, Agios Nikolaos, Greece.
108. Grigoroudis, E. and Y. Siskos, Extensions of the MUSA method: Modeling additional preferences, *EURO XXIV/Operational Research*, July 2010, Lisbon, Portugal.
109. Γρηγορούδης, Ε. και Γ. Αραμπατζής, Αξιολόγηση των προτιμήσεων για τις επιπτώσεις ίδρυσης και λειτουργίας ΜΥΗΕ, 10^ο *Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (7^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Σεπτέμβριος 2010, Ορεστιάδα.
110. Matsatsinis, N., P. Delias, K. Lakiotaki, and E. Grigoroudis, Technology transfer and MCDA: Matching the needs of business organizations, 10th *Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), 7th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, September 2010, Orestiada, Greece.
111. Carayannis, E., V.C. Kelessidis, E. Grigoroudis, V. Moustakis, N. Komninos, Y. Bakouros, and A. Saitakis, Developing a methodology for assessing the innovativeness of new products and services and predicting successful entrepreneurship, *ICABE 2010*, September 2010, Coruna, Spain.
112. Matsatsinis, N., P. Delias, K. Lakiotaki and E. Grigoroudis, Multiple criteria recommendations for technology transfer facilitation, 72th *Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, October 2010, Paris, France.
113. Τσιτσιλώνη, Μ., Ε. Γρηγορούδης και Κ. Ζοπουνίδης, Αξιολόγηση ποιότητας παρεχόμενων τουριστικών υπηρεσιών και ανάπτυξη πλάνου βελτίωσης, 1^ο *Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Νοέμβριος 2010, Πειραιάς.
114. Φαράσογλου, Ε. και Ε. Γρηγορούδης, Συστήματα διαχείρισης ποιότητας και Ελληνικές επιχειρήσεις: Κίνητρα και οφέλη εφαρμογής, 1^ο *Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Νοέμβριος 2010, Πειραιάς.
115. Βούλγαρη, Σ., Σ. Τσαφάρκης, Ε. Γρηγορούδης και Ν. Ματσατσίνης, Πελατοκεντρική ανάπτυξη νέων προϊόντων: Μια ανασκόπηση των πρόσφατων εξελίξεων, 1^ο *Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Νοέμβριος 2010, Πειραιάς.
116. Τσιτσιρίδη, Ε., Ε. Γρηγορούδης και Κ. Ζοπουνίδης, Αξιολόγηση τραπεζικών καταστημάτων: Συνδυάζοντας δεδομένα ικανοποίησης πελατών, επιχειρηματικών αποτελεσμάτων και απόδοσης εργαζομένων, 1^ο *Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Νοέμβριος 2010, Πειραιάς.

- 117.Τσιτσιρίδη, Ε., Ε. Γρηγορούδης και Κ. Ζοπουνίδης, Η σχέση ικανοποίησης πελατών, επιχειρηματικών αποτελεσμάτων και απόδοσης εργαζομένου: Εφαρμογή σε τραπεζικό οργανισμό, *1^ο Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Χρηματοοικονομικής Μηχανικής και Τραπεζικής*, Δεκέμβριος 2010, Αθήνα.
- 118.Grigoroudis, E. and A. Psaroudaki, A methodology for the certification of food-serving services according to the Mediterranean dietary model, *11th International Congress on Engineering and Food*, May 2011, Athens.
- 119.Tsitsiridi, E., E. Grigoroudis, and C. Zopounidis, Linking customer satisfaction, employee appraisal, and business performance: An evaluation methodology in the banking sector, *1st International Conference of the Financial Engineering and Banking Society*, June 2011, Chania, Greece.
- 120.Tsitsiloni, M., E. Grigoroudis, and C. Zopounidis, Service quality evaluation in the tourism industry: A SWOT analysis approach, *1st International Symposium and 10th Balkan Conference on Operational Research*, September 2011, Thessaloniki, Greece.
- 121.Kyriakaki, G., P. Delias, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis, Innovation management software exploiting multiple criteria analysis: The case of Innovation Centre of Crete, *1st International Symposium and 10th Balkan Conference on Operational Research*, September 2011, Thessaloniki, Greece.
- 122.Fortsas, V. A. Velimvasaki, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis, Internal customer satisfaction in healthcare organizations: A multicriteria gap-analysis approach, *1st International Symposium and 10th Balkan Conference on Operational Research*, September 2011, Thessaloniki, Greece.
- 123.Μανωλιτζάς, Π., Ε. Γρηγορούδης και Ν. Ματσατσίνης, Αναδιοργάνωση δημόσιων υπηρεσιών: Η περίπτωση των τμημάτων επειγόντων περιστατικών των νοσοκομειακών οργανισμών, *4ο Συνέδριο Διοικητικών Επιστημόνων*, Σεπτέμβριος 2011, Θεσσαλονίκη.
- 124.Clapan, C. D. Constantinescu, E. Grigoroudis, and A. Apostolou, Clusters, convergence and advantages for SMEs, *International Conference on Competitiveness and Stability in the Knowledge-Based Economy (ICONEC 2011)*, November 2011, Craiova, Romania.
- 125.Φόρτσας, Β., Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης, Αξιολόγηση ικανοποίησης εσωτερικών και εξωτερικών πελατών σε τραπεζικό οργανισμό: Μια πολυκριτήρια συγκριτική προσέγγιση, *1^ο Εθνικό Συνέδριο της Ελληνικής Μαθηματικής Εταιρείας και της Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Νοέμβριος 2011, Πειραιάς.
- 126.Γρηγορούδης, Ε., Ευστάθεια και αναλυτικές συνθετικές προσεγγίσεις, *11^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (8^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Δεκέμβριος 2011, Ερέτρια.
- 127.Μανωλιτζάς, Π., Ν. Ματσατσίνης και Ε. Γρηγορούδης, Πολυκριτήρια βελτιστοποίηση πόρων στον νοσοκομειακό τομέα: Μία βιβλιογραφική επισκόπηση, *11^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών (8^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Δεκέμβριος 2011, Ερέτρια.
- 128.Delias, P., E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis, A multiple criteria approach to support the 'retain familiar' pattern for technology transfer executives, *11th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), 8th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, December 2011, Eretria, Greece.
- 129.Μανωλιτζάς, Π., Ε. Γρηγορούδης, Ν. Ματσατσίνης και Π. Νικητάκης, Αξιολογώντας την ικανοποίηση των ασθενών από το τμήμα επειγόντων περιστατικών: Μια πολυκριτηριακή προσέγγιση, *9^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Δημόσιας Υγείας και Υπηρεσιών Υγείας*, Μάρτιος 2012, Αθήνα.
- 130.Angelaki, E., E. Grigoroudis, and C. Zopounidis, The role of switching costs in churn prediction: A review of decision making approaches, *Workshop of the Euro-Mediterranean Group on Decision Making*, April 2012, Chania, Greece.
- 131.Grigoroudis, E., V.S. Kouikoglou, and Y.A. Phillis, A system-of-systems approach for improving healthcare systems, *World Automation Congress 2012 (WAC 2012)*, June 2012, Puerto Vallarta, Mexico.
- 132.Zopounidis, C., E. Grigoroudis, and M. Doumpos, Strategy evaluation in a business simulation game, *2nd International Conference of the Financial Engineering and Banking Society*, June 2012, London, UK.

133. Γρηγορούδης, Ε., Γ. Κυριακάκη, Ν. Ματσατσίνης και Π. Δελιάς, Σύστημα διαχείρισης καινοτομιών Πολυτεχνείου Κρήτης, *1^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Διάχυσης Αποτελεσμάτων Επιστημονικής Έρευνας στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης*, Μάιος 2012, Χανιά.
134. Κελεσιδής, Β.Χ., Β. Σαμολαδάς, Ε. Γρηγορούδης, Ν. Ματσατσίνης, Β. Μουστάκης, Κ. Ζοπουνίδης και Ν. Μπανανή, Εκπαίδευση φοιτητών στην επιχειρηματικότητα μέσω εικονικών πλατφορμών: Η περίπτωση του Πολυτεχνείου Κρήτης, *1^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Διάχυσης Αποτελεσμάτων Επιστημονικής Έρευνας στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης*, Μάιος 2012, Χανιά.
135. Kelessidis, V.C., V. Samoladas, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, V. Moustakis, K. Zopounidis, and N. Mpanani, Training University students on entrepreneurship via virtual platforms: The case of Technical University of Crete, *3rd International Conference on International Business (ICIB 2012)*, May 2012, Thessaloniki.
136. Protoparadakis, E., P. Manolitzas, E. Grigoroudis, A. Doulamis, P. Nikitakis, D. Agariou, V. Xiraki, A. Efthimiou, N. Matsatsinis, Developing a simulation tool for the emergency department of a healthcare organization, *23rd National Conference of the Hellenic Operational Research Society "Management of Energy Systems and Resources"*, September 2012, Athens.
137. Γεωργαλής, Δ., Ε. Γρηγορούδης και Α. Μυγδαλάς, Συγκριτική αξιολόγηση αποδοτικότητας εκπαιδευτικών τμημάτων με την περιβάλλουσα ανάλυση δεδομένων, *23^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διαχείριση Ενεργειακών Πόρων και Συστημάτων"*, Σεπτέμβριος 2012, Αθήνα.
138. Κρασαδάκη, Ε., Γ. Βολάνης, Κ. Γιάννης, Χ. Κόκας, Κ. Κυρλάκης, Ε. Γρηγορούδης και Ν. Ματσατσίνης, Πολυκριτήρια μεθοδολογία αποτίμησης της εμπιστοσύνης στους θεσμούς του κράτους και της διακυβέρνησης, *23^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διαχείριση Ενεργειακών Πόρων και Συστημάτων"*, Σεπτέμβριος 2012, Αθήνα.
139. Τσιτσιλώνη, Μ. και Ε. Γρηγορούδης, Συγκριτική ανάλυση ικανοποίησης πελατών μιας αλυσίδας διανομής και καθορισμός στρατηγικών push-pull, *23^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διαχείριση Ενεργειακών Πόρων και Συστημάτων"*, Σεπτέμβριος 2012, Αθήνα.
140. Μανωλιτζάς, Π., Ε. Γρηγορούδης, Π. Νικητάκης και Ν. Ματσατσίνης, Ικανοποίηση ασθενών και χρόνοι αναμονής στο τμήμα επειγόντων περιστατικών ενός νοσοκομειακού οργανισμού, *23^ο Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διαχείριση Ενεργειακών Πόρων και Συστημάτων"*, Σεπτέμβριος 2012, Αθήνα.
141. Ματσατσίνης, Ν., Ε. Κρασαδάκη και Ε. Γρηγορούδης, Πολυκριτήρια μεθοδολογία συγκριτικής αξιολόγησης ενός τμήματος μηχανικών, *Διεθνές Συνέδριο με θέμα "Διασφάλιση και Διοίκηση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση"*, Σεπτέμβριος 2012, Θεσσαλονίκη.
142. Πετρίδης, Κ., Ε. Γρηγορούδης και Γ. Αραμπατζής, Μία αλγοριθμική προσέγγιση MILP/DEA για τον βέλτιστο σχεδιασμό της εφοδιαστικής αλυσίδας, *12^ο Ειδικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (9^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων)*, Οκτώβριος 2012, Καβάλα.
143. Grigoroudis, E. and C. Zopounidis, Using preference disaggregation to measure quality of life: A survey based approach, *12th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), 9th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, October 2012, Kavala, Greece.
144. Kitsios, F., K. Giannikopoulos, E. Grigoroudis, M. Doumpos, and C. Zopounidis, Strategic decision making using multicriteria analysis: New service development in Greek hotels, *12th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), 9th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, October 2012, Kavala, Greece.
145. Manolitzas, P., E. Grigoroudis, A. Krasoudakis, G. Archontakis, and N. Matsatsinis, Measuring health status using quality-of-life instruments: A multicriteria approach, *12th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), 9th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, October 2012, Kavala, Greece.
146. Manolitzas, P., E. Grigoroudis, P. Nikitakis, M. Vlachopoulou, and N. Matsatsinis, Evaluating reorganization scenarios in an emergency department of a health care organization using multicriteria analysis and simulation techniques (SIM-UTA), *12th Special Conference of the Hellenic*

- Operational Research Society (HELORS), 9th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, October 2012, Kavala, Greece.
147. Apostolou, A., E. Grigoroudis, and Y. Politis, Quality assessment in higher education based on a multi-stakeholders evaluation process, *Quality Management in Higher Education 2012 (QMHE 2012)*, November 2012, Iasi, Romania.
148. Carayannis, E. and E. Grigoroudis, Dynamic linkage of innovation, productivity, and competitiveness, *2012 Technology Transfer Society (T2S) Annual Conference*, November 2012, New York, USA.
149. Manolitzas, P., A. Krasoudakis, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, and G. Archontakis, A multicriteria approach for evaluating health-related quality-of-life, *ISPOR 15th Annual European Congress*, November 2012, Berlin, Germany.
150. Μανωλιτζάς, Π., Ε. Γρηγορούδης, Π. Νικητάκης, Η. Μπαλαμάσιας και Ν. Ματσατσίνης, Βελτίωση διαδικασιών στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών με τη χρήση τεχνικών προσομοίωσης, *8^ο Συνέδριο Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης*, Δεκέμβριος 2012, Αθήνα.
151. Μανωλιτζάς, Π., Ε. Γρηγορούδης, Α. Κρασουδάκης, Ν. Κατσούγκρης, Γ. Πετράκης, Σ. Πατραμάνη και Ν. Ματσατσίνης, Αξιολόγηση ποιότητας ζωής με την χρήση πολυκριτήριας ανάλυσης: Η περίπτωση της εγχείρησης βουβωνοκήλης, *2^ο Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Δεκέμβριος 2012, Πειραιάς.
152. Φόρτσας, Β., Π. Πάλλης, Ε. Γρηγορούδης, Ν. Ματσατσίνης και Π. Δελιάς, Πολυκριτήρια μεθοδολογία μέτρησης της καταναλωτικής αφοσίωσης: Εφαρμογή σε υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, *2^ο Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Δεκέμβριος 2012, Πειραιάς.
153. Λεμοντζόγλου, Ξ., Κ. Λακιωτάκη, Ε. Γρηγορούδης και Ν. Ματσατσίνης, Παράγοντες που επηρεάζουν τη μοντελοποίηση προτιμήσεων στην UTASTAR: Μια πειραματική μελέτη, *2^ο Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Δεκέμβριος 2012, Πειραιάς.
154. Angelaki, E., E. Grigoroudis, and C. Zopounidis, The role of switching costs in churn prediction: A review of decision making approaches, *3rd National Conferences of the Financial Engineering and Banking Society*, December 2012, Athens, Greece.
155. Grigoroudis, E. and C. Zopounidis, An MCDA approach based on Balanced Scorecard for strategy evaluation in a business simulation game, *77th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, April 2013, Rouen, France.
156. Matsatsinis, N.F., P. Kontogiannis, and E. Grigoroudis, e-Marketing Online: An education web-based multicriteria marketing decision platform, *77th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, April 2013, Rouen, France.
157. Hurson, C., P. Manolitzas, E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis, Evaluating patient satisfaction in hospital emergency department, *77th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, April 2013, Rouen, France.
158. Delias, P., M. Doumpos, P. Manolitzas, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, Supporting management decisions via robust clustering of event logs, *EWG-DSS Thessaloniki-2013 Workshop*, May 2013, Thessaloniki, Greece.
159. Delias, P., P. Manolitzas, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis, Discovering the real processes in the emergency department of a hospital, *5th International Conference "The Economics of Balkan and Eastern Europe Countries in the Changed World (EBEEC 2013)"*, May 2013, Kavala, Greece.
160. Manolitzas, P., N. Matsatsinis, and E. Grigoroudis, Reforming the hospitals in Greece: An integrated framework for improving the health care services in an Emergency Department, *6th Biennial Hellenic Observatory PhD Symposium on Contemporary Greece and Cyprus*, June 2013, London School of Economics, London, UK.
161. Grigoroudis, E., Modeling additional preferences in the MUSA method: An improved robust approach, *EURO XXVI/Operational Research*, July 2013, Rome, Italy.
162. Grigoroudis, E. and N.F. Matsatsinis, Collective decision making and preference disaggregation, *EURO XXVI/Operational Research*, July 2013, Rome, Italy.
163. Delias, P., P. Manitsa, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, and A. Karasavoglou, Robustness-oriented group decision support. A case from ecology economics, *6th International Conference on Information*

- and Communication Technologies in Agriculture, Food and Environment (HAICTA 2013)*, September 2013, Corfu, Greece.
164. Pologiorgi, I. and E. Grigoroudis, Theory of attractive quality and multicriteria analysis: Analyzing customer preferences on smartphone attributes, *2nd International Symposium and 24th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, September 2013, Athens, Greece.
165. Politis, Y. and E. Grigoroudis, Combining performance and importance judgments in the MUSA method, *2nd International Symposium and 24th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, September 2013, Athens, Greece.
166. Grigoroudis, E. and Y. Politis, A robust extension of the MUSA method based on desired properties of the collective preference system, *2nd International Symposium and 24th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, September 2013, Athens, Greece.
167. Delias, P., M. Doumpos, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis, A similarity metric for traces in Event Logs based on an outranking approach, *2nd International Symposium and 24th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, September 2013, Athens, Greece.
168. Delias, P., P. Manolitzas, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis, Using process mining techniques for the analysis of the processes of an emergency department in different periods of time, *2nd International Symposium and 24th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, September 2013, Athens, Greece.
169. Manolitzas, P., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, and N. Christodoulakis, MEDUTA: Integrating simulation modeling and multiple criteria analysis to improve emergency department performance, *2nd International Symposium and 24th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, September 2013, Athens, Greece.
170. Protopapadakis, E., P. Manolitzas, A. Doulamis, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis, Facilitating hospital department behavioral analysis using soft computing techniques, *2nd International Symposium and 24th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, September 2013, Athens, Greece.
171. Matsatsinis, N.F., P. Manolitzas, and E. Grigoroudis, MEDUTA+: Integrating simulation, collective decision making and preference disaggregation to improve health care services, *78th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, October 2013, Catania, Italy.
172. Grigoroudis, E. and Y. Politis, Evaluating extensions of the MUSA method for modeling additional preferences, *78th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, October 2013, Catania, Italy.
173. Politis, Y. and E. Grigoroudis, A robustness analysis of parameters in the MUSA method, *13th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), 10th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, November 2013, Thessaloniki, Greece.
174. Delias, P., M. Doumpos, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis, A different perspective for robustness in similarity metrics, *13th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), 10th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, November 2013, Thessaloniki, Greece.
175. Grigoroudis, E., An extension of the MUSA method in the context of the theory of attractive quality, *13th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), 10th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, November 2013, Thessaloniki, Greece.
176. Manolitzas, P., J. Christodoulou, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis, S-MEDUTA: Integrating simulation modeling, multiple criteria analysis and balanced scorecard for the evaluation of the strategic performance of an Emergency Department, *10th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, November 2013, Thessaloniki, Greece.
177. Μανωλιτζάς, Π., Ι. Χριστοδούλου, Ε. Γρηγορούδης και Ν. Ματσατσίνης, Αξιολόγηση επίδοσης νοσοκομειακών οργανισμών με τη χρήση τεχνικών προσομοίωσης και μεθόδου ισορροπημένης κάρτας επιδόσεων, *9^ο Συνέδριο Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης*, Δεκέμβριος 2013, Αθήνα.
178. Grigoroudis, E., Applying stochastic MUSA for the evaluation of hotel service quality, *79th Meeting of the European Working Group "Multicriteria Aid for Decisions"*, April 2014, Athens, Greece.
179. Stanescu, R., E. Grigoroudis, C.M. Simonescu, and V. Hatzistamou, Science shops in the Balkan countries, *6th Living Knowledge Conference*, April 2014, Copenhagen, Denmark.

180. Pologiorgi, I. and E. Grigoroudis, Theory of attractive quality and multicriteria analysis: Analyzing customer preferences on smartphone attributes, *3rd Panhellenic Student Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS)*, April 2014, Piraeus.
181. Grigoroudis, E., Group decision support systems in environmental modeling and evaluation, *HarmBio Workshop "Bridging the gap between IT design and biodiversity conservation modeling"*, May 2014, Chania, Greece (invited).
182. Tsotsolas, N., N. Christodoulakis, and E. Grigoroudis, Towards the development of a modular DSS supporting robustness analysis in MCDA, *3rd International Symposium and 25th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, June 2014, Volos, Greece.
183. Pologiorgi, I., E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis, Theory of attractive quality and multicriteria analysis: Analyzing customer preferences on smartphone attributes, *3rd International Symposium and 25th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, June 2014, Volos, Greece.
184. Politis, Y., E. Grigoroudis, and I. Pologiorgi, The Problem of robustness in the MUSA Method: Theoretical developments and applications, *3rd International Symposium and 25th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, June 2014, Volos, Greece.
185. Delias, P., N. Matsatsinis, and E. Grigoroudis, Developing stability indices for group and collective decision approaches, *3rd International Symposium and 25th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, June 2014, Volos, Greece.
186. Sbokou, Z., E. Grigoroudis, and M. Neofytou, Environmental performance evaluation using a fuzzy aggregation-disaggregation approach, *3rd International Symposium and 25th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, June 2014, Volos, Greece.
187. Kitsios F and E. Grigoroudis, Evaluating new service development effectiveness in tourism: An ordinal regression analysis approach, Environmental performance evaluation using a fuzzy aggregation-disaggregation approach, *3rd International Symposium and 25th National Conference of the Hellenic Operational Research Society*, June 2014, Volos, Greece.
188. Goletsis, Y., E.G. Carayannis, and E. Grigoroudis, A multi-level measurement of national innovation systems efficiency, *5th International Ioannina Meeting on Applied Economics and Finance (IMAEF 2014)*, June 2014, Corfu, Greece.
189. Grigoroudis, E., Y. Politis, and N.F. Matsatsinis, Modeling additional information in the MUSA method: A robust extension, *IFORS 2014 Conference "The art of modelling"*, July 2014, Barcelona, Spain.
190. Matsatsinis, N.F. and E. Grigoroudis, Educational marketing decision system based on multicriteria analysis: The e-Marketing Online platform, *IFORS 2014 Conference "The art of modelling"*, July 2014, Barcelona, Spain.
191. Petridis, K., E. Grigoroudis, G. Arabatzis, RDEA heuristic algorithm for the optimal design of biomass supply chain networks, *IFORS 2014 Conference "The art of modelling"*, July 2014, Barcelona, Spain.
192. Zmazhenko, T., E. Grigoroudis, and M. Katsioloudis, Applying the Technology Acceptance Model to olive oil producers, *International Conference on Applied Economics (ICOAE 2014)*, July 2014, Chania, Greece.
193. Carayannis, E.G., E. Grigoroudis, S. Sindakis, and C. Walter, Business model innovation as antecedent of sustainable enterprise excellence and resilience, *International Conference "Socio-Economic Sustainability, Regional Development and Spatial Planning: European and International Dimensions & Perspectives"*, July 2014, Lesvos, Greece.
194. Grigoroudis, E., Multicriteria satisfaction analysis and six sigma approach, *14th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society, 11th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, March 2015, Agrinio, Greece.
195. Zisos, I., E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, and A. Spyridakos, Using online ratings to define hotels' improvement priorities, *14th Special Conference of the Hellenic Operational Research Society (HELORS), 11th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, March 2015, Agrinio, Greece.
196. Delias, P., M. Doumpos, E. Grigoroudis, P. Manolitzas, and N. Matsatsinis, Towards a non-compensatory approach for trace clustering, *14th Special Conference of the Hellenic Operational*

- Research Society (HELORS), 11th Meeting of the Greek Working Group on Multicriteria Decision Analysis*, March 2015, Agrinio, Greece.
197. Gajewska, T. and E. Grigoroudis, Importance of logistics services attributes influencing customer satisfaction, *IEEE 4th International Conference on Advanced Logistics and Transport (ICALT 2015)*, May 2015, Valenciennes, France.
198. Konstantas, D., E. Ioannidis, E. Grigoroudis, and V.S. Kouikoglou, The effects of quality on market share and profitability in single stage make-to-stock production systems, *4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, June 2015, Chania, Greece.
199. Pologiorgi, I., E. Grigoroudis, S. Tsafarakis, and G. Baltas, Customer satisfaction performance and importance judgments: An application of the MUSA+ model, *4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, June 2015, Chania, Greece.
200. Kitsios, F., E. Champipi, and E. Grigoroudis, New service development: strategy and innovation process in cultural and creative industries using MCDA, *4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, June 2015, Chania, Greece.
201. Manolitzas, P., A. Spyridakos, E. Grigoroudis, D. Yannacopoulos, and N. Matsatsinis, PRAKSAGORAS: A group decision support system for the improvement of the health care services, *4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, June 2015, Chania, Greece.
202. Karampatsa, M., E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis, State-of-the-art literature review on scientific models for Retail Category Management, *4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, June 2015, Chania, Greece.
203. Manolitzas, P., E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis, Evaluating hospital's emergency department using DEA models and simulation techniques, *4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, June 2015, Chania, Greece.
204. Politis, Y. and E. Grigoroudis, Analyzing robustness of the MUSA method through a simulation model, *4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, June 2015, Chania, Greece.
205. Konstantas, D., E. Grigoroudis, V.S. Kouikoglou, and S. Ioannidis, A simple model of the effects of quality on market share and profitability in single stage manufacturing systems, *10th Conference on Stochastic Models of Manufacturing and Service Operations*, June 2015, Volos, Greece.
206. Carayannis, E.G. and E. Grigoroudis, Environmental efficiency and innovation performance: A meta-analysis, *146th EAAE Seminar "Technology transfer as a driver of innovative entrepreneurship in agriculture and the agri-food industry"*, July 2015, Chania, Greece.
207. Manolitzas, P., E. Grigoroudis, P. Delias, and N.F. Matsatsinis, Recent advances in multiple criteria decision making: applying the aggregation-disaggregation theory in healthcare, *Workshop "Expert Judgement to Enhance Health Decision-Making, COST IS1304: Expert Judgment Network: Bridging the Gap Between Scientific Uncertainty and Evidence-Based Decision Making"*, October 2015, Malta.
208. Κούδα, Α., Ι. Πολογιώργη και Ε. Γρηγορούδης, Η μεθοδολογία 6 σίγμα στη μέτρηση ικανοποίησης πελατών, *4^ο Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Δεκέμβριος 2015, Αθήνα.
209. Δρακούλη, Σ. και Ε. Γρηγορούδης, Περιβαλλοντική διαχείριση και τουριστικές επιχειρήσεις: Έρευνα στον ξενοδοχειακό κλάδο της Περιφέρειας Κρήτης, *4^ο Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Δεκέμβριος 2015, Αθήνα.
210. Καραμπάτσα, Μ., Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης, Βελτιστοποιώντας την ποικιλία στα ράφια των supermarkets με χρήση τεχνικών μη γραμμικού προγραμματισμού, *4^ο Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Δεκέμβριος 2015, Αθήνα.
211. Carayannis, E.G. and E. Grigoroudis, Effective efficiency in innovation ecosystems: When, how, and why, *SMS Special Conference*, June 2016, Rome, Italy.
212. Kassicieh, S., E.G. Carayannis, and E. Grigoroudis, Model development in entrepreneurial ecosystems, *SMS Special Conference*, June 2016, Rome, Italy.
213. Politis, Y. and E. Grigoroudis, Incorporating six sigma Analysis in customer satisfaction measurement, *5th International Symposium and 27th National Conference on Operational Research*, June 2016, Piraeus, Greece.

214. Kitsios, F. and E. Grigoroudis, Comparing hospitality innovation strategies: New service development using multicriteria analysis, *5th International Symposium and 27th National Conference on Operational Research*, June 2016, Piraeus, Greece.
215. Andronoglou, A., E. Krassadaki, N.G. Matsatsinis, and E. Grigoroudis, Comparative assessment of an engineering school using clustering and multicriteria analysis methods, *5th International Symposium and 27th National Conference on Operational Research*, June 2016, Piraeus, Greece.
216. Karampatsa, M., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis, Retail category management: The development of a category optimization model, *5th International Symposium and 27th National Conference on Operational Research*, June 2016, Piraeus, Greece.
217. Petridis, K. and E. Grigoroudis, A goal programming model for sustainability analysis of biomass plants, *5th International Symposium and 27th National Conference on Operational Research*, June 2016, Piraeus, Greece.
218. Goletsis, Y., E.G. Carayannis, and E. Grigoroudis, Measuring innovation systems efficiency and its determinants, *6th International Ioannina Meeting on Applied Economics and Finance (IMAEF 2016)*, July 2016, Corfu, Greece.
219. Karampatsa, M., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis, Retail category optimization: Methodology and application, *EURO XXVI/Operational Research*, July 2016, Poznan, Poland.
220. Matsatsinis, N.F. and E. Grigoroudis, Educational marketing decision system based on multicriteria analysis: The e-Marketing online platform, *EURO XXVI/Operational Research*, July 2016, Poznan, Poland.
221. Γκιουζέπης, Β. και Ε. Γρηγορούδης, Εφαρμογή της μεθόδου της Ισορροπημένης Κάρτας Επιδόσεων στα πλαίσια της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, *5^ο Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Μάιος 2017, Πάτρα.
222. Καρτσωνάκης, Ε., Ε. Γρηγορούδης και Μ. Νεοφύτου, Επιλογή και αξιολόγηση προμηθευτών με την χρήση πολυκριτήριας ανάλυσης αποφάσεων, *5^ο Πανελλήνιο Φοιτητικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών*, Μάιος 2017, Πάτρα.
223. Gkiouzeperis, V. and E. Grigoroudis, Applying the Balanced Scorecard approach in the context of Total Quality Management, *6th International Symposium and 28th National Conference on Operational Research*, June 2017, Thessaloniki, Greece.
224. Phillis, Y.A., N. Chairetis, E. Grigoroudis, F.D. Kanellos, V.S. Kouikoglou. Fuzzy assessment of climate security, *7th IEEE International Conference on Logistics, Informatics and Service Sciences (LISS 2017)*, July 2017, Kyoto, Japan.
225. Carayannis, E.G and E. Grigoroudis, 'Mode 3' universities and academic firms in co-opetitive entrepreneurial ecosystems, *10th International Conference for Entrepreneurship, Innovation and Regional Development (ICEIRD 2017)*, August 2017, Thessaloniki, Greece.
226. Carayannis, E.G and E. Grigoroudis, Co-opetitive Spatial and Sectoral Fractal Innovation and Entrepreneurial Ecosystems (CS2FIE2): A Quadruple/Quintuple Helix Innovation System Framework, *Atlanta Conference on Science and Innovation Policy*, October 2017, Atlanta. US.

4.6 Μέλος εκδοτικών επιτροπών, κρίσεις σε επιστημονικά περιοδικά, βιβλία, συνέδρια κ.ά.

Αναπληρωτής εκδότης (associate editor) των επιστημονικών περιοδικών:

1. Operational Research: An International Journal
2. Journal of Knowledge Management
3. International Journal of Decision Support Systems
4. Journal of the Knowledge Economy (senior associate editor)
5. Journal of Innovation and Entrepreneurship (senior associate editor)
6. International Journal of Social Ecology and Sustainable Development
7. International Journal of Food and Beverage Manufacturing and Business Models
8. Palgrave Communications

Μέλος των εκδοτικών επιτροπών των επιστημονικών περιοδικών:

1. International Journal of Information and Decision Sciences
2. International Journal of Information Systems in the Service Sector

3. International Journal of Multicriteria Decision Making
4. Journal of Marketing and Operation Management Research
5. World Journal of Applied Agricultural Sciences and Engineering

Κρίσεις για επιστημονικά περιοδικά:

1. Acta Agriculturae Scandinavica – Section C (Food Economics)
2. Administrative Sciences
3. Annals of Operations Research
4. Artificial Intelligence in Medicine
5. Asia Pacific Management Review
6. Benchmarking: an International Journal
7. Bulletin of Taras Shevchenko National University of Kyiv
8. Business Process Management Journal
9. Cities: The International Journal of Urban Policy and Planning
10. Communication in Statistics
11. Communications of the ACM
12. Computational Management Science Journal
13. Computational Optimization in Economics and Finance
14. Computers and Industrial Engineering
15. Decision Support Systems
16. Ecological Indicators
17. Energy
18. Environmental Impact Assessment Review
19. EuroMed Journal of Business
20. European Journal of Operational Research
21. European Journal of Transport and Infrastructure Research
22. IEEE – Transactions on Engineering Management
23. International Journal of Applied Management Science
24. International Journal of Banking, Accounting, and Finance
25. International Journal of Data Analysis Techniques and Strategies
26. International Journal of Decision Support System Technology
27. International Journal of Decision Support Systems
28. International Journal of Electronic Business
29. International Journal of Energy Sector Management
30. International Journal of Engineering and Management
31. International Journal of Financial Services Management
32. International Journal of Human Resource and Management
33. International Journal of Human Resources Development and Management
34. International Journal of Information and Decision Sciences
35. International Journal of Information Systems in the Service Sector
36. International Journal of Innovation and Sustainable Development
37. International Journal of Internet and Enterprise Management
38. International Journal of Internet Marketing and Advertising
39. International Journal of Multicriteria Decision Making
40. International Journal of Production Economics
41. International Journal of Social Ecology and Sustainable Development
42. International Transactions in Operational Research
43. Iranian Journal of Fuzzy Systems
44. Journal of Applied System Studies
45. Journal of Computational Optimization in Economics and Finance
46. Journal of Engineering and Technology Management
47. Journal of Financial Decision Making
48. Journal of Foods Product Marketing

49. Journal of Global Optimization
50. Journal of Information Systems and Technology Management
51. Journal of Innovation and Entrepreneurship
52. Journal of Intelligent and Robotic Systems
53. Journal of Knowledge Management
54. Journal of Knowledge-based Systems
55. Journal of Marketing and Operation Management Research
56. Journal of Multi-Criteria Decision Analysis
57. Journal of Strategy and Management
58. Journal of the Knowledge Economy
59. Journal of the Operational Research Society
60. Knowledge-Based Systems
61. Methodology and Computing in Applied Probability
62. NRF – A UN Sustainable Development Journal
63. Omega
64. Operational Research: An International Journal
65. Palgrave Communications
66. Polish Journal of Environmental Studies
67. Progress in Industrial Ecology: An International Journal
68. Sage Open
69. Technology, Innovation and Education
70. Telecommunications Policy
71. Total Quality Management Journal
72. Transportation Research (part C)
73. Water Policy

Κρίσεις για βιβλία, συνέδρια κ. ά.:

1. Kluwer Academic Publishers
2. Physica Verlag
3. Wiley
4. Palgrave Macmillan
5. Springer (Lecture Notes Series)
6. World Scientific Publishers
7. Zentralblatt für Mathematik
8. Εκδόσεις Κλειδάριθμος
9. Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών
10. Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Κρήτης
11. IFAC World Congresses
12. World Automation Congresses
13. IEEE International Engineering Management Conferences
14. EWG-DSS Workshops
15. Encyclopedia of Business Analytics and Optimization
16. Encyclopedia of E-Business Development and Management in the Digital Economy
17. Encyclopedia of Software Engineering
18. Encyclopedia of OR & MS

Αξιολογήσεις ερευνητικών έργων:

1. Czech Science Foundation
2. National Science Center – Poland
3. European University of Cyprus – Cyprus

5. Διακρίσεις

5.1 Βραβεία

1. Best paper award από την Academy of Business and Administrative Sciences (ABAS) για το άρθρο “A business excellence model for the hotel sector” που παρουσιάστηκε στο 2006 ABAS Conference (Montreaux, July 21-23, 2006).
2. Εύφημος μνεία από την Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών για τη διοργάνωση του 7^{ου} Ειδικού Συνεδρίου (5^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Ιούνιος 2008.
3. Εύφημος μνεία από την Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών για τη διοργάνωση του 8^{ου} Ειδικού Συνεδρίου (6^η Συνάντηση Πολυκριτήριας Ανάλυσης Αποφάσεων), Μάιος 2009.
4. Εύφημος μνεία από την Ελληνική Εταιρεία Επιχειρησιακών Ερευνών για τη διοργάνωση του 4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research, Ιούνιος 2015.
5. Best paper award (1st place) από το World Automation Congress (WAC) για το άρθρο “A System-of-Systems Approach for Improving Healthcare Systems” που παρουσιάστηκε στο 10th Biannual World Automation Congress (Puerto Vallarta, Mexico, June 24-27, 2012).
6. Εθνικός Εκπρόσωπος στη διαχειριστική επιτροπή της δράσης COST (Cooperation Scientifique et Technique) ISCH COST Action IS1304: Expert judgment network: Bridging the gap between scientific uncertainty and evidence-based decision making.

5.2 Υποτροφίες

1. Υποτροφία Ιδρύματος Ιωάννου και Βασιλείας Καραγιάννη, Σχολικό έτος 1982-1983, 26ο Γυμνάσιο Θεσσαλονίκης, Δήμος Θεσσαλονίκης, Μάιος 1983.
2. Υποτροφία I.K.Y., Ακαδημαϊκός κύκλος σπουδών 1986-1987, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης.
3. Ειδικός Μεταπτυχιακός Υπότροφος, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης, Πολυτεχνείο Κρήτης, Σεπτέμβριος 1995-Σεπτέμβριος 1998.

5.3 Άλλες διακρίσεις

1. Αναφορά στο Who is Who των Mathematical Sciences.
2. Αναφορά στο Marquis Who is Who in the World.
3. Αναφορά στο Contemporary Who is Who, ABI.
4. 9^η θέση στις 10 πιο δημοφιλείς δημοσιεύσεις σε θέματα marketing (top 10 papers for MRN marketing network) για το άρθρο [Γ27] σύμφωνα με την ηλεκτρονική βιβλιοθήκη του Social Science Research Network (Μάιος-Ιούλιος 2010).
5. 7^η θέση στις 25 πιο δημοφιλείς δημοσιεύσεις (top 25 hottest articles) του περιοδικού Forest Policy and Economics του Εκδοτικού Οίκου Elsevier για το άρθρο [Γ24] σύμφωνα με την ηλεκτρονική βάση δεδομένων περιοδικών ScienceDirect (Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2010).
6. 1^η θέση στις 25 πιο δημοφιλείς δημοσιεύσεις (top 25 hottest articles) του περιοδικού Omega-The International Journal of Management Science, καθώς και 11^η θέση όλων των περιοδικών στις Επιστήμες Αποφάσεων (Decision Sciences) του Εκδοτικού Οίκου Elsevier για το άρθρο [Γ30] σύμφωνα με την ηλεκτρονική βάση δεδομένων περιοδικών ScienceDirect (Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2011).

6. Συγγραφικό Έργο - Δημοσιεύσεις

6.1 Βιβλία

- [A1]. Γρηγορούδης, Β. και Γ. Σίσκος (2000). *Ποιότητα υπηρεσιών και μέτρηση ικανοποίησης του πελάτη*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα.
- [A2]. Μιχαλόπουλος, Μ., Ε. Γρηγορούδης και Κ. Ζοπουνίδης (2007). *Στρατηγική των επιχειρήσεων*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα.

- [A3]. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Γρηγορούδης, Χ. Γαγάνης και Κ. Ζοπουνίδης (2010). *Ανάπτυξη και λειτουργία μικρομεσαίων επιχειρήσεων*, Κλειδάριθμος, Αθήνα.
- [A4]. Grigoroudis, E. and Y. Siskos (2010). *Customer satisfaction evaluation: Methods for measuring and implementing service quality*, Springer, New York.
- [A5]. Ζοπουνίδης, Κ., Φ. Βούλγαρη, Χ. Λεμονάκης, Ε. Γρηγορούδης και Μ. Καθαράκης (2012). *Σύγχρονα θέματα χρηματοδότησης και στρατηγικού σχεδιασμού επιχειρήσεων*, Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα.
- [A6]. Manolitzas, P., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, and D. Yannacopoulos (XXXX). *Decision making in health care services: A multiple criteria approach*, Springer, New York (in preparation).

6.2 Επιμέλεια εκδόσεων (βιβλία και θεματικά τεύχη επιστημονικών περιοδικών)

- [B1]. Γρηγορούδης, Ε., Μ. Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2004). *Πολυκριτήρια ανάλυση αποφάσεων: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις και εφαρμογές*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα.
- [B2]. Grigoroudis, E. and M. Doumpos (2009). *Operational Research: An International Journal, Feature Issue "Multiple criteria decision aiding in management problems"*, 9 (1), Springer.
- [B3]. Zopounidis, C., M. Doumpos, N.F. Matsatsinis, and E. Grigoroudis (2010). *Multiple criteria decision aiding*, Nova Publishers, New York.
- [B4]. Doumpos, M. and E. Grigoroudis (2013). *Multicriteria decision aid and artificial intelligence: Links, theory, and applications*, John Wiley & Sons, Chichester.
- [B5]. Yannacopoulos, D., P. Manolitzas, N. Matsatsinis, and E. Grigoroudis (2014). *Evaluating websites and web services: Interdisciplinary perspectives on user satisfaction*, IGI Global, Hersey.
- [B6]. Manolitzas, P. E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, and D. Yannacopoulos (2015). *Effective methods for modern healthcare service quality and evaluation*, IGI Global, Hersey.
- [B7]. Doumpos, M., C. Zopounidis, and E. Grigoroudis (2015). *Robustness analysis in decision aiding, optimization, and analytics*, Springer, New York.
- [B8]. Grigoroudis, E. and M. Doumpos (2015). *Operational Research: An International Journal, Feature Issue "2nd International Symposium and 24th National on Operational Research"*, 15 (3), Springer.
- [B9]. Grigoroudis, E. and M. Doumpos (2016). *International Journal of Decision Support Systems, Feature Issue "OR and New Technologies in Management and Engineering"*, 2 (1-3), Inderscience.
- [B10]. Grigoroudis, E. and M. Doumpos (2017). *Operational Research in Business and Economics*, Springer Proceedings in Business and Economics, New York.
- [B11]. Carayannis, E.G., S. Rozakis, and E. Grigoroudis (XXXX). *Journal of Technology Transfer, Special Issue "Agri-science to agri-business"*, XX (XX), Springer (accepted).
- [B12]. Carayannis, E.G., N. Kalaitzandonakes, S. Rozakis, and E. Grigoroudis (XXXX). *Handbook of agriscience and agribusiness*, Springer, New York (in preparation).
- [B13]. Carayannis, E.G., M. Peris Ortiz, I.N. Dubina, E. Grigoroudis, D.F.J. Campbell (XXXX). *Encyclopedia of creativity, invention, innovation and entrepreneurship*, Springer, New York (section editor) (in preparation).
- [B14]. Matsatsinis, N. and E. Grigoroudis (XXXX). *Preference disaggregation in multiple criteria decision analysis*, Springer, New York (in preparation).

6.3 Άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά μετά από κρίση

- [Γ1]. Siskos, Y., E. Grigoroudis, C. Zopounidis, and O. Saurais (1998). Measuring customer satisfaction using a collective preference disaggregation model, *Journal of Global Optimization*, 12 (2), 175-195.
- [Γ2]. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and O. Saurais (2000). TELOS: A customer satisfaction evaluation software, *Computers and Operations Research*, 27 (7-8), 799-817.
- [Γ3]. Mihelis, G., E. Grigoroudis, Y. Siskos, Y. Politis, and Y. Malandrakis (2001). Customer satisfaction measurement in the private bank sector, *European Journal of Operational Research*, 130 (2), 347-360.

- [Γ4]. Grigoroudis, E. and Y. Siskos (2002). Preference disaggregation for measuring and analysing customer satisfaction: The MUSA method, *European Journal of Operational Research*, 143 (1), 148-170.
- [Γ5]. Grigoroudis, E., Y. Politis, and Y. Siskos (2002). Satisfaction benchmarking and customer classification: An application to the branches of a banking organization, *International Transactions in Operational Research*, 9 (5), 599-618.
- [Γ6]. Krassadaki, E., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, and Y. Siskos (2002). The evaluation of studies and training in information technology: A multicriteria approach, *Operational Research: An International Journal*, 2 (3), 321-338.
- [Γ7]. Grigoroudis, E. and O. Spiridaki (2003). Derived vs. stated importance in customer satisfaction surveys, *Operational Research: An International Journal*, 3 (3), 229-247.
- [Γ8]. Matsatsinis, N.F., E. Grigoroudis, and P. Delias (2003). User satisfaction and e-learning systems: Towards a multicriteria evaluation methodology, *Operational Research: An International Journal*, 3 (3), 249-259.
- [Γ9]. Grigoroudis, E. and Y. Siskos (2004). A survey of customer satisfaction barometers: Results from the transportation-communications sector, *European Journal of Operational Research*, 152 (2), 334-353.
- [Γ10]. Matsatsinis, N.F., E. Grigoroudis, and A. Samaras (2005). Aggregation and disaggregation of preferences for collective decision-making, *Group Decision and Negotiation*, 14 (3), 217-232.
- [Γ11]. Grigoroudis, E., G. Nikolopoulou, and C. Zopounidis (2005). The linkage between national satisfaction barometers and macroeconomic development data: A multiobjective ordinal regression approach, *The Southeastern Review of Business Finance and Accounting*, 2 (2), 5-29.
- [Γ12]. Diakaki, C., E. Grigoroudis, and M. Stabouli (2006). A risk assessment approach in selecting environmental performance indicators, *Management of Environmental Quality: An International Journal*, 17 (2), 126-139.
- [Γ13]. Anestis, G., E. Grigoroudis, E. Krassadaki, N.F. Matsatsinis, and Y. Siskos (2006). Skills Evaluator: A multicriteria decision support system for the evaluation of qualifications and skills in information technology, *Journal of Multi-Criteria Decision Analysis*, 14 (1-3), 21-34.
- [Γ14]. Siskos, Y., E. Grigoroudis, E. Krassadaki, and N.F. Matsatsinis (2007). A multicriteria accreditation system for information technology skills and qualifications, *European Journal of Operational Research*, 182 (2), 867-885.
- [Γ15]. Matsatsinis, N.F., E. Grigoroudis, and A.P. Samaras (2007). Comparing distributors' judgements to buyers' preferences: A consumer value analysis in the Greek olive oil market, *International Journal of Retail and Distribution Management*, 35 (4), 342-362.
- [Γ16]. Kyriazopoulos, P., E. Grigoroudis, Y. Siskos, D. Yannacopoulos, and A. Spyridakos (2007). The quality of e-services: Measuring satisfaction of Internet customers, *Operational Research: An International Journal*, 7 (2), 233-254.
- [Γ17]. Grigoroudis, E., P. Kyriazopoulos, Y. Siskos, A. Spyridakos, and D. Yannacopoulos (2007). Tracking changes of e-customer preferences using multicriteria analysis, *Managing Service Quality*, 17 (5), 538-562.
- [Γ18]. Grigoroudis, E., Ch. Litos, V.A. Moustakis, Y. Politis, and L. Tsironis (2008). The assessment of user-perceived web quality: Application of a satisfaction benchmarking approach, *European Journal of Operational Research*, 187 (3), 1346-1357.
- [Γ19]. Grigoroudis, E., G. Nikolopoulou, and C. Zopounidis (2008). Customer satisfaction barometers and economic development: An explanatory ordinal regression analysis, *Total Quality Management & Business Excellence*, 19 (5), 441-460.
- [Γ20]. Diakaki, C., E. Grigoroudis, and D. Kolokotsa (2008). Towards a multi-objective optimization approach for improving energy efficiency in buildings, *Energy and Buildings*, 40 (9), 1747-1754.
- [Γ21]. Politis, Y., Ch. Litos, E. Grigoroudis, and V. Moustakis (2009). A business excellence model for the hotel sector: Implementation to high-class Greek hotels, *Benchmarking: An International Journal*, 16 (4), 462-483.

- [Γ22]. Kolokotsa, D., C. Diakaki, E. Grigoroudis, G. Stavrakakis, and K. Kalaitzakis (2009). Decision support methodologies on the energy efficiency and energy management in buildings, *Advances in Building Energy Research*, 3 (1), 121-146.
- [Γ23]. Kitsios, F., M. Doumpos, E. Grigoroudis, and C. Zopounidis (2009). Evaluation of new service development strategies using multicriteria analysis: predicting the success of innovative hospitality services, *Operational Research: An International Journal*, 9 (1), 17-33.
- [Γ24]. Arabatzis, G. and E. Grigoroudis (2010). Visitors' satisfaction, perceptions and gap analysis: The case of Dadia–Lefkimi–Souflion national park, *Forest Policy and Economics*, 12 (3), 163-172.
- [Γ25]. Diakaki, C., E. Grigoroudis, N. Kabelis, D. Kolokotsa, K. Kalaitzakis, and G. Stavrakakis (2010). A multi-objective decision model for the improvement of energy efficiency in buildings, *Energy*, 35 (12), 5483-5496.
- [Γ26]. Krassadaki, E. and E. Grigoroudis (2010). Nursing personnel as a must-be quality characteristic in a public hospital, *Hellenic Journal of Nursing Sciences*, 3 (2), 49-52.
- [Γ27]. Apostolou, A., Y. Politis, and E. Grigoroudis (2010). Implementation of the Common Assessment Framework (CAF) in the public sector: The case of the Region of Sterea Ellada in Greece, *Access to Success: Quality*, 11 (6), 37-43.
- [Γ28]. Litos, Ch., Y. Politis, E. Grigoroudis, and V.S. Moustakis (2011). A sector-oriented methodology for the development of business excellence model: An application in the Greek hotel industry, *Journal of Quality Assurance in Hospitality and Tourism*, 12 (2), 83-103.
- [Γ29]. Tsafarakis, S., E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis (2011). Consumer choice behaviour and new product development: An integrated market simulation approach, *Journal of the Operational Research Society*, 62 (7), 1253-1267.
- [Γ30]. Economopoulos, A.A., V.S. Kouikoglou, and E. Grigoroudis (2011). The base stock/base backlog control policy for a make-to-stock system with impatient customers, *IEEE Transactions on Automation Science and Engineering*, 8 (1), 243-249.
- [Γ31]. Phillis, Y.A., E. Grigoroudis, and V.S. Kouikoglou (2011). Sustainability ranking and improvement of countries, *Ecological Economics*, 70 (3), 542-553.
- [Γ32]. Grigoroudis, E., E. Orfanoudaki, and C. Zopounidis (2012). Strategic performance measurement in a healthcare organisation: A multiple criteria approach based on balanced scorecard, *Omega*, 40 (1), 104-119.
- [Γ33]. Grigoroudis, E. and C. Zopounidis (2012). Developing an employee evaluation management system: The case of a healthcare organization, *Operational Research: An International Journal*, 12 (1), 83-106.
- [Γ34]. Tsitsiloni, M., E. Grigoroudis, and C. Zopounidis (2012). A service quality evaluation method in the tourism industry: A multicriteria analysis, *Journal of Computational Optimization in Economics and Finance*, 3 (3), 185-202.
- [Γ35]. Delias, P., G. Kyriakaki, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis (2012). Innovation management software exploiting multiple criteria analysis: The case of Innovation Centre of Crete, *International Journal of Decision Support System Technologies*, 4 (1), 30-42.
- [Γ36]. Grigoroudis, E., G. Arabatzis, and S. Tsiantikoudis (2012). Multivariate analysis of visitor satisfaction of Dadia-Lefkimi-Souflion national park, *Journal of Food Agriculture and Environment*, 10 (3-4), 1256-1264.
- [Γ37]. Grigoroudis, E., E. Tsitsiridi, and C. Zopounidis (2013). Linking customer satisfaction, employee appraisal, and business performance: An evaluation methodology in the banking sector, *Annals of Operations Research*, 5 (1), 5-27.
- [Γ38]. Grigoroudis, E., A. Psaroudaki, and C. Diakaki (2013). Toward a food services quality management system for compliance with the Mediterranean dietary model, *Ecology of Food and Nutrition*, 52 (4), 267-293.
- [Γ39]. Grigoroudis, E. (2013). Experiences of implementing quality management systems: An empirical study for motives and benefits, *Journal of Marketing and Operation Management Research*, 1 (4), 287-303.

- [Γ40]. Voulgari, S., S. Tsafarakis, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis (2013). Consumer-oriented new product development: A review in the recent developments, *International Journal of Information and Decision Sciences*, 5 (4), 364-392.
- [Γ41]. Grigoroudis, E. and Y. Phillis (2013). Modeling healthcare system-of-systems, *IEEE Systems Journal*, 7 (4), 571-580.
- [Γ42]. Diakaki, C., E. Grigoroudis, and D. Kolokotsa (2013). Performance study of a multi-objective mathematical programming modelling approach for energy decision-making in buildings, *Energy*, 59 (15), 534-542.
- [Γ43]. Tsalis, T., E.I. Nikolaou, E. Grigoroudis, and P.K. Tsagarakis (2013). A framework development to evaluate the needs of SMEs in order to adopt an environmental balance scorecard, *Journal of Integrative Environmental Sciences*, 10 (3-4), 179-197.
- [Γ44]. Delias, P., P. Manitsa, E. Grigoroudis, N. Matsatsinis, and A. Karasavoglou (2013). Robustness-oriented group decision support. A case from ecology economics, *Procedia Technology*, 8, 285-291.
- [Γ45]. Carayannis, E. and E. Grigoroudis (2014). Linking innovation, productivity, and competitiveness: Implications for policy and practice, *Journal of Technology Transfer*, 39 (2), 199-218.
- [Γ46]. Grigoroudis, E., K. Petridis, and G. Arabatzis (2014). A recursive DEA (RDEA) based algorithm for the optimal design of supply chain networks, *Renewable Energy*, 71, 113-122.
- [Γ47]. Grigoroudis, E., V.S. Kouikoglou, and Y.A. Phillis (2014). SAFE 2013: Sustainability of countries updated, *Ecological Indicators*, 38, 61-66.
- [Γ48]. Manolitzas, P., V. Fortsas, E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis (2014). Internal customer satisfaction in health care organizations: A multicriteria analysis approach, *International Journal of Public Administration*, 37 (10), 646-654.
- [Γ49]. Manolitzas, P., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis (2014). Using multicriteria decision analysis to evaluate patient satisfaction in a hospital emergency department, *Journal of Health Management*, 16 (2), 245-258.
- [Γ50]. Carayannis, E.G., E. Grigoroudis, S. Sindakis, C. Walter (2014). Business model innovation as antecedent of sustainable enterprise excellence and resilience, *Journal of the Knowledge Economy*, 5 (3), 440-463.
- [Γ51]. Tsalis, T., E.I. Nikolaou, E. Grigoroudis, and P.K. Tsagarakis (2015). A dynamic sustainability balanced Scorecard methodology as a navigator for exploring the dynamics and complexity of corporate sustainability strategy, *Civil Engineering and Environmental Studies*, 32(4), 281-300.
- [Γ52]. Kitsios, F., K. Giannikopoulos, E. Grigoroudis, M. Doumpos, and C. Zopounidis (2015). Strategic decision making using multicriteria analysis: New service development in Greek hotels, *International Journal of Data Analysis Techniques and Strategies*, 7 (2), 187-202.
- [Γ53]. Delias, P., M. Doumpos, E. Grigoroudis, P. Manolitzas, and N. Matsatsinis (2015). Supporting healthcare management decisions via robust clustering of event logs, *Knowledge-Based Systems*, 84, 203-213.
- [Γ54]. Carayannis, E.G., Y. Goletsis, and E. Grigoroudis (2015), Multi-level multi-stage efficiency measurement: the case of innovation systems, *Operational Research: An International Journal*, 15 (2), 253-274.
- [Γ55]. Carayannis, E.G., E. Grigoroudis, and D. Pirounakis (2015). Quadruple innovation helix and smart specialization: Knowledge production and national competitiveness, *Asia-Pacific Tech Monitor*, July-September, 19-27.
- [Γ56]. Grigoroudis, E. and Y. Politis (2015). Robust extensions of the MUSA method based on additional properties and preferences, *International Journal of Decision Support Systems*, 1 (4), 438-460.
- [Γ57]. Carayannis, E. and E. Grigoroudis (2016). Using multiobjective mathematical programming to link national competitiveness, productivity, and innovation, *Annals of Operations Research*, 247 (2), 635-655.
- [Γ58]. Carayannis, E.G. and E. Grigoroudis (2016). Quadruple innovation helix and smart specialization: Knowledge production and national competitiveness, *Foresight and STI Governance*, 10 (1), 31-42.
- [Γ59]. Grigoroudis, E., F.D. Kanellos, V.S. Kouikoglou, and Y.A. Phillis (2016). Optimal abatement policies and related behavioral aspects of climate change, *Environmental Development*, 19, 10-22.

- [Γ60]. Carayannis, E.G., E. Grigoroudis, and Y. Goletsis (2016). A multilevel and multistage efficiency evaluation of innovation systems: A multiobjective DEA approach, *Expert Systems with Applications*, 62, 63-80.
- [Γ61]. Carayannis, E.G., M. Provance, and E. Grigoroudis (2016). Entrepreneurship ecosystems: An agent-based simulation approach, *Journal of Technology Transfer*, 41 (3), 631-653.
- [Γ62]. Carayannis, E.G., E. Grigoroudis, M. Del Giudice, M.R. Della Peruta, and S. Sindakis (2017). An exploration of contemporary organizational artifacts and routines in a sustainable excellence context, *Journal of Knowledge Management*, 21 (1), 35-56.
- [Γ63]. Kanellos, F.D., E. Grigoroudis, C. Hope, V.S. Kouikoglou, and Y.A. Phillis (XXXX). Optimal GHG emission abatement and aggregate economic damages of global warming, *IEEE Systems Journal* (accepted).
- [Γ64]. Politis, Y. and E. Grigoroudis (XXXX). Using Kano's model to incorporate Six Sigma analysis in customer satisfaction measurement, *International Journal of Decision Support Systems* (accepted).
- [Γ65]. Delias, P., M. Doumpos, E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis (XXXX). A non-compensatory approach for trace clustering, *International Transactions in Operational Research* (accepted).
- [Γ66]. Gajewska, T. and E. Grigoroudis (XXXX). Estimation the performance of the logistics services attributes influencing customer satisfaction in the field of refrigerated transport, *International Journal of Shipping and Transport Logistics* (accepted).
- [Γ67]. Grigoroudis, E., F. Kanellos, V.S. Kouikoglou, and Y.A. Phillis (XXXX). The challenge of the Paris agreement to contain climate change, *Intelligent Automation and Soft Computing* (accepted).
- [Γ68]. Dubina, I.N., D.F.J. Campbell, E.G. Carayannis, A.A. Chub, E. Grigoroudis, and O.V. Kozhevina (XXXX). The balanced development of the spatial innovation and entrepreneurial ecosystem based on principles of the systems compromise: A conceptual framework, *Journal of the Knowledge Economy* (accepted).
- [Γ69]. Carayannis, E.G., Y. Goletsis, and E. Grigoroudis (2017). Composite innovation metrics: MCDA and the quadruple innovation helix framework, *Technological Forecasting and Social Change* (accepted).
- [Γ70]. Carayannis, E.G., E. Grigoroudis, D.F.J. Campbell, D. Meissner, and D. Stamati (XXXX). 'Mode 3' universities and academic firms: Thinking beyond the box trans-disciplinarity and nonlinear innovation dynamics within cooperative entrepreneurial ecosystems, *International Journal of Technology Management* (accepted).
- [Γ71]. Carayannis, E.G., S. Rozakis, and E. Grigoroudis (XXXX). Agri-science to agri-business: The technology transfer dimension, *Journal of Technology Transfer* (accepted).
- [Γ72]. Carayannis, E.G., E. Grigoroudis, D.F.J. Campbell, D. Stamati, D. Meissner (XXXX). The Ecosystem as Helix: An exploratory theory-building study of regional co-opetitive entrepreneurial ecosystems as Quadruple/Quintuple Helix Innovation models, *R&D Management* (submitted).
- [Γ73]. Karampatsa, M., N.F. Matsatsinis, and E. Grigoroudis (XXXX). Optimizing assortment, shelf-space allocation and inventory decisions at a retail category level, *International Journal of Decision Support Systems* (submitted).
- [Γ74]. Zisos, I. E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, and A. Spyridakos (XXXX). Diving into online ratings to determine hotels' improvement priorities, *International Journal of Decision Support Systems* (submitted).
- [Γ75]. Petridis, K., G. Arabatzis, S. Galatsidas, and E. Grigoroudis (XXXX). A coppice forest scheduling model for economic and environmental sustainability using linear programming, *Forest Policy and Economics* (submitted).
- [Γ76]. Grigoroudis, E. (2017). Environmental performance evaluation in the context of ISO 14031 using a fuzzy multiple criteria approach, *International Journal of Multicriteria Decision Making* (submitted).
- [Γ77]. Carayannis, E.G., E. Grigoroudis, and D. Stamati (XXXX). Re-Visiting BMI as an enabler of strategic intent and organizational resilience, robustness and remunerativeness, *Journal of the Knowledge Economy* (submitted).
- [Γ78]. Phillis, Y.A., N. Chairetis, E. Grigoroudis, F.D. Kanellos, and V.S. Kouikoglou (XXXX). Climate security assessment of countries, *Nature Climate Change* (in preparation).

- [Γ79]. Konstantas, D., E. Grigoroudis, V.S. Kouikoglou, and S. Ioannidis (XXXX). Linking product quality and customer behavior for performance analysis and optimization of make-to-order manufacturing systems, *International Journal of Advanced Manufacturing Technology* (in preparation).
- [Γ80]. Grigoroudis, E. (XXXX). Environmental management systems in the hotel industry: Benefits, drawbacks, and opportunities, *International Journal of Social Ecology and Sustainable Development* (in preparation).

6.4 Άρθρα σε βιβλία

- [Δ1]. Siskos, Y., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, G. Baourakis, and F. Neguez (1995). Comparative behavioural analysis of European olive oil consumer, in: J. Janssen, C.H. Skiadas, and C. Zopounidis (eds.), *Advances in stochastic modelling and data analysis*, Kluwer Academic Publishers, Dordrecht, 293-310.
- [Δ2]. Siskos, Y., E. Grigoroudis, N.F. Matsatsinis, and G. Baourakis (1995). Preference disaggregation analysis in agricultural product consumer behaviour, in: P.M. Pardalos, Y. Siskos, and C. Zopounidis (eds.), *Advances in multicriteria analysis*, Kluwer Academic Publishers, Dordrecht, 185-202.
- [Δ3]. Σίσκος, Ι., Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (1996). Έρευνα αγοράς Κρητικού ελαιολάδου στη Γαλλία: Σχεδίαση και ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος, στο: Ι. Σίσκος, Κ. Ζοπουνίδης και Κ. Παππής (επιμέλεια), *Μάνατζμεντ Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων*, Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Κρήτης, Ηράκλειο, 173-180.
- [Δ4]. Γρηγορούδης, Ε. και Ι. Σίσκος (2001). Ικανοποίηση πελατών και πληροφοριακά συστήματα, στο: Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Πληροφοριακά Συστήματα στον Αγροτικό Τομέα*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 63-79.
- [Δ5]. Siskos Y., E. Grigoroudis, Y. Politis, and Y. Malandrakis (2001). Customer satisfaction evaluation: Some real experiences, in: A. Colorni, M. Paruccini, and B. Roy (eds.), *A-MCD-A: Multiple Criteria Decision Aiding*, European Commission, Joint Research Center, EUR 19808 EN, 297-314.
- [Δ6]. Siskos, Y. and E. Grigoroudis (2002). Measuring customer satisfaction for various services using multicriteria analysis, in: D. Bouyssou, E. Jacquet-Lagrèze, P. Perny, R. Słowiński, D. Vanderpooten, and P. Vincke (eds.), *Aiding decisions with multiple criteria: Essays in honor of Bernard Roy*, Kluwer Academic Publishers, Dordrecht, 457-482.
- [Δ7]. Γρηγορούδης, Ε., Γ. Σίσκος και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2004). Η αναλυτική-συνθετική προσέγγιση και οι μέθοδοι UTA, στο: Ε. Γρηγορούδης, Μ. Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Πολυκριτήρια ανάλυση αποφάσεων: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις και εφαρμογές*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 45-76.
- [Δ8]. Γρηγορούδης, Ε., Ο. Σπυριδάκη και Γ. Σίσκος (2004). Χρήση προτιμήσεων σημαντικότητας για κριτήρια ικανοποίησης στην ποιοτική ανάλυση παλινδρόμησης, στο: Ε. Γρηγορούδης, Μ. Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Πολυκριτήρια ανάλυση αποφάσεων: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις και εφαρμογές*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 121-143.
- [Δ9]. Γρηγορούδης, Ε., Γ. Νικολοπούλου και Κ. Ζοπουνίδης (2004). Εθνικά βάρομετρα ικανοποίησης και μακροοικονομικοί δείκτες ανάπτυξης, στο: Ε. Γρηγορούδης, Μ. Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Πολυκριτήρια ανάλυση αποφάσεων: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις και εφαρμογές*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 179-202.
- [Δ10]. Κρασαδάκη, Ε., Γ. Σίσκος, Ν.Φ. Ματσατσίνης και Ε. Γρηγορούδης (2004). Μια πολυκριτήρια μεθοδολογία αξιολόγησης γενικών δεξιοτήτων πληροφορικής, στο: Ε. Γρηγορούδης, Μ. Δούμπος, Κ. Ζοπουνίδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Πολυκριτήρια ανάλυση αποφάσεων: Μεθοδολογικές προσεγγίσεις και εφαρμογές*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 239-256.
- [Δ11]. Γρηγορούδης, Ε. και Ι. Χαριτάκης (2005). Εκτίμηση της ικανοποίησης πελατών: Μια συγκριτική ανάλυση εναλλακτικών μεθοδολογιών, στο: Κ. Κοσμίδου, Κ. Ζοπουνίδης και Μ. Δούμπος (επιμέλεια), *Αποφάσεις με πολλαπλά κριτήρια*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 147-165.
- [Δ12]. Ματσατσίνης Ν.Φ., Ε. Γρηγορούδης, Ε. Κρασαδάκη, Ε. Ευαγγελινάκη, Π. Λιονάκης, Β. Ρηγοπούλης και Σ. Σταθοπούλου (2005). Έρευνα ικανοποίησης χρήσης της Αττικής Οδού προς το Ελ. Βενιζέλος, στο: Κ. Κοσμίδου, Κ. Ζοπουνίδης και Μ. Δούμπος (επιμέλεια), *Αποφάσεις με πολλαπλά κριτήρια*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 167-188.

- [Δ13]. Siskos, Y., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis (2005). UTA methods, in: J. Figueira, S. Greco, and M. Ehrgott (eds.), *Multiple criteria analysis: State of the art surveys*, Springer, New York, 297-344.
- [Δ14]. Γρηγορούδης, Ε., Μ. Νεοφύτου και Κ. Ζοπουνίδης (2006). Συγκριτική αξιολόγηση της οικονομικής ανάπτυξης και της κοινωνικής ευημερίας, στο: Κ. Ζοπουνίδης, Χ. Γαγάνης και Φ. Πασσιούρας (επιμέλεια), *Συστήματα αξιολόγησης και σύγχρονα θέματα στην οικονομική και χρηματοοικονομική διοίκηση*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 253-262.
- [Δ15]. Γρηγορούδης, Ε., Γ. Νικολοπούλου και Κ. Ζοπουνίδης (2006). Η συνεισφορά της οικονομικής ανάπτυξης στην ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών, στο: Κ. Ζοπουνίδης, Χ. Γαγάνης και Φ. Πασσιούρας (επιμέλεια), *Συστήματα αξιολόγησης και σύγχρονα θέματα στην οικονομική και χρηματοοικονομική διοίκηση*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 263-272.
- [Δ16]. Grigoroudis, E., M. Neofytou, and C. Zopounidis (2007). Comparing economic development and social welfare in the OECD countries: A multicriteria analysis approach, in: Y. Shi, D.L. Olson, and A. Stam (eds.), *Advances in multiple criteria decision making and human systems management: Knowledge and wisdom*, IOS Press, Amsterdam, 108-128.
- [Δ17]. Διακάκη, Χ. και Ε. Γρηγορούδης (2008). Ανάλυση του Κύκλου Ζωής (AKZ): Ένα μεθοδολογικό εργαλείο διαχείρισης των φυσικών πόρων, στο: Γ. Αραμπατζής και Σ. Πολύζος (επιμέλεια), *Φυσικοί πόροι, περιβάλλον και ανάπτυξη*, Εκδόσεις Τζιόλα, Αθήνα, 253-290.
- [Δ18]. Γρηγορούδης, Ε., Α. Χιωτάκη και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2008). Μεθοδολογίες και εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας, στο: Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Διοίκηση των αλλαγών και επιχειρηματική ευφυΐα*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 25-43.
- [Δ19]. Γρηγορούδης, Ε., Α. Χιωτάκη και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2008). Συστήματα επιχειρηματικής ευφυΐας: Καταγραφή και ανάλυση συστημάτων, στο: Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Διοίκηση των αλλαγών και επιχειρηματική ευφυΐα*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 45-77.
- [Δ20]. Τσότσολας, Ν., Ε. Γρηγορούδης, Ν. Χριστοδουλάκης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2008). Σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας, στο: Ν.Φ. Ματσατσίνης (επιμέλεια), *Διοίκηση των αλλαγών και επιχειρηματική ευφυΐα*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 215-238.
- [Δ21]. Grigoroudis, E., E. Orfanoudaki, and C. Zopounidis (2009). Developing a strategy evaluation system for healthcare organisations, in: C. Zopounidis, M. Doumpos, N.F. Matsatsinis, and E. Grigoroudis (eds.), *Multiple criteria decision aiding*, Nova Publishers, New York.
- [Δ22]. Fortsas, V., E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis (2009). Using patient satisfaction surveys to evaluate a public hospital organization, in: C. Zopounidis, M. Doumpos, N.F. Matsatsinis, and E. Grigoroudis (eds.), *Multiple criteria decision aiding*, Nova Publishers, New York.
- [Δ23]. Siskos, Y. and E. Grigoroudis (2010). New trends in aggregation-disaggregation approaches, in: C. Zopounidis and P.M. Pardalos (eds.), *Handbook of multicriteria analysis*, Springer, Heidelberg, 189-214.
- [Δ24]. Grigoroudis, E., V.S. Kouikoglou, and Y.A. Phillis (2012). Approaches for measuring sustainability, in: Ph. Olla (ed.), *Global sustainable development and renewable energy systems*, IGI Global, Hersey, 101-130.
- [Δ25]. Apostolou, A., Grigoroudis, E., and Politis, Y. (2012). Quality assessment in higher education based on a multi-stakeholders evaluation process, in: S. Avasilcai, A.M. Tjoa, C.A. Hutu, and E. Weippl (eds.), *"E" Era and Higher Education*, Österreichische Computer Gesellschaft, Wien, 161-168.
- [Δ26]. Γρηγορούδης, Ε. (2012). Αξιολόγηση επιχειρήσεων και οργανισμών: Διοίκηση ποιότητας και επιχειρηματική αριστεία, στο: Κ. Ζοπουνίδης, Φ. Βούλγαρη, Χ. Λεμονάκης, Ε. Γρηγορούδης και Μ. Καθαράκης (επιμέλεια), *Σύγχρονα θέματα χρηματοδότησης και στρατηγικού σχεδιασμού επιχειρήσεων*, Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα, 27-69.
- [Δ27]. Diakaki, C. and E. Grigoroudis (2013). Applying genetic algorithms to optimize energy efficiency in buildings, in: M. Doumpos and E. Grigoroudis, *Multicriteria decision aid and artificial intelligence: Links, theory, and applications*, John Wiley & Sons, Chichester, 309-333.
- [Δ28]. Tsitsiloni, M., E. Grigoroudis, and C. Zopounidis (2013). Service quality evaluation in the tourism industry: A SWOT analysis approach, in: A. Mygdalas, A. Sifaleras, C.K. Georgiadis, J. Papathanasiou, and E. Stiakakis (eds.), *Optimization theory, decision making, and operational research applications*, Springer Proceedings in Mathematics & Statistics, Springer, New York, 31, 249-266.

- [Δ29]. Grigoroudis, E., V.S. Kouikoglou, and Y.A. Phillis (2013). A fuzzy paradigm for the sustainability evaluation of energy systems, in: F. Cavallaro (ed.), *Assessment and simulation tools for sustainable energy systems: Methodology and applications*, Springer, New York, 205-224.
- [Δ30]. Tsitsiloni, M., E. Grigoroudis, and C. Zopounidis (2013). A service quality evaluation method in the tourism industry based on multicriteria analysis, in: C. Zopounidis and M. Doumpos (eds.), *Computational techniques for banking and risk management*, Nova Publishers, New York, 143-160.
- [Δ31]. Grigoroudis, E., V. Fortsas, P. Pallis, and N. Matsatsinis (2014). Estimating user loyalty in social networking services, in: D. Yannacopoulos, P. Manolitzas, N. Matsatsinis, and E. Grigoroudis (eds.), *Evaluating websites and web services: Interdisciplinary perspectives on user satisfaction*, IGI Global, Hersey, 155-175.
- [Δ32]. Delias, P., P. Manolitzas, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis (2014). Applying process mining to the emergency department, in: J. Wang (ed.), *Encyclopedia of Business Analytics and Optimization*, IGI Global, Hersey, 168-178.
- [Δ33]. Grigoroudis, E., V.S. Kouikoglou, and Y. Phillis (2015). Energy sustainability of countries, in: K.D. Thomas (ed.), *Handbook of Research on Sustainable Research and Economics*, IGI Global, Hersey, 96-117.
- [Δ34]. Γρηγορούδης, Ε. και Γ. Πολίτης (2015). Ανάλυση ευστάθειας στη μέθοδο MUSA, στο: Γ. Σίσκος (επιμέλεια), *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις για τη μελέτη της ευστάθειας σε προβλήματα λήψης αποφάσεων με πολλαπλά κριτήρια*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 29-57.
- [Δ35]. Δελιάς, Π., Μ. Δούμπος, Ε. Γρηγορούδης και Ν.Φ. Ματσατσίνης (2015). Εύρωστη ομαδοποίηση για την εξόρυξη διαδικασιών, στο: Γ. Σίσκος (επιμέλεια), *Μεθοδολογικές προσεγγίσεις για τη μελέτη της ευστάθειας σε προβλήματα λήψης αποφάσεων με πολλαπλά κριτήρια*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 165-182.
- [Δ36]. Siskos, Y., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis (2016). UTA methods, in: S. Greco, M. Ehrgott, and J. Figueira (eds.), *Multiple criteria analysis: State of the art surveys*, 2nd edition, Springer, New York, 315-362.
- [Δ37]. Carayannis, E.G., D.F.J. Campbell, E. Grigoroudis, and S.P.de O. Monteiro (2017). Introduction to the Quadruple Innovation Helix Nexus, in: S. Monteiro and E.G. Carayannis (eds.), *The Quadruple Innovation Helix Nexus: A smart growth model, quantitative empirical validation and operationalization for OECD countries*, Palgrave-Macmillan, New York, 1-40.
- [Δ38]. Carayannis, E.G., D.F.J. Campbell, E. Grigoroudis, S.P.de O. Monteiro, M.A.P. da Silva Duarte, O. Afonso, and M.J.C.A. Ribeiro Thompson (2017). Conclusions on the Quadruple Innovation Helix Nexus, in: S. Monteiro and E.G. Carayannis (eds.), *The Quadruple Innovation Helix Nexus: A smart growth model, quantitative empirical validation and operationalization for OECD countries*, Palgrave-Macmillan, New York, 271-279.
- [Δ39]. Karampatsa, M., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis (2017). Retail category management: A review on assortment and shelf-space planning models, in: E. Grigoroudis and M. Doumpos (eds.), *Operational Research in Business and Economics*, Springer Proceedings in Business and Economics, New York, 35-68.
- [Δ40]. Kitsios, F., E. Champipi, and E. Grigoroudis (2017). Cultural and creative industries innovation strategies for new service development using MCDA, in: E. Grigoroudis and M. Doumpos (eds.), *Operational Research in Business and Economics*, Springer Proceedings in Business and Economics, New York, 69-84.
- [Δ41]. Konstantas, D., S. Ioannidis, E. Grigoroudis, and V.S. Kouikoglou (2017). The effects of quality on market share and profitability in single stage make-to-stock production systems, in: E. Grigoroudis and M. Doumpos (eds.), *Operational Research in Business and Economics*, Springer Proceedings in Business and Economics, New York, 235-246.
- [Δ42]. Matsatsinis, N.F., E. Grigoroudis, and E. Siskos (2017). Disaggregation approach to value elicitation, in: Dias, L.C., A. Morton, and J. Quigley (eds.), *Elicitation of Preferences and Uncertainty*, Springer, New York (accepted).
- [Δ43]. Delias, P., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis (2017). Group decision support for crop planning: A case study to guide the process of preferences elicitation, in: Dias, L.C., A. Morton, and J. Quigley (eds.), *Elicitation: The science and art of structuring judgement*, Springer, New York (accepted).

6.5 Άρθρα σε πρακτικά συνεδρίων μετά από κρίση

- [E1]. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and O. Saurais (1997). Methodological approaches to customer satisfaction evaluation, *Proceedings of the International Conference on Methods and Applications of Multicriteria Decision Making*, FUCAM, Mons, Belgium, 352-356.
- [E2]. Grigoroudis, E., Y. Siskos, and O. Saurais (1998). TELOS: A customer satisfaction evaluation software, *Proceedings of the 47th Meeting of the European Working Group “Multicriteria Aid for Decisions”*, Thessaloniki, Greece.
- [E3]. Γρηγορούδης, Ε., Ι. Σίσκος και Ο. Saurais (1999). Μια πολυκριτήρια προσέγγιση για την αξιολόγηση της ικανοποίησης πελατών, *Πρακτικά 11^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Διαχείριση Πόρων και Συστημάτων για Βιώσιμη Ανάπτυξη”*, Εκδόσεις Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, 2, Αθήνα, 641-650.
- [E4]. Matsatsinis, N.F., E. Ioannidou, and E. Grigoroudis (1999). Customer satisfaction using data mining techniques, *Proceedings of the European Symposium on Intelligent Techniques - ESIT '99, Orthodox Academy of Crete*, Kolymvari, Greece (http://www.erudit.de/erudit/events/esit99/12753_p.pdf).
- [E5]. Grigoroudis, E., J. Malandrakis, J. Politis, and Y. Siskos (1999). Customer satisfaction measurement: An application to the Greek shipping sector, *Proceedings of the 5th Decision Sciences Institute's International Conference on Integrating Technology & Human Decisions: Global Bridges into the 21st Century*, Athens, Greece, 2, 1363-1365 (εκτεταμένη περίληψη).
- [E6]. Grigoroudis, E., A. Samaras, N. F. Matsatsinis, and Y. Siskos (1999). Preference and customer satisfaction analysis: An integrated multicriteria decision aid approach, *Proceedings of the 5th Decision Sciences Institute's International Conference on Integrating Technology & Human Decisions: Global Bridges into the 21st Century*, Athens, Greece, 2, 1350-1352 (εκτεταμένη περίληψη).
- [E7]. Γρηγορούδης, Ε., Ι. Μαλανδράκης, Ι. Πολίτης και Ι. Σίσκος (2001). Μέτρηση της ικανοποίησης πελατών στις ακτοπλοϊκές συγκοινωνίες, *Πρακτικά 12^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Επιχείρηση & Νέες Τεχνολογίες-Σύγχρονα εργαλεία Υποστήριξης, Διαχείρισης & Λειτουργίας”*, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Πυθαγόρειο Σάμου, 1, 173-184.
- [E8]. Tsintarakis, C., G. Baourakis, E. Grigoroudis, and Y. Siskos (2001). Customer satisfaction evaluation for Greek organic wine, *Proceedings of the 72nd European Association of Agricultural Economists (EAAE) Seminar “Organic Food Marketing Trends”*, Mediterranean Agronomic Institute of Chania, Chania, Greece (<http://www.maich.gr/economic/news/eaee72pdfs/Tsintarakis.pdf>).
- [E9]. Σίσκος, Ι. και Ε. Γρηγορούδης (2002). Βαρόμετρα ικανοποίησης πελατών και μεταφορές, στο Ε. Σαμπράκος (επιμέλεια), *Πρακτικά 13^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Μεταφορές & Νέες Τεχνολογίες”*, Πανεπιστήμιο Πειραιά, Πειραιάς, 571-587.
- [E10]. Γρηγορούδης, Ε. και Ι. Σίσκος (2002). Ικανοποίηση πελατών και πληροφοριακά συστήματα, στο Ε. Σαμπράκος (επιμέλεια), *Πρακτικά 13^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Μεταφορές & Νέες Τεχνολογίες”*, Πανεπιστήμιο Πειραιά, Πειραιάς, 875-892.
- [E11]. Κρασαδάκη, Ε., Ε. Γρηγορούδης, Ν.Φ. Ματσατσίνης και Ι. Σίσκος (2003). Μια πολυκριτήρια προσέγγιση για την αξιολόγηση των σπουδών και της κατάρτισης στην πληροφορική, *Πρακτικά 14^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Η Επιχειρησιακή Έρευνα στην υπηρεσία της περιφερειακής ανάπτυξης”*, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο, Ξάνθη (σε ηλεκτρονική μορφή).
- [E12]. Grigoroudis, E. and Y. Siskos (2003). MUSA: A decision support system for evaluating and analysing customer satisfaction, in K. Margaritis and I. Pitas (eds.), *Proceedings of the 9th Panhellenic Conference in Informatics*, TEI of Thessaloniki, Thessaloniki, 113-127.
- [E13]. Sandalidou, E., G. Baourakis, E. Grigoroudis, and Y. Siskos (2003). Organic and conventional olive oil consumers: A comparative analysis using a customer satisfaction evaluation approach, *Cahiers Options Mediterranéennes*, 61, 265-276.
- [E14]. Grigoroudis, E., Y. Politis, O. Spyridaki, and Y. Siskos (2004). Modelling importance preferences in customer satisfaction surveys, in: C.H. Antunes, J. Figueira, and J. Climaco (eds.), *Proceedings of the 56th Meeting of the European Working Group “Multiple Criteria Decision Aiding”*, INESC Coimbra, 273-291.

- [E15]. Δρόσος, Δ., Ε. Γρηγορούδης και Σ. Περογιαννάκη (2004). Προς ένα αποτελεσματικό μοντέλο μέτρησης των επιχειρηματικών επιδόσεων μέσω της προσέγγισης Balanced Scorecard, στο: Π.Γ. Υψηλάντης (επιμέλεια), *Πρακτικά 16^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 1, 647-658.
- [E16]. Κοίλιας, Χ., Ε. Γρηγορούδης και Γ. Σίσκος (2004). Μέτρηση ικανοποίησης των χρηστών του μετρό του Παρισιού, στο: Π.Γ. Υψηλάντης (επιμέλεια), *Πρακτικά 16^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 2, 279-291.
- [E17]. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Χ. Ανεσιάδης, Ε. Γρηγορούδης, Ν. Κιτηλής, Ε. Κρασαδάκη και Δ. Παспаλτζής (2004). Μελέτη ικανοποίησης επιβατών αστικών συγκοινωνιών Χανίων, στο: Π.Γ. Υψηλάντης (επιμέλεια), *Πρακτικά 16^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 2, 293-302.
- [E18]. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Ε. Γρηγορούδης, Ε. Κρασαδάκη και Κ. Γκορτσιλάς (2004). Μελέτη ικανοποίησης πελατών εταιρίας κινητής τηλεφωνίας, στο: Π.Γ. Υψηλάντης (επιμέλεια), *Πρακτικά 16^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 2, 313-321.
- [E19]. Ματσατσίνης, Ν.Φ., Β. Γκολφινόπουλου, Ε. Γρηγορούδης, Χ. Δουλγεράκης, Ε. Κρασαδάκη και Β. Φόρτσας (2004). Μελέτη ικανοποίησης νοσηλευομένων νομαρχιακού γενικού νοσοκομείου Χανίων, στο: Π.Γ. Υψηλάντης (επιμέλεια), *Πρακτικά 16^{ου} Εθνικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Διοίκηση και Διαχείριση Έργων"*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα, 2, 323-333.
- [E20]. Grigoroudis, E., G. Nikolopoulou, and C. Zopounidis (2005). Economic development and customer satisfaction: Empirical results from a cross-national study, in: C. Rusu and Y. Phillis (eds.), *Proceedings of the 4th International Conference on the Management of Technological Changes*, Technical University of Crete, Chania, 2, 297-302.
- [E21]. Grigoroudis, E. and Y. Politis (2005). Employee satisfaction: Methodological approaches, measurement dimensions, and new technologies, in: N. Nagopoulos, G. Dimopoulos, N.F. Matsatsinis, D. Yannacopoulos, and A. Spyridakos (eds.), *Proceedings of the qualifying labour, social issues and new technologies International Conference*, Technical University of Crete, Chania, 39-59.
- [E22]. Litos, Ch., Y. Politis, E. Grigoroudis, and V.A. Moustakis (2006). A business excellence model for the Greek hotel sector, *Proceedings of the 10th International Conference of the Academy of Business & Administrative Sciences (ABAS)*, ABAS, Montreux, (<http://student.sba.muohio.edu/rajkumtm/abas/listtitles.aspx>).
- [E23]. Kyriazopoulos, P., D. Yannacopoulos, A. Spyridakos, Y. Siskos, and E. Grigoroudis (2007). Implementing internal marketing through employee's motivation, *Proceedings of the 18th Annual Production and Operations Management Society (POMS) Conference*, Dallas, USA (http://pomsmeetings.org/ConfProceedings/007/CDProgram/Topics/full_length_papers_files/007-0124.pdf).
- [E24]. Tsafarakis, S., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis (2008). Targeting the undecided customer, *Proceedings of the 37th EMAC Conference*, European Marketing Academy (http://www.marketing-centrum.de/projekte/emac/current/contribution_details_show.php?contribution_id=2305).
- [E25]. Kemanetzis, P. I.E. Nikolaou, E. Grigoroudis, and K.P. Tsagarakis (2009). A hybrid approach for municipalities' water management decision-making, in: K.P. Tsagarakis (ed.), *Proceedings of the 2nd International Conference on Water Economics, Statistics and Finance*, Democritus University of Thrace, Xanthi, 487-496.
- [E26]. Kabelis, N., E. Grigoroudis, C. Diakaki, D. Kolokotsa, K. Kalaitzakis, and G. Stavrakakis (2010). A multi-objective decision support system for the improvement of energy efficiency in buildings, *Proceedings of Clima 2010 - 10th REHVA World Congress*, Antalya, Turkey.
- [E27]. Grigoroudis, E. and A. Psaroudaki (2011). A methodology for the certification of food-serving services according to the Mediterranean dietary model, *Proceedings of the 11th International Congress on Engineering and Food*, Athens, Greece.

- [E28]. Tsitsiloni, M., E. Grigoroudis, and C. Zopounidis (2011). Service quality evaluation in the tourism industry: A SWOT analysis approach, in: V. Kostoglou, G. Arabatzis, and L. Karamitopoulos (eds.), *Proceedings of the 1st International Symposium and 10th Balkan Conference on Operational Research*, 1, HELORS, Thessaloniki, 357-364.
- [E29]. Kyriakaki, G., P. Delias, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis (2011). Innovation management software exploiting multiple criteria analysis: The case of Innovation Centre of Crete, in: V. Kostoglou, G. Arabatzis, and L. Karamitopoulos (eds.), *Proceedings of the 1st International Symposium and 10th Balkan Conference on Operational Research*, 1, HELORS, Thessaloniki, 293-299.
- [E30]. Fortsas, V. A. Velimvasaki, E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis (2011). Internal customer satisfaction in healthcare organizations: A multicriteria gap-analysis approach, in: V. Kostoglou, G. Arabatzis, and L. Karamitopoulos (eds.), *Proceedings of the 1st International Symposium and 10th Balkan Conference on Operational Research*, 1, HELORS, Thessaloniki, 278-284.
- [E31]. Grigoroudis, E. V.S. Kouikoglou, and Y.A. Phillis (2012). A system-of-systems approach for improving healthcare systems, *Proceedings of the World Automation Congress 2012 (WAC 2012)*, Puerto Vallarta, Mexico.
- [E32]. Τσιτσιρίδη, Ε., Ε. Γρηγορούδης και Κ. Ζοπουνίδης (2012). Αξιολόγηση τραπεζικών καταστημάτων συνδυάζοντας δεδομένα ικανοποίησης πελατών, επιχειρηματικών αποτελεσμάτων και απόδοσης εργαζομένων, στο: Δ. Δρόσος και Ν. Τσότσολας (επιμέλεια), *Πρακτικά 1^{ου} Πανελληνίου Φοιτητικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Ο Ρόλος της Επιχειρησιακής Έρευνας και των Νέων Τεχνολογιών στην Εκπαίδευση και τις Επιχειρήσεις"*, Εκδόσεις Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, Αθήνα, 2, 294-333.
- [E33]. Φαράσογλου, Ε. και Ε. Γρηγορούδης (2012). Συστήματα διαχείρισης ποιότητας και Ελληνικές επιχειρήσεις: Κίνητρα και οφέλη εφαρμογής, στο: Δ. Δρόσος και Ν. Τσότσολας (επιμέλεια), *Πρακτικά 1^{ου} Πανελληνίου Φοιτητικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Ο Ρόλος της Επιχειρησιακής Έρευνας και των Νέων Τεχνολογιών στην Εκπαίδευση και τις Επιχειρήσεις"*, Εκδόσεις Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, Αθήνα, 2, 334-354.
- [E34]. Βούλγαρη, Σ., Σ. Τσαφαράκης, Ε. Γρηγορούδης και Ν. Ματσατσίνης (2012). Πελατοκεντρική ανάπτυξη νέων προϊόντων: Μια ανασκόπηση των πρόσφατων εξελίξεων, στο: Δ. Δρόσος και Ν. Τσότσολας (επιμέλεια), *Πρακτικά 1^{ου} Πανελληνίου Φοιτητικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα "Ο Ρόλος της Επιχειρησιακής Έρευνας και των Νέων Τεχνολογιών στην Εκπαίδευση και τις Επιχειρήσεις"*, Εκδόσεις Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, Αθήνα, 2, 187-212.
- [E35]. Politis, Y. and E. Grigoroudis (2014). Combining performance and importance judgments in the MUSA method, in: Y. Siskos, N. Matsatsinis, and Y. Psarras (eds.), *Proceedings of the 2nd International Symposium and 24th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Athens, 59-65.
- [E36]. Pologiorgi, I. and E. Grigoroudis (2014). A multicriteria approach for the analysis of customer satisfaction according to the Kano model, in: Y. Siskos, N. Matsatsinis, and Y. Psarras (eds.), *Proceedings of the 2nd International Symposium and 24th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Athens, 105-115.
- [E37]. Grigoroudis, E. and Y. Politis (2014). A robust extension of the MUSA method based on desired properties of the collective preference system, in: Y. Siskos, N. Matsatsinis, and Y. Psarras (eds.), *Proceedings of the 2nd International Symposium and 24th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Athens, 171-177.
- [E38]. Politis, Y., E. Grigoroudis, and I. Pologiorgi (2014). The problem of robustness in the MUSA method: Theoretical developments and applications, in: G.K.D. Saharidis, G. Liberopoulos, and G. Kozanidis (eds.), *Proceedings of the 3rd International Symposium and 25th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Volos, 26-34.
- [E39]. Sbokou, Z. E. Grigoroudis, and M. Neophytou (2014). Environmental performance evaluation using a fuzzy aggregation-disaggregation approach, in: G.K.D. Saharidis, G. Liberopoulos, and G. Kozanidis (eds.), *Proceedings of the 3rd International Symposium and 25th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Volos, 70-77.

- [E40]. Kitsios, F. and E. Grigoroudis (2014). Evaluating new service development effectiveness in tourism: An ordinal regression analysis approach, in: G.K.D. Saharidis, G. Liberopoulos, and G. Kozanidis (eds.), *Proceedings of the 3rd International Symposium and 25th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Volos, 125-132.
- [E41]. Konstantas, D., E. Grigoroudis, V.S. Kouikoglou, and S. Ioannidis (2015). A simple model of the effects of quality on market share and profitability in single stage manufacturing systems, in: G. Liberopoulos (ed.), *SMMSO 2015 – Proceedings of the 10th Conference on Stochastic Models of Manufacturing and Service Operations*, University of Thessaly Press, Volos, 95-102.
- [E42]. Pologiorgi, I., E. Grigoroudis, S. Tsafarakis, and G. Baltas (2015). Customer satisfaction performance and importance judgments: An application of the MUSA+ model, in: E. Grigoroudis and M. Doumpos (eds.), *Proceedings of the 4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Chania, 29-35.
- [E43]. Kitsios, F., E. Champipi, and E. Grigoroudis (2015). New service development: Strategy and innovation process in cultural and creative industries using MCDA, in: E. Grigoroudis and M. Doumpos (eds.), *Proceedings of the 4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Chania, 36-42.
- [E44]. Karampatsa, M., E. Grigoroudis, and N. Matsatsinis (2015). State-of-the-art literature review on scientific models for retail category management, in: E. Grigoroudis and M. Doumpos (eds.), *Proceedings of the 4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Chania, 162-168.
- [E45]. Politis, Y. and E. Grigoroudis (2015). Analyzing robustness of the MUSA method through a simulation model, in: E. Grigoroudis and M. Doumpos (eds.), *Proceedings of the 4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Chania, 219-224.
- [E46]. Konstantas, D., E. Ioannidis, E. Grigoroudis, and V.S. Kouikoglou (2015). The effects of quality on market share and profitability in single stage make-to-stock production systems, in: E. Grigoroudis and M. Doumpos (eds.), *Proceedings of the 4th International Symposium and 26th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Chania, 279-284.
- [E47]. Gajewska, T. and E. Grigoroudis (2015). Importance of logistics services attributes influencing customer satisfaction, *IEEE 4th International Conference on Advanced Logistics and Transport (ICALT 2015)*, Valenciennes, 53-58.
- [E48]. Κούδα, Α., Ι. Πολογιώργη και Ε. Γρηγορούδης (2016). Η μεθοδολογία 6 σίγμα στη μέτρηση ικανοποίησης πελατών, στο: Ι. Ψαρράς και Χ. Δούκας (επιμέλεια), *Πρακτικά 4^{ου} Πανελληνίου Φοιτητικού Συνεδρίου Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών με θέμα “Επιχειρησιακή Έρευνα: Ευκαιρίες και Προκλήσεις μέσα στην κρίση”*, Εκδόσεις Ελληνικής Εταιρείας Επιχειρησιακών Ερευνών, Αθήνα, 12-18.
- [E49]. Politis, Y. and E. Grigoroudis (2016). Incorporating six sigma analysis in customer satisfaction measurement, in: Spyridakos, A. and L. Vryzidis (eds.), *Proceedings of the 5th International Symposium and 27th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Piraeus, 41-45.
- [E50]. Kitsios, F. and E. Grigoroudis (2016). Comparing hospitality innovation strategies: New service development using multicriteria analysis, in: Spyridakos, A. and L. Vryzidis (eds.), *Proceedings of the 5th International Symposium and 27th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Piraeus, 127-132.
- [E51]. Karampatsa, M., E. Grigoroudis, and N.F. Matsatsinis (2016). Retail category management: The development of a category optimization model, in: Spyridakos, A. and L. Vryzidis (eds.), *Proceedings of the 5th International Symposium and 27th National Conference on Operational Research*, Hellenic Operational Research Society, Piraeus, 148-152.
- [E52]. Phillis, Y.A., N. Chairetis, E. Grigoroudis, F.D. Kanellos, V.S. Kouikoglou (2017). Fuzzy assessment of climate security, *7th IEEE International Conference on Logistics, Informatics and Service Sciences (LISS 2017)*, (submitted).